

# Aprendizaje-servicio: una herramienta educativa para el voluntariado

## Congreso Estatal del Voluntariado

Logroño, La Rioja, 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre 2010

### ¿Qué es el aprendizaje-servicio?

Frecuentemente, en las entidades sociales necesitamos más personas voluntarias en general, o bien incorporar más personas jóvenes en nuestros equipos.

Los retos sociales a los que hacemos frente son lo suficientemente complejos: para mejorar esta sociedad hacen falta más personas sensibilizadas y comprometidas.

Pero es evidente que no se nace "sensibilizada y comprometida", sino que esto se aprende.

Si un espacio por excelencia del aprendizaje es la escuela... ¿no sería posible en ella ayudar a los chicos y chicas a descubrir el compromiso voluntario, las entidades sociales y las causas que persiguen?

Una manera concreta de hacerlo es a través del **aprendizaje-servicio**, una metodología educativa que consiste en **aprender haciendo un servicio a la comunidad**.

Vamos a poner un ejemplo:

- Si los chicos y chicas colaboran reforestando un bosque quemado después de un incendio, están haciendo un servicio a la comunidad.
- Si lo que hacen es investigar las características del bosque mediterráneo y las causas del incendio y sacan conclusiones, entonces están haciendo un buen aprendizaje práctico.
- Pero si los chicos y chicas contribuyen a reforestar el bosque quemado al mismo tiempo que descubren sus características, investigan las causas del incendio y sacan conclusiones... entonces están haciendo un aprendizaje-servicio.

Algunas buenas prácticas:

- En el proyecto **Campaña de Donación de Sangre**<sup>1</sup> chicos y chicas de primaria y secundaria, en el marco de las asignaturas de Ciencias Sociales, Ciudadanía, Lenguaje o Biología, desarrollan su propia campaña en el vecindario, colaborando con el Banco de Sangre de la localidad. Así consiguen profundizar contenidos curriculares y aumentar significativamente tanto la cifra de donaciones como de nuevos donantes.

---

<sup>1</sup> [www.bancsang.net](http://www.bancsang.net)

- En el proyecto **Cibermánagers**<sup>2</sup>, chicos y chicas de secundaria imparten sesiones de prevención de riesgos (ciberbullying, pederastia, vulneración de la intimidad...) a través de internet, dirigidas a niños y niñas de primaria. Naturalmente, para poder orientar a los niños y niñas, los adolescentes deben sensibilizarse y formarse primero en estos riesgos.
- En el proyecto **Sin levantar la mano**<sup>3</sup>, chicos y chicas de Bachillerato, en el marco de la asignatura de Medios Audiovisuales, realizan reportajes de vídeo para la televisión local sobre las entidades sociales de la ciudad, con la finalidad de colaborar en la difusión de estas asociaciones entre la población.
- En el proyecto **Ocupados en construir**<sup>4</sup>, chicos y chicas de secundaria diseñan y construyen un albergue juvenil dirigido al conjunto de la sociedad. De esta manera aprenden a participar, a trabajar en equipo, tomar decisiones, ejercitar destrezas técnicas y esperar resultados a largo plazo.

Una definición completa sería:

*El aprendizaje- servicio (APS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.*

El APS suma **intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria**. Es un proyecto educativo con utilidad social, que descubre el voluntariado a los chicos y chicas y les anima a comprometerse.

El APS suma **éxito escolar y compromiso social** de niños, niñas y jóvenes. Aporta sentido a los aprendizajes escolares mejorando la cohesión ciudadana y la inclusión social.

## ¿Qué pasa en otros países?

En el resto del mundo, muchos países están promoviendo prácticas de aprendizaje-servicio en el sistema educativo desde hace bastante tiempo. En algunos, además, estas prácticas se están introduciendo como obligatorias en la educación secundaria, al comprobar los resultados positivos tanto en términos de éxito escolar como de compromiso social de los adolescentes. Ejemplo:

**Holanda:** A día de hoy, un 97% de escuelas desarrollan prácticas de servicio a la comunidad. A partir de septiembre del 2010 los estudiantes de secundaria deberán realizar entre 48 y 72 horas de aprendizaje-servicio, obligatoriamente en entidades no lucrativas y de voluntariado.<sup>5</sup>

**Argentina:** La Ley de Educación Nacional de Argentina incluye explícitamente la propuesta del aprendizaje-servicio, recogiendo las innovadoras y creativas experiencias

---

<sup>2</sup> [www.cibermanagers.com](http://www.cibermanagers.com)

<sup>3</sup> <http://apsmataro.blogspot.com>

<sup>4</sup> [www.injucam.org](http://www.injucam.org)

<sup>5</sup> *Civic Intershops in the Netherlands*, en [www.movisie.nl](http://www.movisie.nl).

desarrolladas por los centros educativos a lo largo de los últimos años.<sup>6</sup> En octubre del 2009 se calcula que 1.900.000 estudiantes argentinos de todos los niveles practican el aprendizaje-servicio.

**USA:** En este país un 24% de las escuelas ofrecen aprendizaje-servicio a su alumnado y un 68% ofrecen servicios a la comunidad<sup>7</sup>. Uno de los puntales educativos del presidente Obama es integrar el servicio a la comunidad en el sistema educativo. Por ello, los estudiantes de secundaria deberán desarrollar 50 horas anuales de prácticas de aprendizaje-servicio durante el curso escolar o bien durante los meses de verano.<sup>8</sup>

## ¿Y en España?

En el año 2005 se creó el Centre Promotor Aprentatge Servei en Cataluña; en el año 2008 se formalizó la Fundación Zerbikas en el País Vasco; en el 2009 el Grupo Promotor APS de Madrid y en el 2010 ya hay 9 CCAA con algún núcleo impulsor de aprendizaje-servicio en su territorio, en diferentes niveles de consolidación: Cataluña, País Vasco, Comunidad de Madrid, Galicia, Castilla-La Mancha, Andalucía, Valencia, Cantabria y Aragón.

Estos núcleos territoriales intentan reunir un colectivo plural de diversos sectores educativos y sociales: profesorado, entidades sociales, universidades, administraciones públicas, sector privado, a fin de compartir y difundir conocimientos y experiencias, bajo la premisa de que el aprendizaje-servicio es patrimonio de todos.

Además, recientemente se formó el colectivo APS (U), que agrupa profesorado universitario interesado e implicado en desarrollar aprendizaje-servicio de manera específica en este nivel educativo.

## ¿Por qué nos interesa el APS a las entidades de voluntariado?

Las asociaciones, ONG y entidades de voluntariado en general que impulsan estas prácticas con escuelas e institutos estamos comprobando que el aprendizaje-servicio no sólo contribuye a luchar por el éxito escolar y a mejorar la cohesión social en los barrios y poblaciones, sino que, además, **fortalece el tejido asociativo**. Y esto ocurre por diversos motivos:

1. porque realmente los chicos y chicas, ya desde la escuela o el instituto, son capaces de ofrecer un servicio valioso y necesario a la organización.
2. porque incluso la formación de los chicos y chicas en los valores y la causa de la organización puede ser para ésta un fin en sí mismo.
3. porque un proyecto de aprendizaje-servicio puede aportar mayor visibilidad social a la organización y a su causa.

---

<sup>6</sup> Resolución CFE N°17/07 en [www.me.gov.ar/edusol](http://www.me.gov.ar/edusol).

<sup>7</sup> *Growing to Greatness 2010* en [www.nylc.org](http://www.nylc.org)

<sup>8</sup> *Barack Obama and Joe Biden's Plan for Universal Voluntary Citizen Service* en [www.barackobama.com](http://www.barackobama.com).

4. porque participar en un proyecto de este tipo puede favorecer que los chicos y chicas se comprometan como voluntarios de la organización cuando tengan edad para ello.
5. porque establecer vínculos con la escuela u otras entidades del territorio es una manera de fortalecer la propia organización.
6. porque un proyecto de aprendizaje-servicio puede, además, ayudar a conseguir recursos materiales, económicos o mayor apoyo institucional.
7. porque el APS promueve la inclusión social con un enfoque participativo: demuestra que los chicos y chicas con dificultades sociales pueden también ser ciudadanos activos capaces de aportar a la sociedad y no sólo destinatarios pasivos de los servicios y recursos sociales.

## Una reivindicación final

A veces un montón de cosas interesantes, sorprendentemente, se olvidan de manera generalizada, sin que nadie sepa decir bien bien por qué...

En 1923, la organización Save the Children, de la mano de su fundadora, Eglantyne Jebb, había redactado la *Declaración de Ginebra*<sup>9</sup>: la primera Carta de los Derechos del Niño, un inspirado documento de pocas, pero claras y rotundas afirmaciones sobre el deber que tienen las mujeres y hombres del mundo de proteger a los niños y niñas, proporcionándoles alimentación, cura de enfermedades, atención, seguridad.

Los enunciados de Eglantyne Jebb fueron posteriormente desglosados y enriquecidos con la Declaración de los Derechos del Niño del 1959 y la Convención de los Derechos del Niño del 1989. Todos, menos uno de ellos, que quedó incomprensiblemente olvidado. Sencillamente decía:

*El niño debe ser educado en el sentimiento de que tiene que poner sus mejores cualidades al servicio del prójimo.*

Una idea potente y luminosa quedó incomprensiblemente sepultada. Y, sin embargo, expresa el concepto más noble de participación: **los niños y las niñas tienen derecho a contribuir en la mejora de la sociedad**. El aprendizaje-servicio nos ayuda a recuperar este principio y a profundizar en el sentido social de la educación.

## Para saber más

### Bibliografía

MARTÍN, X.; RUBIO, L. (coord) (2010). *Prácticas de ciudadanía. Diez experiencias de aprendizaje-servicio*. Barcelona: Editorial Octaedro.

PUIG, J.M.; BATLLE, R.; BOSCH, C.; PALOS, J., (2007) *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Editorial Octaedro.

PUIG, J.M. (coord); (2009) *Aprendizaje servicio (ApS) Educación y compromiso cívico*. Barcelona. Editorial Graó.

---

<sup>9</sup> [http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/Eglantyne\\_jebb.pdf](http://www.savethechildren.es/docs/Ficheros/Eglantyne_jebb.pdf)

TAPIA M.N., (2006) *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires. Editorial Ciudad Nueva.

VIDAL, P.; VILLA, A. et al. (2006) *El movimiento asociativo juvenil: escuelas de ciudadanía. La valoración social de los aprendizajes en las organizaciones juveniles*. Madrid. Consejo de la Juventud de España.

### **Webs**

[www.zerbikas.es](http://www.zerbikas.es)

[www.aprenentatgeservei.cat](http://www.aprenentatgeservei.cat)

[www.clayss.org.ar](http://www.clayss.org.ar)

[www.nylc.org](http://www.nylc.org)

[www.servicelearning.org](http://www.servicelearning.org)

[www.roserbatlle.wordpress.com](http://www.roserbatlle.wordpress.com)

**Centre Promotor Aprenentatge Servei**

**Fundación Zerbikas**

**Grupo Promotor APS de Madrid**