

# La cultura del trabajo en red en el aprendizaje-servicio

El verdadero éxito del sistema educativo consiste en formar ciudadanos capaces de mejorar la sociedad y no sólo su currículum personal.

Para mejorar la sociedad el centro educativo (escuela, instituto de secundaria, Universidad...) debe colaborar activamente con los agentes sociales de la comunidad: ONG, ayuntamiento, entidades sociales y educativas del barrio, fundaciones...

En definitiva, debe cambiar una cultura de trabajo aislado por una cultura de trabajo en red, y el aprendizaje-servicio proporciona al centro educativo muchas oportunidades de hacerlo.

El aprendizaje-servicio no sólo es una metodología educativa, también es una herramienta de desarrollo comunitario, de cohesión de la comunidad. Un proyecto de aprendizaje-servicio es un educativo y social al mismo tiempo, un proyecto que requiere la colaboración de todos los agentes implicados.

Sin embargo, frecuentemente el centro educativo no está acostumbrado a trabajar en red. El trabajo aislado y endogámico puede parecer más fácil y operativo. Pero los proyectos de aprendizaje-servicio que inciden directamente en la comunidad necesitan un mínimo trabajo en red con las entidades sociales e instituciones públicas del entorno. No sería razonable planificar una intervención en un parque natural sin contar con los responsables municipales de este servicio público; como tampoco lo sería programar actividades solidarias con una residencia de ancianos sin llegar a un acuerdo con los responsables de la misma.

En el trabajo en red cada parte hace lo que le toca:

- el *centro educativo* puede definir más los aprendizajes que han de lograr los jóvenes y algo menos el servicio socialmente necesario.
- los *agentes educativos y sociales* pueden definir mejor del servicio socialmente necesario y menos los aprendizajes que han de lograr los chicos y chicas.

## Trabajar en red vale la pena

Trabajar en red quiere decir cooperar. Y cooperar no es lo mismo que coordinarse. Digamos que coordinarse es un *acto de inteligencia* - porque la descoordinación es una amenaza- , mientras que cooperar es un *acto de amor* porque, aparte de inteligencia, necesita un plus de afectividad y generosidad.

El profesor que conoce el proyecto social de una entidad del barrio y anima a sus alumnos a participar en él, o incluso ajusta su agenda escolar para permitir que los jóvenes expliquen su experiencia de participación, está empezando a "coordinarse" con la entidad social.

Cooperar es dar un paso más, es ponerse a trabajar juntos los centros educativos y las entidades sociales, las fundaciones, las ONG y los ayuntamientos, compartiendo un mismo

proyecto, aunque cada parte asume lo que le toca. Es más complicado, pero hay poderosas razones para intentarlo:

- porque el trabajo en red facilita el conocimiento directo de los servicios y recursos del territorio, cosa que permite al centro educativo sacar un mejor provecho académico de los mismos.
- porque compartir responsabilidades educativas es una estrategia básica para conseguir alcanzar retos que el centro educativo no puede alcanzar solo.
- porque la motivación y compromiso de los estudiantes mejora cuando establecen contacto con modelos positivos de personas adultas de la comunidad, con proyectos sociales útiles e interesantes.
- porque mejora la imagen institucional y la visibilidad del centro educativo en el barrio, y esto es especialmente importante en zonas sociales deprimidas o marginalizadas.
- porque mejora el impacto social del centro educativo en el barrio, ya que difunde en la comunidad la cultura educativa, valores y principios del profesorado.

Por lo tanto, aunque técnicamente es posible hacer aprendizaje-servicio sin colaborar con ningún agente de la comunidad, es mucho mejor trabajar en red.

### **Algunas recomendaciones para trabajar en red en los proyectos de aprendizaje-servicio:**

1. *Tomarse tiempo para conocerse* y saber cuáles son las necesidades y prioridades de cada partenaire.
2. *Antes de cooperar, aprender a coordinarse:* contar con alguna experiencia previa reconocimiento o apoyo.
3. *Conectar con los interlocutores adecuados:* Detectar quién lidera el proyecto en cada entidad.
4. *Comenzar por proyectos de aprendizaje-servicio pequeños y muy concretos:* Dejar los proyectos ambiciosos para cuando se tiene más experiencia.
5. *Poner por escrito los acuerdos previos,* sobretodo en las cuestiones organizativas, económicas y de distribución de responsabilidades.
6. *Mantener comunicación fluida durante la ejecución del servicio,* para resolver los imprevistos con el mínimo conflicto entre partenaires.
7. *Registrar con imágenes el proyecto,* para evaluarlo, compartirlo y estabilizarlo.
8. *Evaluar conjuntamente* tanto los resultados académicos como los resultados del servicio.
9. *Repetir el proyecto:* para consolidar el trabajo en red, con una vez no basta.
10. *Divulgar el proyecto* también es una manera de consolidar el trabajo en red

## **Algunos ejemplos**

### **Acércate a los parques**

Es un proyecto impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, a través de su Departamento de Parques y Jardines. Los protagonistas son alumnos de 8 a 12 años, de escuelas próximas a algún parque municipal. Los trabajadores municipales les proponen conocer mejor el parque vecino, aprendiendo no sólo aspectos de flora y fauna, sino también de usos sociales, gastos energéticos y presupuesto, tomando conciencia del valor ecológico y cívico del parque. Motivados con este descubrimiento, los niños diseñan y desarrollan alguna actuación de conservación, limpieza o difusión del buen uso del parque entre el vecindario.

### **Conocer es amar**

Es un proyecto impulsado conjuntamente por un Instituto de Secundaria y una Escuela de Educación Especial. Los alumnos de 15 y 16 años del Instituto, en su asignatura de Educación Física, primero aprenden y luego preparan actividades y juegos psicomotrices para entrenar a los chicos y chicas discapacitados, que tienen déficits severos en motricidad y comunicación interpersonal.

### **Campaña de Donación de Sangre**

El Banco de Sangre y de Tejidos de Cataluña propone cada año a escuelas de Primaria, Institutos de Secundaria y también a centros de educación no formal, un proyecto de aprendizaje-servicio en el cual los chicos y chicas aprenden conocimientos sobre la sangre, la circulación, las transfusiones y las necesidades de los hospitales; así como técnicas de comunicación y publicidad, para organizar su propia campaña de captación de donantes en el barrio.

### **Cuidemos a nuestros abuelos**

Jóvenes de un Instituto de Formación Profesional, alumnos del curso de "Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería", respondiendo a una demanda una entidad social, aprovechan los conocimientos adquiridos para inventar e impartir un taller sobre "El cuidado del anciano", destinado a personas inmigrantes, acogidos por la entidad social, que pueden encontrar trabajo en España como cuidadores domiciliarios.

### **Derecho al Derecho**

Es un proyecto de aprendizaje-servicio impulsado por la Facultad de Derecho de la Universidad de Barcelona, a través del cual los estudiantes universitarios promocionan directamente el conocimiento de los derechos y recursos jurídicos entre la población más desfavorecida, y colaboran activamente con las organizaciones sociales que trabajan con estos sectores. El objetivo es capacitar a estas personas para conseguir mayor autonomía y protagonismo en el conocimiento, exigencia, respeto y mejora de sus derechos en tanto que ciudadanos.