

El aprendizaje-servicio es una herramienta educativa y social al mismo tiempo. Es un descubrimiento y puesta en valor de buenas prácticas que las buenas escuelas y las buenas entidades sociales desarrollan desde hace tiempo. A través de proyectos de aprendizaje-servicio se fortalece no sólo el éxito escolar, sino también el capital social de la comunidad.

**Palabras clave:** educación para la ciudadanía, compromiso social, cohesión social, aprendizaje-servicio, entidades sociales, acción comunitaria.

### Las entidades sociales pueden contribuir a recuperar el sentido social de la educación

En las asociaciones, en el trabajo voluntario, en un proyecto de servicio a la comunidad, en las entidades sociales..., se aprenden conocimientos, habilidades, actitudes y valores que dejan huella a lo largo de la vida. Y se aprenden prácticamente al margen del currículo escolar, demasiado frecuentemente «de espaldas» a éste. Por esta razón, los aprendizajes que se adquieren en el campo social frecuentemente no son ni visibilizados ni valorados y, de igual modo, son desaprovechados.

En el marco asociativo no es posible realizar un servicio sin aprender nada. Como mucho, puede pasar que el aprendizaje sea poco consciente, poco sistemático o, por lo menos, no prioritario. Para comprobarlo, sólo hace falta preguntar a las personas que vivieron una experiencia asociativa qué aprendieron de ella. Frecuentemente el tiempo transcurrido hace emerger a un nivel consciente aquello que, mientras se vivía, permanecía medio oculto.

Pero las entidades sociales, cuya finalidad es, precisamente, prestar un servicio a la comunidad, pueden contribuir poderosamente a recuperar el sentido social de la educación: ésta debe servir para mejorar la sociedad y no sólo para mejorar el currículo individual.

Una de las estrategias encaminadas a esta recuperación es el aprendizaje-servicio. Vamos a poner un ejemplo:

**Los aprendizajes que se adquieren en el campo social frecuentemente no son ni visibilizados ni valorados y, de igual modo, son desaprovechados**

- Plantar un árbol donde se necesita es un acto solidario.
- Investigar las características del bosque y las causas de su degradación es una actividad de aprendizaje.
- Comprometerse en una campaña de reforestación aplicando y aprovechando lo estudiado es aprendizaje-servicio.

El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el cual los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

La metodología del aprendizaje-servicio resuelve la fragmentación entre la experiencia práctica de servicio a la comunidad y la formación en conocimientos, habilidades y actitudes. La acción de servicio no tiene por qué ser un añadido solidario o bienintencionado al final o al principio de un proceso de aprendizaje, sino que, estrechamente vinculada a éste, ambos aspectos salen ganando.

Por tanto, el aprendizaje-servicio, si bien tiene muchos puntos en común con el voluntariado, no es exactamente lo mismo: en el voluntariado el objetivo prioritario es la acción altruista o solidaria al servicio de una causa; en el aprendizaje-servicio los objetivos prioritarios son dos y de igual importancia: la acción altruista o solidaria, y el proceso de aprendizaje que ésta comporta.

El aprendizaje-servicio es, pues, una oportunidad educativa posible y deseable en el tiempo libre de niños, jóvenes y adultos, una dimensión más de la educación no formal.

### ¿Por qué le interesa a una entidad social ofrecer oportunidades de aprendizaje-servicio a los niños y jóvenes?

Puesto que cualquier asociación de carácter social ya constituye en sí misma una experiencia implícita de aprendizaje-servicio para sus miembros, ¿por qué sería interesante que se planteara formalmente emprender proyectos educativos de aprendizaje-servicio dirigidos a la infancia y la adolescencia? Citaremos unas cuantas razones (Cairn, 2003):

- Porque realmente los chicos y las chicas pueden ofrecer un servicio valioso y necesario a la entidad.

Chicos y chicas colaboran con la Asociación del Museo de la Minería restaurando vagones, al tiempo que adquieren conocimientos de historia y cultura del País Vasco



ARCHIVO CLUB INFANTIL JUVENIL BELLVITGE

más allá de su identidad educativa puede ser considerado también como herramienta de desarrollo comunitario, de cohesión de la comunidad.

Por ejemplo, la extraordinaria experiencia en aprendizaje-servicio que existe en Argentina (Tapia, 2006) muestra como en situaciones de crisis social, como la que vivió a principios de este siglo, el aprendizaje-servicio funciona no solamente para sostener la motivación y el proceso de formación de los estudiantes implicados (cosa que ya sería importantísima), sino también como motor de superación de las dificultades, de activación de las redes sociales y de fomento de la confianza de los ciudadanos en que es posible generar cambios.

Podemos decir, entonces, que un proyecto de aprendizaje-servicio es educativo y social al mismo tiempo. Es un proyecto integral de educación para la ciudadanía que fortalece la comunidad porque fomenta el capital social de ésta, es decir, fortalece el trabajo en redes, explícita y consolida los valores y las normas que aportan cohesión social, y contribuye

a crear confianza y seguridad entre la población.

Algunos de los signos evidentes serían:

- Porque la formación de los chicos y las chicas en los valores y la causa de la entidad puede ser para ésta un fin en sí mismo.
  - Porque un proyecto de aprendizaje-servicio puede aportar mayor visibilidad social a la entidad y a su causa.
  - Porque participar en un proyecto de este tipo puede favorecer que más adelante los chicos y las chicas se comprometan como voluntarios de la entidad social.
  - Porque establecer vínculos con la escuela u otras entidades del territorio es una manera de fortalecer la propia entidad.
  - Porque un proyecto de aprendizaje-servicio incluso puede ayudar a conseguir recursos materiales y económicos.
- Mejora la participación y el compromiso de los jóvenes, aumentando el voluntariado.
  - Mejora el conocimiento mutuo por parte de los agentes sociales y se crean lazos de comunidad.
  - Mejora la eficacia de las actuaciones de cada agente social, porque el apoyo mutuo multiplica los buenos resultados.
  - Mejora el nivel cultural de la población porque se difunde en el territorio la cultura pedagógica del profesorado y del centro educativo.
  - Mejora la autoimagen y autoestima de los ciudadanos, que ven cómo se llevan a cabo mejoras concretas y tangibles en el entorno. Crece la confianza.
  - Mejora la comunicación entre los diferentes sectores de población (jóvenes, adultos, ancianos, niños), se rompen tópicos y se crean relaciones más afectuosas.
  - Mejora la imagen pública de todos los agentes educativos implicados en el proyecto.
  - Mejora la actividad profesional en los agentes sociales menos vinculados al mundo educativo, como las empresas o los medios de comunicación.

### Aprendizaje-servicio, trabajo en red y capital social

Si bien el aprendizaje-servicio es una metodología educativa, una herramienta pedagógica se puede valorar también desde otras miradas. El aprendizaje-servicio

- Mejora la capacidad de la población para enfrentarse a retos y a adversidades, porque se movilizan los recursos del territorio.
- Mejora la responsabilidad ciudadana, por el hecho de colocarla dentro del sistema educativo y estabilizarla más allá de las respuestas de carácter emocional y efímero.

Como consecuencia, podemos afirmar que a los responsables políticos y a los poderes públicos les interesa promover el aprendizaje-servicio como estrategia de desarrollo local.

### Para concluir

- Las entidades sociales son, en sí mismas, auténticas escuelas de ciudadanía activa.
- El aprendizaje-servicio debería ser una herramienta habitual en el repertorio de intervenciones de una entidad social, porque encaja con su razón de ser.

- El aprendizaje-servicio, además, proporciona un espacio idóneo de cooperación a los diferentes agentes educativos y sociales de un territorio, reforzando la cohesión social y las finalidades de cada uno.

### HEMOS HABLADO DE:

- Acción comunitaria.
- Educación para el desarrollo.

### Referencias bibliográficas

CAIRN, R. (2003): *Partner Power and Service Learning. Manual for Community-based Organizations to work with schools*. Minneapolis. ServeMinnesota.

TAPIA, M.N. (2006): *Aprendizaje y servicio solidario*. Buenos Aires. Ciudad Nueva.

**Roser Batlle**

Fundació Catalana de l'Esplai. Barcelona

[rosersbatlle@telefonica.net](mailto:rosersbatlle@telefonica.net)

Este artículo fue solicitado desde AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA en febrero del 2010 y aceptado en abril del 2010 para su publicación.