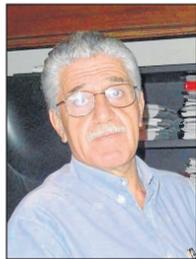


“Habilidades blandas”



JUAN CARLOS TEDESCO
Universidad Nacional de San
Martín (Argentina)

Hace algunas semanas participé en una reunión convocada por organismos internacionales del sistema de las Naciones Unidas para discutir los logros y perspectivas de algunas de las iniciativas que llevan adelante en el campo de la educación y el desarrollo social. Más allá del análisis de los temas específicos de esos programas y de sus agendas futuras, me llamó mucho la atención el concepto de “habilidades blandas”, con el cual se aludió (y así fue incluido en la declaración final de la reunión) al aprendizaje de las competencias vinculadas con el desempeño ciudadano que no responden a la dimensión cognitiva.

Una mirada superficial sobre este concepto permitiría suponer que enseñar y aprender algo “blando” es más fácil que algo “duro” y, por lo tanto, menos importante y menos prestigioso. Por esa razón, entre otras, se evalúan logros en matemáticas y en ciencias pero no en ética ni en compromiso social, por ejemplo. Es muy probable, sin embargo, que enseñar y aprender a res-

petar al diferente, desarrollar fuertes sentimientos de adhesión a la justicia social, asumir valores de solidaridad y de resolución pacífica de los conflictos, así como cambiar hábitos de consumo para contribuir a la protección del medio ambiente, sea más “duro” que enseñar y aprender el teorema de Pitágoras. El aprendizaje de este conjunto de valores y actitudes exige más tiempo, moviliza más dimensiones de la personalidad y obliga a modificar representaciones que fueron elaboradas con una carga afectiva muy fuerte.

En otras columnas de este mismo espacio ya me he referido a estos temas, pero la divulgación de la dicotomía entre lo “duro” y la “blando” en documentos políticamente

La división entre lo cognitivo, lo emocional y lo ético está asociada con la división entre ciencias duras y blandas

te importantes, me lleva a insistir sobre la idea según la cual no es posible dissociar la dimensión ética de la dimensión cognitiva y de la dimensión emocional del desempeño ciudadano.

Los análisis sobre las exigencias cognitivas de la sociedad actual han puesto de relieve la necesidad de enseñar y aprender al menos dos capacidades fundamentales.

La primera es la capacidad de abstracción, ya que vivimos en un contexto sobrecargado de informaciones; la segunda es la capacidad de pensar de forma sistémica o compleja, que nos permita comprender la realidad en la que nos movemos. La historia nos muestra que enseñar estas capacidades sin contenido ético puede ser socialmente muy peligroso para la convivencia democrática. A la inversa, pretender promover valores democráticos sin conocimientos e informaciones científicas suele conducir a una adhesión superficial y puramente discursiva.

La división entre lo cognitivo, lo emocional y lo ético está asociada en el plano curricular con la división entre ciencias duras y blandas, o entre las disciplinas científicas por un lado, y las artes y las humanidades por el otro. Los análisis recientes sobre este tema muestran el carácter obsoleto de este enfoque. La ciencia y la técnica ya han superado ampliamente el ámbito reducido de la producción económica y hoy están presentes en todos los ámbitos de desempeño de un sujeto. Esta omnipresencia de la tecnología pone en evidencia su carácter social. A la inversa, el desempeño social hoy exige el manejo y el dominio de las tecnologías.

En síntesis, es absolutamente necesario salir de la lógica binaria entre lo “blando” y lo “duro”. Este tipo de razonamientos, que simplifican y distorsionan los problemas, suele provocar errores de diagnóstico que

conducen luego a estrategias ineficaces desde el punto de vista de la solución y del logro de los objetivos de las políticas educativas. Pero salir de la lógica binaria implica asumir que estamos ante tareas y desafíos muy difíciles. Enfrentamos obstáculos propios de la estructura productiva capitalista (tendencia al aumento de la desigualdad económica, precariedad en el empleo, concentración y privatización de la capacidad de investigación y desarrollo) que tienden a promover fragmentación social, xenofobia y debilitamiento de los lazos que nos vinculan con nuestros semejantes.

Para enfrentar esos obstáculos contamos con los mismos factores con los cuales vastos sectores de la sociedad promueven movimientos orientados a la construcción de sociedades más justas. En ese sentido, no podemos reducir el desafío a una cuestión sectorial, escolar o pedagógica. Promover el aprendizaje de estas habilidades “sistémicas” (ni duras ni blandas) implica un fuerte compromiso cognitivo, ético y emocional, así como un trabajo riguroso destinado a identificar las experiencias de aprendizaje, en el sentido con el cual J. Dewey definía este concepto, que nuestros estudiantes deben realizar a lo largo de su trayectoria escolar. La dificultad y la complejidad no deben paralizarnos sino, al contrario, extremar el esfuerzo y evitar el optimismo ingenuo al que somos proclives los educadores.

APRENDIZAJE-SERVICIO

El aprendizaje-servicio es una actividad educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden trabajando en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo

Empleabilidad y aprendizaje-servicio



ROSER BATLLE
Promotora Aprendizaje
Servicio en España
www.roserratlle.net

¿Cómo mejorar la empleabilidad de los jóvenes? Buena pregunta, si tenemos en cuenta que 2012 arrojó más de 920.000 jóvenes desempleados, lo que sitúa la tasa de paro juvenil por encima del 52%¹.

Ciertamente, sería ilusionismo pedagógico creer que solo con educación vamos a arreglar un problema que hunde sus raíces en el sistema económico y el modelo de crecimiento. Pero sin educación no hay solución. Mejorar las condiciones de los jóvenes para acceder al mercado de trabajo –y, si es posible, transformarlo– es hoy una prioridad, que debe sumarse al conjunto de esfuerzos para cambiar el rumbo hacia el desastre al cual parecemos encaminados.

La empleabilidad requiere, entre otras cosas, superar la mediocridad y el cortoplacismo en las expectativas profesionales. Una visión estrictamente mecanicista y monetarista del empleo hace imposible, en las coordenadas actuales, encontrar un lugar propio y orientarse en medio de tanta incertidumbre

y de perspectivas de trabajo no ya líquidas, sino directamente gaseosas.

¿Qué remover para que los jóvenes puedan sentir el orgullo y la dignidad del trabajo bien hecho, de la responsabilidad cumplida con éxito? ¿Cómo sembrar y cultivar el deseo de llegar a ser un buen profesional? Y, además, ¿qué se entiende por “buen profesional”? ¿Solo dominar los conocimientos y desempeñar con corrección las habilidades técnicas propias de la profesión? ¿Hay algo más?

La experiencia de aprendizaje-servicio *Luces y acción!*², llevada a cabo conjuntamente por la Fundación Tomillo y la Universidad Politécnica de Madrid, aporta reflexiones valiosas. La idea es bastante sencilla: realizar inspecciones eléctricas a diversas instalaciones de un barrio, a fin de mejorar la eficiencia energética. Colaboran en ello la Asociación de Vecinos, el Hospital Infanto-Juvenil Pradera de San Isidro, la Escuela Infantil Las Amapolas, así como los vecinos que ponen a disposición sus viviendas.

Los protagonistas son dos colectivos diferentes: por un lado, estudiantes de un curso de PCPI de electricidad, chicos y chicas con un bajo nivel de formación que buscan una segunda oportunidad. Por otro, estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas, que cursan una actividad formativa de libre elección dentro de la Unidad de Emprendimiento Social, Ética y Valores en la Ingeniería.

Por equipos mixtos –uno o dos estudiantes de PCPI con uno o dos estudiantes universitarios– se plantean el trabajo a realizar, se entrenan previamente en las competencias que van a necesitar, se organizan, ejecutan las inspecciones relacionándose con los vecinos y entidades del barrio, diagnostican, aconsejan, recogen información, la analizan y evalúan los resultados.

De esta manera, unos y otros se motivan y empujan a ser mejores profesionales. Porque para mejorar su empleabilidad, ambos colectivos necesitan reforzar al mismo tiempo sus competencias técnicas y sus competencias transversales, en las que coinciden ampliamente la visión humanis-

Para mejorar su empleabilidad, ambos colectivos necesitan reforzar al mismo tiempo sus competencias

ta de Fundación Tomillo y de la Unidad de Emprendimiento Social, Ética y Valores en la Ingeniería: organización y trabajo en equipo, empatía, atención a las personas, compromiso, responsabilidad, calidad en el trabajo, confianza en la propia capacidad, adaptación al cambio, perseverancia...

Parafraseando a Hipócrates, si solo son electricistas, ni siquiera son electricistas y si

solo son ingenieros, ni siquiera son ingenieros. Para llegar a ser un buen profesional es necesario que todas las competencias se articulen entre sí, se apoyen, se amplifiquen y adquieran un sentido más profundo.

“El interés de la Universidad en impulsar este tipo de proyectos es fomentar una educación que desarrolle personas sensibles a las necesidades que existen en su entorno y que sean capaces de intervenir en estas necesidades buscando soluciones y desarrollando proyectos que les satisfagan”, afirma la profesora de la Universidad que forma parte del equipo coordinador de esta experiencia.

Además de lo insólito y enriquecedor del trabajo conjunto entre una universidad y una institución de Formación Profesional, esta experiencia repercute favorablemente en el entorno, en clave de mejora no solo de la eficiencia energética, sino también de la cohesión social: los vecinos del barrio ahora reconocen y tienen una visión positiva de los jóvenes del PCPI.

Luces y acción! es una luminosa práctica de aprendizaje-servicio, encendida de oportunidades de empleabilidad para nuestros jóvenes.

1. Rocha Sánchez, F. *El desempleo juvenil en España. Situaciones y recomendaciones políticas*. Fundación 1º de Mayo. Colección Informes núm. 50. www.1mayo.ccoo.es

2. Vídeo de este proyecto en: <http://www.youtube.com/watch?v=WYS7Sxkb4Uk>.