

CONFERENCIA INTERNACIONAL CATÓLICA DEL GUIDISMO
CONFERENCE INTERNATIONALE CATHOLIQUE DU GUIDISME
INTERNATIONAL CATHOLIC CONFERENCE OF GUIDING



SILVIA STAIB DE CHANES - GRACIANA GAONA - MARÍA NIEVES TAPIA

chemins de solidarité solidarity ways caminos de solidaridad



capítulo 1: **Introducción** - *Silvia Chanes*

1. Por qué hablar del aprendizaje servicio hoy, como urgencia y desafío
2. Haciendo memoria, un buen ejercicio
3. Aprender desde la propia experiencia
4. Aprender del testimonio de otros

1

capítulo 2: **El Guidismo como movimiento educativo** - *Graciana Gaona*

1

1. Misión del Guidismo como movimiento educativo juvenil
2. Los valores fundamentales en la Promesa y la Ley Guía
3. Los objetivos educativos del movimiento
 - 3.1 Desarrollo personal y social de las jóvenes
 - 3.2 Educación para la responsabilidad y la participación social: el servicio como fin y como instrumento.

capítulo 3: **Aprendizaje y servicio solidario en el proyecto educativo del guidismo**

23

Graciana Gaona

1. Introducción. “nuestros” jóvenes
2. El Aprendizaje-servicio
 - 2.1 ¿Qué es el aprendizaje-servicio?
 - 2.2 La doble intencionalidad del Aprendizaje-servicio
 - 2.3 Los cuadrantes del Aprendizaje-servicio
 - 2.4 Las transiciones hacia el Aprendizaje-servicio
3. Algunos aportes desde la Psicología
 - 3.1 Inteligencia Emocional e Inteligencias Múltiples
 - 3.2 Educación para la pro-socialidad
 - 3.3 La capacidad de resiliencia
 - 3.4 Algunos de los impactos comprobados

capítulo 4: **Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje-servicio**

36

Graciana Gaona

1. Itinerario para el desarrollo de proyectos de Aprendizaje-servicio
2. Herramientas e Instrumentos de apoyo

conclusiones: **Pedagogía de la solidaridad y la paz e identidad cristiana**

102

Ma. Nieves Tapia

caminos de solidaridad

Estas páginas son el resultado de un trabajo de muchas personas.

Tres pusimos en palabras reflexiones y experiencias; miles y miles de niñas, de adolescentes, jóvenes y adultas de movimientos y grupos, de escuelas y comunidades, de lugares cercanos y lejanos gestan, ejecutan, construyen una sociedad mejor desde el servicio.

Las que escribimos este documento provenimos del campo de la educación, María Nieves Tapia, con una larga experiencia en el campo del aprendizaje-servicio, dirige el Programa Nacional Educación Solidaria del Ministerio de Educación de Argentina, además de ser profesora de Historia y Directora Académica de CLAYSS; Graciana G. de Gaona es consultora psicológica, orientadora vocacional y capacitadora en CLAYSS, antigua dirigente del movimiento guía en Argentina; Silvia S. de Chanes es psicopedagoga y licenciada en pedagogía, responsable mundial de la CICG.

CLAYSS es una Asociación Civil Argentina que tiene como Misión “*contribuir al crecimiento de una cultura fraterna y participativa en América Latina, a través del desarrollo de proyectos educativos solidarios*”. Su objetivo fundamental es promover el desarrollo de la metodología del Aprendizaje-servicio en todos los niveles de la educación formal y también en la educación no formal - organizaciones juveniles y comunitarias. En los últimos dos años ha desarrollado el Programa “*PaSo Joven, Participación Solidaria para América Latina*” en alianza con otras organizaciones de Argentina y Latinoamérica, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo. (www.clayss.org)

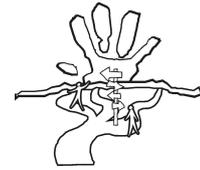
Hemos organizado este documento en cuatro capítulos. El primero introduce en la urgencia de la necesidad de educar a la solidaridad y el lugar que ocupa en esta educación el protagonismo de los niños y adolescentes, el testimonio de los adultos.

El segundo nos invita a revisar al Movimiento Guía como movimiento de educación, los valores que sostiene, los objetivos que propone.

El tercero presenta el aprendizaje y servicio solidario en la propuesta educativa del guidismo. Define el aprendizaje-servicio y señala la riqueza que aportan ciertas miradas de la psicología.

El cuarto ofrece caminos para desarrollar el aprendizaje-servicio en nuestras comunidades.

Es nuestro deseo que este material se constituya en una útil herramienta para la reflexión y para seguir aprendiendo, convocándonos una vez más a “dejar el mundo en mejores condiciones de cómo lo encontramos” como proponía el Fundador de las guías.



1. Por qué hablar del aprendizaje servicio hoy, como urgencia y desafío

“Cuando uno da, y sobre todo cuando uno se da, espera y sueña ardientemente con una respuesta por parte del otro. Es inevitable, porque el hombre está hecho para la relación, el diálogo y la correspondencia. Pero lo genuino del amor es que no deja de darse aunque le falte la reciprocidad. La anhela, sí, pero no está condicionado ni supeditado a ella”.

Así escribe María Dolores Guzmán en un artículo dedicado a María.¹

Desplegar en palabras y testimonios el lugar del servicio a la comunidad, la educación al servicio en el Guidismo y la metodología del aprendizaje-servicio como invitación a la que han dado respuesta millones de niños, adolescentes y jóvenes en el mundo, es hablar de un deseo que anida en el corazón.

Esperamos y soñamos un mundo mejor, esperamos y anhelamos una relación con el otro hecha de diálogo, afecto y simpatía, deseamos respuestas a nuestros movimientos de acercamiento y escucha, de disposición y apertura en la familia o con los vecinos, en la escuela o en el trabajo. Nos abruma y escandaliza la situación en la que viven muchas personas, a veces muy cerca nuestro. Las realidades de exclusión de los bienes del trabajo, la salud, la educación, la seguridad, la imposibilidad de construir un proyecto de vida sacude a millones de seres humanos.

Sabemos y creemos que como miembros de la familia humana no es posible ser indiferente frente a ello. “Todos formamos parte de la familia humana, todos estamos en el mismo barco de la historia; todos somos responsables de todos. Porque todos, hombres y mujeres, formamos un cuerpo, un nosotros, trabado, interdependiente, solidario”²

Somos concientes que el deseo debe concretarse en gestos, que los anhelos deben convertirse en movimiento. Es un largo aprendizaje el darnos cuenta que tenemos responsabilidad por lo que ocurre y por lo que nos ocurre, que estamos llamados a poner en juego un pensamiento complejo frente a un mundo complejo e interconectado, que no alcanza con indignarnos. Nos exigimos reconocer que junto al otro y junto a muchos otros es posible intentar mejores respuestas.

La historia del pueblo de las guías, historia en medio de la historia de muchos hombres y mujeres de buena voluntad, narra un largo camino de búsqueda y compromiso responsable.

Sin embargo, hoy más que nunca asumimos que es necesario educar y educarnos para vivir con otros y construir con otros un mundo mejor para todos. Y esto es también un largo aprendizaje porque no resulta sencillo pasar del yo al nosotros, vivir la ternura y la compasión, abandonar la compulsión por el consumo, la avidez por poseer objetos y personas,

¹ Guzmán, María Dolores. Cuando la maternidad se vuelve canto en Misión Joven 327 CCS

² Mardones, 1994 en Misión Joven

posición social o títulos académicos. Parece una propuesta a contramano del modelo de nuestras sociedades actuales fuertemente arraigadas en el individualismo y, sin duda, lo es. Así y todo como deseo, tarea y utopía sigue anidando en el corazón de personas y grupos, movimientos e iglesias, hombres y mujeres y se pone en acto en la cotidianidad en todo ambiente y en medio de las situaciones más difíciles.

Educar y educarnos para vivir con otros es, también, educar y educarnos en la justicia, hacer frente a la tentación de encerrarnos en nuestro limitado y más o menos seguro mundo privado, abandonar la impotencia y la queja, “aspirar a formar la conciencia social, la libertad interior, la responsabilidad efectiva”³

Y esto implica “llegar a cuestionar el propio estilo y ritmo de vida y tiene que mover a la acción. Al ver y sentir, al situarse críticamente ante la realidad ha de seguir el actuar. La educación para la justicia promueve el acercamiento, el análisis, la denuncia y la acción social... estas acciones surgen y han de plantearse desde la realidad concreta. Pueden ser de gran alcance, aunque deben partir de la realidad local, y exigen trabajo en equipo, reflexión, creatividad, programación y evaluación”⁴

En palabras de Albuquerque, educar como formar nuevos “hábitos del corazón”, nueva mentalidad y nuevo estilo de vida. Educar como ayudar a construir una verdadera sintonía afectiva, un verdadero sentimiento compasivo, capaz de adherirse, de comprometerse en mejorar la situación de todos, especialmente de los excluidos entrando en el dinamismo del compartir, elevando la conciencia y la práctica de la solidaridad.

En el centro de esta educación a la solidaridad y a la justicia, la educación del corazón para que sea capaz de una relación con el otro de amor. Amor al otro como otro, diferente de mí, amor al otro por él mismo y no para poseerlo; amor exigente que busca la realización del otro en gratuidad “sin esperar recompensa ni alabanza”; amor que es búsqueda del bien común, que busca la verdad. Amor como lo expresa San Pablo en Corintios.

Desde este lugar educar se constituye una y otra vez como urgencia y desafío.

2. Haciendo memoria, un buen ejercicio

Pienso y repienso en el servicio en nuestro movimiento y una imagen viene a mí, una y otra vez.

En cada casa suele haber, y en la mía por cierto también, una vieja caja, puede que sea un bonito y antiguo cofre de una bisabuela que nos sigue acompañando en las mudanzas, o una simple caja de madera o de cartón. En mi caso, de niña, la caja en cuestión estaba en el armario de mi abuela y cada tanto en los días de invierno o cuando una gripe nos obligaba a guardar cama, ella desplegaba todo su contenido para mantenernos entretenidos.

Entonces desfilaban ante nuestros ojos cartas amarillas que habían llegado de España, partidas de nacimiento e invitaciones a bautismos de niños que nunca habíamos conocido, fotografías de lejanos parientes en los que reconocíamos nuestras miradas y algunos de nuestros gestos, un boletín de calificaciones de mamá, algún recorte de diario que nos hacía presente una historia que nos habían contado en la escuela, un rosario de la bisabuela, un prendedor que

³ Albuquerque, Eugenio. Justicia, ética cristiana y educación. En Misión Joven 293 CCS

⁴ ibídem 2

soñaba un día me regalaran, el programa de una obra de teatro, una rosa seca. Cada objeto, conocido ya, se cargaba de novedad en las palabras de la abuela, porque cada uno era memoria de acontecimientos vividos, de personas, de lugares, de emociones, de palabras dichas, de amistades, de lazos que la distancia mantenía, de amores y de enojos.

En mi casa de hoy, en mi familia que extiende esa familia que fue y le da continuidad en mis hijos y sobrinos, también hay un lugar de memoria. Y, si se permite esta imagen para llevarla a la realidad del servicio, me atrevo a ir sacando recuerdos y presencias ...

3. Aprender desde la propia experiencia

La acción es la forma natural de aprender de los seres humanos, aprendemos a través de acciones sean éstas físicas o mentales, y es el aprender haciendo el que BP el fundador de guías propone como camino educativo. Ser protagonista, hacerse responsable, trascender lo inmediato, dejarse asombrar, tomar interés por el mundo en el que se está inserto.

Sin duda la experiencia más fuerte de mi adolescencia, la que me orientó en mi elección vocacional- profesional de educadora y psicopedagoga vino de la mano del Guidismo.

Éramos un numeroso grupo de Guías Mayores⁵, con quince y dieciséis años nos iniciábamos en el movimiento con grandes expectativas. Unos meses después de comenzadas las actividades surge la posibilidad de realizar un servicio comunitario en el Hospital regional

Junto a otras alternativas que también se nos presentaron, varias de nosotras decidimos incorporarnos al grupo de Voluntarias del Hospital, organización de mujeres de todas las edades con una larga y reconocida trayectoria.

Pasar del sí inicial al trabajo de servicio en las salas de pediatría nos exigió una capacitación semanal a lo largo de cuatro semanas: escuchar experiencias de voluntarias capacitadas, conocer las normas que regían la delicada tarea de acompañar a niños y niñas en diversas situaciones de enfermedad, escuchar a médicos y enfermeras que explicaban las exigencias y responsabilidades que implicaba el trabajo hospitalario, conocer el lugar.

Fuimos asignadas a la sala de niños bajo la supervisión de una voluntaria experimentada. No dejo hoy de admirar la confianza y la contención que recibí de ella y de otros adultos y la oportunidad que significó, hace casi cuarenta años, está disposición para permitir a un grupo de adolescentes poner en juego múltiples habilidades, aprender muchas otras y dar respuesta sencillamente a una necesidad real de la comunidad, en este caso las de niños y niñas internados en un hospital.

Las normas en nuestra tarea eran pocas y claras: puntualidad, continuidad en el compromiso, uniforme impecable, cordialidad en trato, disponibilidad, consulta a la coordinadora ante la menor duda. La tarea: ayudar a la maestra hospitalaria haciendo con los niños, luego, los deberes escolares, acompañarlos en los desplazamientos cuando ya podían caminar, darles de comer, contar cuentos, organizar juegos tranquilos, escuchar, tranquilizar, consolar.

Las situaciones vividas no eran fáciles, por ello había previstos tiempos para compartir inquietudes e intercambiar impresiones en forma semanal.

⁵ Grupo de guías (en 1968 en Argentina) de entre quince y dieciocho años. Su lema es servir y lo relacionado al servicio comunitario es un aspecto central del programa de actividades.

En lo personal, los martes de 15 a 18, eran un tiempo absolutamente reservado para el servicio en el hospital. Si la semana escolar se presentaba más liviana solicitaba asistir un día más.

Mis profesoras de psicología y pedagogía de la escuela secundaria fueron destinatarias de interminables preguntas sobre qué podía hacer para que tal o cual niño se sintiera mejor o aprendiera más; mi mamá, experimentada maestra, me acercaba mil ideas.

Nuestro viaje de regreso en ómnibus era de un continuo conversar.

Aprendimos a idear y decidir, a planificar y llevar a cabo, a evaluar y a modificar aquello que no nos daba resultado; tuvimos oportunidad de asumir una responsabilidad para la que fuimos preparadas, trabajar en equipo, preguntar y escuchar. Tuvimos que aprender a convivir con nuestras emociones y con las de los demás; pusimos en juego múltiples habilidades sociales; nos admiramos de la entrega y profesionalidad de muchos adultos. Dimos de nosotras, pusimos entusiasmo y sostuvimos el esfuerzo que el proyecto exigía, algunas durante dos años otras más.

Cuando las exigencias de la vida universitaria y los primeros trabajos se hicieron sentir varias dejamos el proyecto que, sin embargo, continuó a través de otras adolescentes que se integraban al grupo.

Valdría la pena hacer memoria y traer al presente nuestras experiencias fundantes en el servicio, las que atesoramos y fueron significativas en nuestra niñez y adolescencia las que experimentamos y de las que aprendimos...

4. Aprender del testimonio de otros

Desde distintas posturas en el campo de la psicología, la presencia de los otros en la constitución de quienes somos y seremos tiene un lugar de privilegio.

Erich Fromm, psicólogo humanista del siglo XX decía que el hombre y la humanidad están llamados a transformar la realidad aumentando la vida, haciendo crecer la vida y que esta se despliega en los actos de amor, de conciencia y de compasión. La existencia resulta en una permanente opción entre alternativas; trascender o arraigarse; relacionarse desde el amor o el dominio y la sumisión; construir o destruir; acaparar o empobrecerse para ser verdaderamente rico.⁶ Y todo esto lo aprendemos de otros.

El lugar de los adultos en el aprendizaje de la ternura o la violencia, en la habilitación de espacios para crecer y experimentar, para construir y equivocarse es fundante en la construcción de nuestra subjetividad. La experiencia de saber que aun frente a nuestro comportamiento inadecuado el adulto está al lado para señalar y corregir, y hacerlo desde el aprecio y en una relación de cuidado y ayuda es relevante en nuestra niñez.

“La esperanza de que el nosotros ocurra tiene que ver con la recíproca necesidad del vínculo interpersonal, que ya está latente en cada ser humano. Sabemos que un sujeto aprende a amar en el mismo momento en que es amado”⁷, expresa Ivern y luego agrega “cada ser que fue amado tiene capacidad de amar y de responder

⁶ Fromm, Erich. La revolución de la esperanza. 1970. Bs.As. Fondo de cultura económica.

⁷ Ivern, Alberto. Hacia una pedagogía de la reciprocidad. 2004. Bs.As. Ciudad Nueva.

al amor de otro. Descubrir la reciprocidad será como volver a “estar en casa” y a la vez entrar en la memoria histórica de las múltiples experiencias de cooperación, de cogestión, de mutuos reconocimientos...”

Esta memoria personal y colectiva de la que somos parte y de la que nos alimentamos visibiliza incontables movimientos hacia el otro en este anhelo de ser-con-otros. Gestos simples de cuidado, heroicos gestos que se expresan en dar hasta la propia vida por el otro; una tarea compartida en la que se asume el valor del aporte de cada uno; un proyecto colectivo en defensa del medio ambiente de nuestra localidad; tantas y tantas formas que asume nuestra necesidad de convivir y de dar respuesta a las necesidades verdaderamente humanas.

Aprender a compartir los materiales en el Jardín de Infantes, asumir las derrotas y las victorias con el grupo de fútbol, ponernos juntos a pensar propósitos y metas comunes para nuestra patrulla de guías, resolver juntos un problema... cortos pasos que nos van acercando a crear nuestra “propia versión” de ser y estar en el mundo; la manera única de vivir según un proyecto personal de vida.

En todo ello es imprescindible subrayar el lugar de la presencia del adulto.

De nuestros padres aprendemos la compasión y la entrega, la gratuidad y la solícita preocupación por el otro. Más adelante de los adultos de mayor significación para nosotros, aquellos que vamos incorporando en nuestras relaciones cuando nuestro mundo se expande a través de la escuela, el grupo, la parroquia. De ellos aprendemos, también, un amor hecho de reconocimiento, responsabilidad, capacidad de espera, empatía, cuidado, respeto, límites, exigencia.

En la memoria guardamos abuelos y padres, una maestra o una catequista, un profesor o un dirigente de grupo del que aprendimos. Aprendimos de sus gestos y actitudes, de sus palabras y de sus silencios...

- ♣ Porque aunque el sueldo era escaso siempre se destinaba una parte para las necesidades de los abuelos que tenían más dificultades económicas...
- ♣ Porque buscaba una y mil formas de que sus alumnos aprendieran y afirmaba siempre cargada de esperanza, nunca es posible decir hasta dónde puede llegar un alumno en su aprendizaje, no existe techo o límite en el deseo de mejorar...
- ♣ Porque era capaz de dejar lo que tenía entre manos para dar una mano a la vecina enferma, y preparaba la comida para la propia familia y para la otra, y llevaba los hijos de ambas a la escuela y les ayudaba con la tarea hasta que todo volvía a la normalidad...
- ♣ Porque dijo con entusiasmo que ayudaría en ese proyecto en el que nadie creía y el grupo de adolescente fue capaz de llevar a cabo esa idea que mejoró las condiciones del barrio...
- ♣ Porque nadie sabía como dividía su tiempo entre la parroquia del centro y el centro comunitario del barrio, y todavía conservaba el buen humor ante las obligaciones que le imponía la escuela parroquial y los incontables requerimientos de las guías que no aceptaban que “su capellán” faltara a esa celebración o no estuviera al menos unos días en su campamento de verano...
- ♣ Porque con hijos y esposo participaba de los cursos de formación ...
- ♣ Porque sus vacaciones eran cada año en la localidad en la que venían construyendo una sala de primeros auxilios, aprendiendo de los pobladores y junto a ellos como crear más oportunidades para la gente joven...

La presencia del adulto, presencia educadora, es una necesidad y un grito en este tiempo de inmensa soledad para muchos niños y niñas.

Podemos recurrir nuevamente a nuestra memoria...

De quién hemos aprendido el servicio...

Quiénes nos han dado con su presencia y testimonio motivos para hacer, pensar y sentir frente al otro.

En quiénes nos reconocemos hoy como educadores

Qué palabras y gestos nos impactaron y marcaron de alguna manera...

Para cerrar este ejercicio de memoria, de la caja saco palabras nuevas y palabras antiguas que siguen tan nuevas como en el día en que fueron pronunciadas. Debo elegir algunas y no por ello las que no tomo dejan de ser valiosas.

Elijo entre muchas buenas palabras aquellas que hoy entran en sintonía con realidades y experiencias, marcan puntos de convergencia, me convocan a hacer mi parte en la tarea colectiva...

Pero esta es una invitación básicamente para quien lee...

- ♣ Cuáles son las palabras a las que refiere su tarea de educadora en la solidaridad; a qué palabras se remite en busca de orientación, de norte, de dirección.
- ♣ Cuáles reconducen su ser y quehacer
- ♣ Cuáles anuncia a sus niños y jóvenes.

Dos textos de la Palabra de Dios expresada en las Escrituras pueden ayudarnos a pensar nuestro hacer educador...

1Corintios 13, 1-13... La invitación a vivir el amor leído en el sentido de la caridad. El otro frente a mí que no es número ni instrumento, que no es dato estadístico ni objeto.

Otro, persona, prójimo, a quien me debo y con quien construyo un vínculo interpersonal. En la sinceridad y la transparencia, en la simplicidad y el don de sí, en la ayuda mutua y el servicio probado en obras.

Un amor exigente que se vive en comunidad, que quiere el bien de otro y que acepta no ser correspondido. Que se construye en proximidad y en el accionar concreto.

La parábola del Buen Pastor. Como la ardiente tarea de que nadie quede afuera, perdido, abandonado a su soledad o en riesgo. Tan lejos de la lógica de ocuparme de lo que tengo, porque, en realidad, ¡99 son bastantes!. Por el contrario la solicitud y la entrega al más débil, al que más necesita, al que no entra en los planes y proyectos del mundo.

Un texto de Juan Pablo II con motivo de la *Jornada Mundial al de la Paz de 1998* nos vuelve a invitar a poner las manos en el arado

“Un signo distintivo del cristiano debe ser, hoy más que nunca, el amor por los pobres, los débiles y los que sufren. Vivir este exigente compromiso requiere un vuelco total de aquellos supuestos valores que inducen a buscar el bien solamente para sí mismo: el poder, el placer y el enriquecimiento sin escrúpulos. Sí, los discípulos de Cristo están llamados precisamente a esta conversión radical. Los que se comprometan a seguir este camino experimentarán verdaderamente “justicia, paz y gozo en el Espíritu Santo” (Rm 14, 17) y saborearán “un fruto de paz y de justicia” (Hb 12, 11)

Deseo recordar a los cristianos de cada continente la exhortación del Concilio Vaticano II: “es necesario (...) satisfacer ante todo las exigencias de la justicia, de modo que no se ofrezca como ayuda de caridad lo

que ya se debe a título de justicia” (11) Una sociedad auténticamente solidaria se construye gracias al hecho de que quienes tienen bienes, para ayudar a los pobres, no se limitan a dar sólo de lo superfluo. Además, no basta ofrecer bienes materiales, se requiere el espíritu del compartir, de modo que se considere como un título de honor la posibilidad de dedicar los propios cuidados y atenciones a las necesidades de los hermanos en dificultad. Hoy se advierte, tanto en los cristianos como en los seguidores de otras religiones y en muchos hombres y mujeres de buena voluntad, la atracción por un estilo de vida sencillo como condición para que pueda hacerse realidad la participación equitativa en los frutos de la creación de Dios. Quien vive en la miseria no puede esperar más, tiene necesidad ahora y, por tanto, tiene derecho a recibir”.

Un relato, recreado por el Padre Zezinho, que encierra la sabiduría de los cuentos populares antiguos y nuevos.

PEQUEÑA HISTORIA DE LA SEMILLA QUE NO FUE PLANTADA

Cierta vez, en tiempos de la alquimia, cuando millares de hombres se dedicaban, con remilgos de locura, a la fiebre de transformar metales en oro, un viejo agricultor resolvió dedicar su tiempo, su sueño y su salud al descubrimiento de un árbol que diera frutos en cualquier lugar y durante todo el año, que no dependiera del tiempo ni de la estación y que alimentara a la humanidad para que nunca más alguien muriera de hambre.

Finalmente, ya muy viejo, hizo su gran descubrimiento.

Llamó a sus hijos y les dijo:

- He descubierto lo que andaba buscando. Ahora tengo la certeza de que está resuelto el problema del hambre de la humanidad. Sin embargo, lamentablemente quedan apenas dos semillas en cada fruto y por desgracia, el tronco que yo planté acabó por morir. Pero si ustedes plantan cada uno esta semilla que yo les doy, serán ricos en poco tiempo. Y lo más importante: serán benditos para siempre porque habrán resuelto el hambre de la humanidad.

Uno de los hijos al recibir semejante herencia, llevó la semilla a su casa y la arrojó al suelo pisoteándola. Y dijo a sus vecinos:

- Ese viejo caduco. Esa es la herencia que me dejó... y encima todavía quiere que yo pierda tiempo plantando un árbol que, según él, mataría el hambre de la humanidad. Y todos estuvieron furiosos y se rieron mucho de la locura del viejo.

El otro también llevó la semilla a su casa y, aunque dudaba un poco del viejo padre, lo amaba demasiado para negarse a algo tan simple. Fue al jardín y plantó la semilla con cariño, en memoria del viejo que, meses después acabó por morir.

Un día, para espanto suyo, al regresar de un largo viaje, descubrió que el árbol que había plantado, producía un fruto sabrosísimo y que nunca dejaba de producir, aunque madurara solamente uno por vez. Ese año el árbol dio cien frutos maduros.

Y aquella semilla produjo en el primer año cien frutos y doscientas semillas; en el segundo año, todas las semillas fueron plantadas y de tal modo, de esas semillas se hicieron cuatrocientas, cincuenta mil, cinco millones, tres billones de semillas y sació el hambre de buena parte de la humanidad.

Pero... la semilla que no fue plantada, no produjo cien frutos, ni doscientos, ni cuatrocientos, ni cincuenta mil, ni cinco millones, ni tres billones de semillas y de nada le sirvió haber nacido.

La semilla que no fue plantada mata de hambre dos mil años después.

Aprender y seguir aprendiendo para poder enseñar. De la historia personal y de la gran Historia de la que somos parte, de nuestra memoria y desde nuestros sueños de cambio, desde las palabras dichas con la vida, desde el testimonio, desde los anhelos, desde el trabajo cotidiano. En la búsqueda de hacer visible la profecía de la fraternidad y la justicia.

capítulo 2 el guidismo como movimiento educativo



Graciana Gaona

1. Misión del guidismo como movimiento educativo juvenil.

La misión de la Asociación Mundial de Guías Scouts, “Ayudar a las niñas y a las jóvenes a desarrollar su máximo potencial de ciudadanas del mundo, conscientes de sus responsabilidades” resume los conceptos que su fundador, Lord Baden Powell, quiso transmitir al sentar las bases del movimiento a principios de 1900. Cada uno de estos conceptos implica un rico contenido y da lugar a una serie de objetivos educativos. Al mismo tiempo, el dinamismo propio del movimiento lleva a que, según los particulares contextos culturales y sociales de cada país o región, la acción educativa en cada uno de ellos se concrete de variadas formas.

Pensar en el **desarrollo del máximo potencial** de las niñas y las jóvenes, significa pensar en una educación que tome en cuenta todas las dimensiones de la persona humana, sabiendo que son interdependientes unas de otras. Estos son sus aspectos:

- ♣ intelectual, vinculado con los procesos de comprensión, aprendizaje y apropiación de la cultura
- ♣ espiritual, dimensión suprema del ser humano, ligada a sus creencias más profundas; a su relación con Dios como sustento de su relación con los hombres
- ♣ ético, vinculado con los valores que guían sus conductas y sus decisiones, la vida en relación con los otros en la búsqueda del Bien Común
- ♣ afectivo, el conocimiento y comprensión de los propios sentimientos y de los demás como condición necesaria para una adecuada interacción social
- ♣ social, relacionados con la noción de pertenencia y responsabilidad, y la comprensión de que la vida en sociedad implica normas para que ella sea posible
- ♣ físico, incluye la conciencia de la necesidad de un adecuado cuidado de la propia salud

Por otro lado, la expresión “**desarrollo del potencial**” nos indica también una perspectiva desde la cual el movimiento concibe la educación que pretende brindar, centrándose en las fortalezas y **potencialidades** de los jóvenes.

En las últimas décadas, la Psicología muestra un progresivo interés por estudiar las dimensiones positivas del comportamiento humano, es decir, su potencial hacia el desarrollo además de sus limitaciones, carencias y factores obstaculizantes. Pretende ampliar el foco hacia el **fortalecimiento de las cualidades positivas o de desarrollo de las potencialidades humanas** (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000).

Desde esta perspectiva, hacemos una introducción a dos grandes temas (que retomaremos más profundamente en el siguiente capítulo) porque están directamente relacionados con el “desarrollo del máximo potencial de las niñas y jóvenes” planteada en la Misión del Movimiento. Son un aporte fundamental a la hora de pensar cómo favorecer el tan mentado y buscado “desarrollo integral” en los procesos educativos, ya que permiten enriquecer

estrategias para la formación en actitudes positivas y fortalecer la integración armónica de la personalidad.

Los conceptos de *pro-socialidad* y de *resiliencia*, provenientes del ámbito de la Psicología, la Psiquiatría y de las Ciencias Sociales, son en la actualidad tomados en cuenta en las discusiones educativas. Esto porque, por un lado, todo proceso educativo tiene la posibilidad de formar a los niños y jóvenes en actitudes prosociales; por otro, tanto las instituciones de educación formal y no formal, y las organizaciones juveniles de distinta índole pueden - y de hecho esto ha sucedido mucho antes de que las propias instituciones se lo plantearan - funcionar como promotoras de resiliencia.

El concepto de "*pro-socialidad*" tiene como antecedente investigaciones que comenzaron en la década del '50, orientadas a comprender las actitudes "antisociales" de los jóvenes y elaborar estrategias de prevención. A partir de los años '70, el foco de los "investigadores en Psicología evolutiva (como Darley y Latane), en Psicología Social (especialmente Berkowitz) y Psicología de la conducta (Roche, Masnou, Bar-Tal, Staub y otros) comenzaron a variar el enfoque, apuntando - más que a prevenir actitudes 'antisociales' - a identificar y promover el desarrollo de actitudes 'pro-sociales'"⁸

La Universidad Autónoma de Barcelona define las actitudes pro-sociales como "aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados" (Roche Olivar, 1998^a, p 145).⁹

Alberto Ivern por su parte nos acerca esta otra definición "el término prosocialidad es utilizado para designar las estrategias de la humanidad para activar su memoria histórica de solidaridad, cooperación, fraternidad y para crear las mejores condiciones posibles para el desarrollo de la reciprocidad."¹⁰

Contemporáneo de los grandes educadores del Movimiento de la Escuela Nueva, Baden Powell intuye y comparte como ellos otra manera de pensar y hacer educación a la que el momento histórico aceptaba como hegemónica, imprimiendo a su propuesta un fuerte contenido de desarrollo para el aprender a convivir, a ser y estar con los otros. Es desde esa experiencia vivida en el seno de los pequeños grupos que se avanza hacia la construcción de un mundo más justo y solidario. Individuo y sociedad, persona y mundo se despliegan y se entrelazan a través del ejercicio cotidiano del aprendizaje de la libertad. Libertad personal y libertad colectiva, en la participación y en la colaboración, en la creación de proyectos y en la toma de decisiones.

La *resiliencia* por otra parte es un concepto que surge de la Psiquiatría, la Psicología y las Ciencias Sociales. Según palabras de García Morillo, la resiliencia es la "capacidad de resistir la adversidad y de transformar las situaciones críticas en oportunidades de desarrollo"¹¹. En la actualidad este concepto ha cobrado relevancia en las Ciencias de la Educación, ya que las investigaciones muestran cómo todo ámbito educativo puede contribuir al desarrollo de los factores protectores de resiliencia.

Si bien es posible identificar dos grandes líneas de reflexión teórica sobre este tema una de raíz cognitiva conductual y otra más vinculada al interaccionismo y a los modelos sistémicos nos gustaría compartir algunas de las reflexiones que el BICE, Bureau Internacional

⁸ TAPIA, Ma. Nieves. "La solidaridad como pedagogía. El aprendizaje-servicio en la escuela". Ed. Ciudad Nueva. 2001. Pág. 35

⁹ Idem, pág.36

¹⁰ Iverne, Alberto. "Hacia una pedagogía de la reciprocidad". Ed. Ciudad Nueva. 2004. Pág 113

¹¹ Koliarenco, A., Mardones, F., Melillo, A, Suarez Ojeda, N., 2000. Citado por Prof. M. Nieves Tapia en "La Solidaridad como pedagogía. El Aprendizaje-servicio en Argentina y América Latina"

Catholique de l' Enfance (Oficina Internacional Católica de la Infancia) viene desarrollando y poniendo en acto en sus múltiples proyectos en todos los continentes.

Marie-Paule Poilpôt, su directora entre 1992 y 2000 decía: “La resiliencia nos invita a dar un valor positivo a nuestra forma de ver al otro, a modificar nuestras prácticas, tal vez a observar mejor, a definir y a utilizar los recursos propios de aquellos a quienes ayudamos o que nos han sido confiados” y aquí se dirige a cada uno de nosotras y nosotros como educadores: “Esta dimensión de la naturaleza humana nos conduce con toda naturalidad a la esperanza. Ya que hemos escogido oficios relacionados con los cuidados, la procura de compañía o la educación, todos somos portadores de esperanza”.¹²

Y esta esperanza se sostiene en que la resiliencia como construcción psíquica se desarrolla a lo largo de la historia de la persona por lo que la presencia de adultos de confianza, disponibles, afectuosos tienen un papel relevante en la formación de la capacidad de relacionarse con los otros, en la autoestima y la aceptación positiva de sí, en la autonomía y el sentido del humor, en la creatividad y la iniciativa, en el sentido moral y la experiencia religiosa.

A la luz de las conceptualizaciones actuales, muchos de los que hemos participado en nuestra niñez, adolescencia y juventud en grupos juveniles, organizaciones de voluntarios, distintos grupos de pertenencia de acción social, seguramente podremos identificar en aquellas experiencias muchos de los elementos que nos permitieron desarrollar y sostener actitudes prosociales, de compromiso y participación en distintos ámbitos de acción en la vida adulta.

Retomaremos estos conceptos en el siguiente capítulo, donde mostraremos su relación con el servicio a la comunidad, y más específicamente con el desarrollo de proyectos que incluyan la metodología del Aprendizaje-Servicio.

Educar a niñas y jóvenes para que se conviertan en “*ciudadanas del mundo, conscientes de sus responsabilidades*” significa colaborar en su proceso de desarrollo de manera tal que puedan insertarse en la sociedad, con conciencia tanto de los derechos como de las responsabilidades que esto implica y hacerlo de una manera crítica, transformadora y comprometida. Formar personas en la actualidad es formar ciudadanos que reconozcan y acepten que la expresión del Génesis “*Llenad la tierra y sometedla*” (Gn 1, 28) significa que Dios nos “entrega también la tierra como tarea, comprometiéndolos a administrar sus recursos con responsabilidad. El ser humano, ser racional y libre, está llamado a transformar la faz de la tierra”¹³. Y los educadores debemos ser bien conscientes de esta responsabilidad.

Formar ciudadanos y ciudadanas es, siguiendo al diccionario general de lengua española, formar sujetos de derechos políticos que intervienen ejercitándolos en el gobierno del país.

Vinculado estrechamente con el aprender a vivir con otros, aprender a vivir juntos, aprender a convivir del que nos habló el *Proyecto Delors* (1996) la ciudadanía se aprende y en consecuencia puede y debe ser enseñada. Así lo entendieron educadores de la talla de Don Bosco, Dewey y el propio Baden Powell hace más de un siglo.

El derecho a la ciudadanía “representa el derecho a la libertad, a la democracia, a una nueva forma de vivir el sistema social”.

Significa ayudarlos a construir sentidos compartidos que les permitan hacer aportes a un proyecto de sociedad donde todos tengan cabida y trabajar intensamente para que los intereses

¹² Cyrulnik, B y otros. El realismo de la Esperanza. Gedisa.2003.Pág.12

¹³ Carta del Papa Juan Pablo II a las Mujeres. 29 de Junio de 1995

individuales y los de la sociedad en su conjunto se integren en orden al Bien común. En este proceso de socialización progresiva es indispensable apuntar a fortalecer el sentido de pertenencia a una sociedad, cuando no el de restauración o reconstrucción en un tiempo caracterizado por profundas desigualdades, en el que crecen procesos de fragmentación, se deterioran los lazos sociales y la trama o tejido social no sostiene ni cobija a muchos de sus miembros que experimentan exclusión o marginación. Es indispensable, también, construir una visión ética del otro basado en la dignidad de toda persona, en la solidaridad como valor indispensable para la convivencia y para el logro del Bien Común. La Encíclica *Gaudium et Spes* (1965) en su artículo 26 define el Bien Común como “esa suma de condiciones de la vida social que permite a los grupos y a cada uno de sus miembros alcanzar su propia perfección con mayor facilidad y plenitud” y continúa diciendo que “todo grupo social ha de tener siempre en debida cuenta las necesidades y las aspiraciones legítimas de los demás grupos...” “Dios creó al hombre no para la vida individual sino para formar una unidad social...” (art. 32).

Existen diferentes concepciones acerca de la ciudadanía. Podemos pensar al ciudadano como sujeto de derechos en una sociedad organizada y que sabe también que tiene “obligaciones” que cumplir para no quedar fuera de la ley. Pero esta perspectiva empobrece la idea del ciudadano como actor comprometido en la construcción colectiva, como co-creador de comunidades vitales, justas y fraternas a través de una participación activa, y que tiene noción de su responsabilidad en el logro de condiciones indispensables para la convivencia democrática. La democracia no se logra por ley ni por imposición, sino porque cada actor social contribuye a darle forma, fortalecerla y hacerla posible desde un estilo de vida individual y colectivo. Giovanni Sartori escribió: “Las democracias son capaces de sobrevivir sólo cuando ellas son entendidas por sus ciudadanos”. El fortalecimiento de la democracia en muchos países es hoy un imperativo ético.

Mayor Zaragoza, haciendo referencia a la ciudadanía democrática, expresa “la democracia no puede reducirse a un conjunto de normas institucionales. Sólo puede vivir y sobrevivir, si se apoya sobre otras vivencias, sobre un consentimiento sincero, sobre una responsabilidad que no se rige por el simple criterio de ganancias y pérdidas. No puede haber democracias si no hay demócratas; sin una ciudadanía conciente y activa, tampoco.” Sosteniendo la urgencia de ser tenidos en cuenta como sujetos, de contar con los puntos de vista del ciudadano en lugar de ser un número en una estadística, de ser cada una y cada uno auténticos actores sociales. Incluyendo entre las condiciones de la democracia genuina la participación, la libre expresión de las ideas, la libertad de información, la defensa de los derechos humanos que implica la lucha firme contra la pobreza invita a la educación a tornar central la educación a la ciudadanía democrática.

La educación para la ciudadanía es un proceso permanente. El aprendizaje y la puesta en práctica de los modos efectivos de convivencia no surgen de modo espontáneo. Son fruto del esfuerzo consciente de grupos e individuos y de la seria intención de las instituciones comprometidas con la defensa de los derechos individuales y colectivos. En ese proceso la educación, tanto formal como no formal, cumple obviamente un rol clave. Está en su misma esencia el fortalecer la cultura democrática y construir puentes de convivencia, de modo que cada ciudadano participe en la construcción de la sociedad que responda a las necesidades humanas; el futuro no es mañana, se construye hoy.

2. Los valores fundamentales en la promesa y la ley guía

“...Yo creo que Dios nos puso en este mundo encantador para que seamos felices y gocemos de la vida. Pero la felicidad no proviene de la riqueza, ni de tener éxito en la carrera simplemente, ni dándose uno gusto a si mismo. Un paso hacia la felicidad es hacerse uno sano y fuerte, cuando niño, para poder ser útil y así poder gozar de la vida cuando se es hombre.

El estudio de la naturaleza os enseñará como ha llenado Dios de cosas bellas y maravillosas este mundo para que las podáis gozar. Estad satisfechos con lo que os haya tocado y sacad de ello el mejor partido que podáis. Ved siempre el lado bueno de las cosas y no el malo.

Pero la verdadera manera de obtener la felicidad es haciendo felices a los demás. Tratad de dejar este mundo en mejores condiciones de cómo lo encontrasteis, de esta manera, cuando os llegue la hora de morir, podréis hacerlo felices, porque por lo menos no perdisteis el tiempo e hicisteis cuanto os fue posible por hacer el bien. “Estad listos” en esa forma, para gozar una vida dichosa y morir dichosos. Que Dios os ayude a hacerlo así”

Vuestro amigo Baden Powell y Gilwell

El último mensaje del fundador del movimiento Guía es una fantástica síntesis de todo su pensamiento, sus ideales educativos para niños y jóvenes, y los valores que los sustentan. Y aunque fueron planteados allá por principios de 1900, siguen teniendo enorme actualidad y vigencia. Era un hombre sabio y un “adelantado” para su época. Estaba profundamente preocupado por la formación de personas comprometidas con el bien de su patria; sabía que un país no es mejor que la calidad de los ciudadanos que lo conforman.

Imagina y le da forma al escultismo y al guidismo como una “escuela” de vida, en la vida y para la vida donde las y los jóvenes tuvieran la oportunidad de formarse en la **responsabilidad personal**, entendiendo por esto lo que Paul Ricouer nos dice al respecto: “el otro me requiere y gracias a este requerimiento yo me vuelvo capaz de responsabilidad”.¹⁴ Tomando su sentido etimológico, la palabra *responsabilidad* deriva del latín “responsus” y significa “*respuesta*”. El lema del Guidismo, “*siempre lista*”, expresa con exactitud la disposición a responder ante la interpelación del otro y del contexto. Baden Powell parece describir al hombre responsable con estas palabras: “el hombre que quiere, adquiriendo responsabilidad convertirse en una persona, es aquel que sabe gobernar su propia barca, sabe dirigir su propia alma y mirando valientemente hacia delante sabe forjar su propio destino en la vida”.

Tanto la Promesa como la Ley Guía redactadas por Baden Powell, dan cuenta nuevamente de los valores que él mismo quiso imprimir a su pedagogía.

Pero ¿qué se entiende por “promesa”? Es una palabra que en su origen latino, “*promissum*”, significa *cumplir con la ley, a través de la acción y la palabra*. O sea, es toda una expresión de responsabilidad personal transformada en un estilo de vida, y que devendrá en autodisciplina. Las Guías hacen su Promesa en un acto en presencia de toda una comunidad - sus pares, las dirigentes, sus padres y otros. Esto indica la envergadura de este momento, ya que hacer la Promesa en este marco es asumir un compromiso público y para toda la vida. En consecuencia, el cumplimiento de la Promesa y la Ley moldeará una manera particular de “ser-y-estar-en-el-mundo”, de relacionarse y de actuar con las personas, las problemáticas, la realidad circundante.

Las normas expresadas en la Ley Guía señalan en forma positiva, atributos, actitudes, principios y valores que darán forma a un modo particular de vivir la vida. Porque los valores, en realidad, funcionan como motor de las conductas de las personas, tengamos o no conciencia de ello. Dice el monje trapense Bernardo Olivera que los valores son “bienes atrayentes que motivan y guían nuestro obrar”, nuestra interacción social y la sucesiva toma de decisiones todo a lo largo de nuestra vida. En verdad la Ley y la Promesa conforman un camino a seguir que, de tanto recorrerlo en compañía de pares y adultos –guiadoras-, dejarán una huella imborrable en cada niña y joven. Se convertirán en un código de valores y conductas que casi con seguridad perdurarán durante toda su vida. Por eso se dice que “*se es guía para siempre*”, aunque no participemos activamente del movimiento viviremos la

¹⁴ Educación y Política. Cap. IV “El yo, el tu y la institución” CINAIE, Buenos Aires, 1984, citado en Revista Criterio N° 2165, “*La ética de los vínculos en la educación*” de Silvia Di Sanza de Fernandez

familia y la profesión, la fe y el compromiso político, la vecindad y la amistad de una manera especial, desde una identidad compartida.

El guidismo asume el compromiso de impulsar en las niñas y jóvenes el reconocimiento de la dimensión espiritual como constitutiva del ser humano, y como tal es una necesidad comprometerse en el crecimiento y maduración de la fe.

La dimensión espiritual se vincula estrechamente con los valores, con el desarrollo de una conciencia moral y ética, con el sentido de la vida de cada uno y su lugar en la sociedad.

Para las católicas en el Guidismo, el movimiento puede ser el lugar de una auténtica revelación de Jesucristo, una forma de vida evangélica, un camino de santidad, un medio para construir el Reino de Dios, una participación de la mujer en la vida de la Iglesia, una profecía de la fraternidad y la solidaridad.

3. Los objetivos educativos del movimiento

Educar en un tiempo de ansiedad y prisas, de fragmentación e inmediatez, sigue siendo una apuesta al futuro y a la esperanza.

La educación, como utopía, hacia la formación de una mujer y un hombre plenos e integrados consigo mismos, con la naturaleza, con los otros hombres, con Dios; es permanentemente empujada hacia un horizonte que no termina de dejarse alcanzar.

Desde distintas miradas podemos articular o intentar definir que es para nosotros la educación:

Un encuentro de generaciones, un trabajo entre personas que integra la transmisión de un pasado, de una historia, de una manera de ser y estar en el mundo a la vez que permite la aparición de la novedad de la mano de los pequeños, los adolescentes y los jóvenes. Un tejido de tradiciones, presente y sueños donde tiene cabida el grupo y el movimiento y cada persona en su singularidad maravillosa.

Una experiencia de ser parte, tejida en lazos sociales que reconocen al otro como otro y hallan en su diversidad una fuente de riqueza. Una oportunidad de hacer juntos, de crear y dialogar, de decidir y de inventar, de celebrar y de evaluar, de protagonizar y escuchar.

Una toma de posición frente a lo que es el mundo que habitamos y nos habita trabajando con otros en la posibilidad de hacer un mundo y un tiempo nuevo.

Una responsabilidad de los adultos de transmisión, de inclusión, de cuidado, de relectura, de creación de espacios donde los “recién llegados”, al decir de Arendt, puedan sentirse hospedados y encuentren el espacio para crecer permitiendo el error y la prueba.

Educar también como cosa del corazón enraizada en el amor de Dios que se compromete a crear ambientes donde sea posible aprender vida y aprender mundo, aprender libertad y aprender solidaridad y justicia.

“¿Que quiere decir educación? Es un arte y una ciencia. Se educa aquel que es capaz de sacar de sí todas las virtudes que lleva dentro. Se educa el que puede llegar a ser uno mismo, conducir su existencia, desarrollar todos sus potenciales, haciéndose capaz de construir la historia humana.”¹⁵

“La educación es un proceso abierto y dinámico que promueve la plena diferenciación de todas las posibilidades del individuo y de su integración en una unidad armónica (...) a la vez que logra realizar la integración personal y progresiva en la comunidad.”¹⁶

La persona humana es un ser social. El hombre “*es*” pero también se “*va haciendo*”, va forjando su personalidad a través de la interacción con su entorno más cercano – familia, institución escolar – y también con otros grupos sociales en los que participa. La mayoría de las veces estos grupos tienen gran influencia en el proceso de socialización de niños y jóvenes y en el desarrollo de su personalidad. El movimiento Guía es uno de ellos. Su pedagogía tiene una intencionalidad claramente definida por su fundador, y busca el aprendizaje de valores, actitudes y el desarrollo de capacidades.

A través de una mirada sobre la pedagogía educativa del movimiento Guía, podremos ver con claridad la sintonía que encontramos con los objetivos de la metodología del aprendizaje-servicio en la que profundizaremos en el capítulo 3. El **servicio a la comunidad** es compartido por ambos como uno de los ejes fundamentales, buscando atender problemas sociales pero con el “agregado” de que **en el servicio el que lo brinda se educa a sí mismo** al mismo tiempo. Por eso hemos acuñado la frase de que “*Aprender sirve, servir enseña*”.

El movimiento Guía busca darles a las jóvenes la oportunidad de desarrollarse de manera armónica e integral; quiere brindarles una educación centrada en sus necesidades y aspiraciones, busca darles herramientas para discernir cuáles de ellas son verdaderamente humanas de aquellas que sólo reproducen modelos hegemónicos, contribuye a la construcción del proyecto de vida de cada una de ellas en fidelidad al Dios de la Vida, a su propia unicidad, a la vocación de transformación del mundo. Según las edades de las niñas y jóvenes, las actividades que se lleven a cabo en cada grupo guía estarán siempre orientadas a brindarles oportunidades para convertirse en individuos sanos y fecundos, aceptando la responsabilidad por su propia calidad de vida, y reconociendo los derechos que les corresponden como niñas, adolescentes o jóvenes en el seno de una sociedad política concreta, reconociendo sus capacidades y talentos y plasmándolos en su proyecto personal.

Es un movimiento que entiende que también se educa a través de las acciones concretas, que no es mero activismo sino un **compromiso activo** con la construcción de la paz y la justicia, no de manera abstracta ni teórica, sino trabajando por las necesidades concretas de cada comunidad específica donde sus grupos están insertos. Educar para este compromiso implica transmitir permanentemente el valor de la **esperanza** como una actitud que está en la raíz de la fe cristiana. La esperanza es activa, genera proyectos, nos convierte en protagonistas, nos impulsa a construir el mundo que deseamos. Es lo contrario de la **espera**. Jesús no vino y se sentó a esperar para ver cómo cambiaba el mundo: vino, educó y actuó – curó enfermos, escuchó a los necesitados, perdonó a los pecadores, empezó a construir el Reino en la vida concreta de su tiempo. Vivió con los ojos y el corazón abierto para “el otro”... ¡Y nos pidió que hiciéramos lo mismo!

El amor a la **naturaleza**, la enseñanza de la importancia de su cuidado y la vida en armonía con ella es otro de los principios fundantes del movimiento Guía. Por eso en la vida al aire libre las guías también educan. Dice la Lic. Silvia Staib de Chanes que “*las guías somos de alguna*

¹⁵ Asociación de Guías Scout del Uruguay. Tomado y adaptado de “Cartas del Padre Juan”, colección Proyecto Educativo. Saludo de Pascuas 2005

¹⁶ J.C. Labaké. “El problema actual de la educación. Hacia una pedagogía del encuentro”. Ed. Bonum. 1998

manera gente del camino”¹⁷ y describe con profunda y emotiva veracidad la experiencia del caminante a través de la metáfora del camino. Y compartimos con ella “las infinitas resonancias...”. El contacto con la naturaleza, “manuscrito de Dios”, nos da la posibilidad de admirar y contemplar en toda su grandiosidad la obra perfecta de su Creador. La vida en el campamento nos enseña a observar, a permanecer atento y conectado con la realidad circundante, a aprender de la sabiduría que en ella se manifiesta permanentemente. Aprender a querer la naturaleza es la vía para comprender que es nuestra responsabilidad cuidarla, denunciar su destrucción, aprender formas de producción que la respeten, avanzar en una actitud distinta frente al consumo, vivir la experiencia de la austeridad.

El **sistema de patrullas** característico del movimiento Guía, proporciona a las jóvenes la posibilidad de aprender entre pares, coordinar grupos centrados en tareas específicas, donde cada una debe desempeñar distintas funciones, funciones para las que es necesario prepararse con responsabilidad, funciones que surgen de los requerimientos de cada proyecto y que tienden a ser rotativas de modo de facilitar a todas múltiples experiencias y habilidades. La vida en grupo y el trabajo cooperativo fomentan y hacen posible la experiencia de la participación, del trabajo en equipo, la posibilidad de ejercer funciones de liderazgo, de ejercitar actitudes democráticas, y el aprendizaje del proceso de toma de decisiones de forma participativa, así como de diseñar proyectos desde la fase inicial del intercambio de ideas hasta la celebración que cierra un tiempo de vida compartido y aprendizajes múltiples.

Dado que la educación es un proceso comunitario, el sistema de patrullas es una excelente metodología para que las jóvenes desarrollen sus competencias individuales y sociales.

“El sistema de patrullas tiene por fin fundamental el dar verdaderas responsabilidades al mayor número de muchachos posibles, con el fin de desarrollar su carácter” (*Baden Powell*)

El **servicio comunitario** en el movimiento Guía representa, por un lado, un fin en sí mismo, ya que fue planteada por Lord Baden Powell la necesidad de educar a los jóvenes para “dejar este mundo en mejores condiciones de lo que lo encontrasteis”. También se desprende de la misión del movimiento cuando expresa “ciudadanas del mundo, concientes de sus responsabilidades”. Por otro lado, resulta también un instrumento educativo a través del cual el movimiento forma a niñas y jóvenes, ayudándolas a apropiarse de los valores de la responsabilidad, la participación, la solidaridad. El servicio comunitario planificado en función de las necesidades concretas de cada comunidad permite poner en práctica dichos valores en la vida real, es una oportunidad para aprender a través de la acción, y es una expresión clara de la aceptación de las obligaciones inherentes a todo ciudadano responsable. Las actividades de servicio comunitario son una ocasión privilegiada para el aprendizaje de una cooperación activa entre los jóvenes y los adultos.

La tarea de todo educador es facilitar las condiciones y recursos necesarios para que niños y jóvenes a su cargo tengan la posibilidad de lograr una integración personal armónica, alcancen progresivamente su inserción en la comunidad a la que pertenecen, sean activas observadoras y, al decir de Baden Powell, desarrollen las capacidades y asuman el compromiso de dejar “*este mundo en mejores condiciones de cómo lo encontraron*”.

¹⁷ Lic. Silvia Staib de Chanes. “Guidismo: una pedagogía inclusiva en tiempos de exclusión”. Conferencia Internacional Católica Del Guidismo. 2005.

No educas cuando impones tus convicciones,
sino cuando suscitas convicciones personales.

No educas cuando impones caminos, sino cuando enseñas a caminar.

No educas cuando impones el sometimiento,
sino cuando despiertas el coraje de ser libres.

No educas cuando impones tus ideas,
sino cuando fomentas la capacidad de pensar por cuenta propia.

No educas cuando impones tu autoridad,
sino cuando cultivas la autonomía del otro.

No educas cuando impones la uniformidad,
sino cuando respetas la originalidad que diferencia.

No educas cuando impones a Dios,
sino cuando lo haces presente con tu vida.
Anónimo

|| 3.1 Desarrollo personal y social de las jóvenes

Dijo Victor Frankl que “el hombre, al final, decide por sí mismo. En suma, la educación debe ser educación para la capacidad de decidir.”

El hombre es el único ser vivo que es capaz de interrogarse, pensar, en fin, de tener **conciencia**. Esta es una dimensión esencial de la persona humana, y que por otro lado, es la fuente de su libertad y de su responsabilidad. Sin conciencia no hay libertad, y sin libertad no hay responsabilidad. Por eso, es condición necesaria brindarle a los jóvenes en todas las actividades que desarrollemos con ellos la oportunidad de alcanzar en la mayor medida posible el autoconocimiento, entendido como capacidad de conocer y comprender su manera de ser, pensar y sentir y la relación de todo esto con su manera de actuar y conducirse (congruencia interna).

Toda educación que se precie de tal conlleva siempre el imperativo de facilitar en los jóvenes, en primer lugar, el desarrollo de una conciencia de sí, de los otros y del mundo del que es parte. En segundo lugar, el de contribuir a la capacidad de observación y apertura a la realidad con criterio para discernir críticamente los hechos y definir una posición personal en el marco de una escala de valores asumida con libertad y responsabilidad. “La libertad crece en la medida en que maduramos en autoconciencia y autogobierno”¹⁸, y que a partir de allí seamos capaces de hacer nuestro aporte a la convivencia y al desarrollo de nuestras comunidades.

La vida en comunidad y la experiencia del trabajo en grupos, es lo que forma al ser humano de forma integral y le ofrece la posibilidad de conocerse a sí mismo en todas sus dimensiones porque “(...) el ser humano es tan profundamente relacional que sus relaciones no son algo que él simplemente tiene; en realidad, las vive y se va autoconfigurando a través de ellas como una de las fuentes primordiales en la construcción de su identidad”.¹⁹ Los jóvenes necesitan “aprender a ser” en interacción con otros con los cuales puedan compartir ideas, ideales, valores, iniciativa personal, acciones significativas y comprobar que tienen algo que aportar y que pueden ser agentes de cambio. Este tipo de experiencias es lo que les permitirá descubrir también futuras vocaciones y crear una visión de futuro personal.

¹⁸ Equipo Episcopal de Educación Católica. Pág. 32, párrafo 39 de “Educación y Proyecto de Vida”. Oficina del Libro, Buenos Aires. 1994.

¹⁹ Idem. Pág. 44, párrafo 56

Y hablando en particular de la educación de niñas y jóvenes, Juan Pablo II ofrece una lúcida y profunda reflexión acerca de la condición femenina en nuestro tiempo escrita en junio del año 1995. (“*Carta del Papa Juan Pablo II a las Mujeres*”). En ella hace hincapié en la necesidad imperiosa de resaltar el “*genio femenino*”, entendiendo por esto las características intrínsecas a su naturaleza, como la manera de enriquecer la comprensión plena del mundo y de las relaciones humanas. Podríamos mencionar algunas características esencialmente femeninas, y no por eso privativas de la mujer: la intuición como capacidad de captar situaciones más allá de lo concreto, de lo obvio; la sensibilidad, como posibilidad de estar en contacto con los sentimientos y necesidades más profundas, tanto personales como de los que la rodean; la capacidad de comprender de manera abarcadora y holística las realidades humanas, la capacidad de mediar y de convertirse en experta en diálogo, la disposición no sin esfuerzo de armonizar roles y dones.

Y por qué no esta conciencia de interrelación que ha hecho que, siguiendo un artículo aparecido en la revista de las Hijas de María Auxiliadora de septiembre 2004, muchos movimientos femeninos sostengan la necesidad de garantizar los derechos sociales y económicos para sostener la estabilidad política; apostar por un desarrollo sustentable de la mano de políticas que reconozcan la dimensión social de la economía; asegurar la igualdad social junto a la justicia económica y dar lugar a la participación de las mujeres en todos los niveles de la vida política.

Hoy la mujer despliega su accionar en todos los ámbitos de la vida humana: social, cultural, político, laboral, educativo. Y en las sociedades donde esto aún no ha sido alcanzado, es absolutamente indispensable que así sea, porque ella “contribuirá a manifestar las contradicciones de una sociedad organizada sobre puros criterios de eficiencia y productividad, y obligará a replantear los sistemas a favor de los procesos de humanización que configuran la civilización del amor”.²⁰

Si logramos educar a nuestras niñas y jóvenes en la conciencia de complementariedad, reciprocidad, estaremos haciendo una fundamental contribución a la tan reclamada y necesaria Civilización del Amor.

3.2 Educación para la responsabilidad y la participación social: el servicio como fin y como instrumento.

Las actividades de servicio a la comunidad en la niñez y adolescencia suelen ser para la persona en crecimiento experiencias de intenso valor formativo. Es durante estas etapas cuando la persona en un proceso de identificación interioriza actitudes de personas que adquieren el carácter de modelos, algunas de las cuales podrán convertirse en fundacionales para su proyecto de vida. De ahí la crucial importancia del educador adulto, sano, integrado, como de la transmisión de valores a través del proceso educativo. “Las experiencias personales y sociales vividas en los primeros años de vida, así como las opciones que se hacen en estos años suelen ser fundantes en la definición -o indefinición- de un proyecto de vida, en las opciones vocacionales, ideológicas, y de trayectoria laboral o académica”. “(...) investigaciones desarrolladas (...) sugieren que las personas que han desarrollado acciones solidarias y de voluntariado en su juventud, tienden a mantener a lo largo de la vida niveles de compromiso social y participación política superiores a quienes no han hecho esas experiencias”.²¹

Este tipo de actividades facilita la ampliación de la conciencia en cuanto seres integrantes de una comunidad (sentido de pertenencia), de los derechos y responsabilidades que ello implica,

²⁰ Carta del Papa Juan Pablo II a las Mujeres. Junio de 1995

²¹ Exposición “Renovando el voluntariado juvenil en América Latina y el Caribe. Estrategias para desarrollar el voluntariado juvenil en Latinoamérica”. Lima, 24 de marzo de 2004. ALESSI, B., STROUD, Susan y TAPIA, María Nieves.

y de la necesidad de que cada actor social participe activamente en la construcción de la sociedad a la que pertenece con el aporte de sus propios talentos, capacidades y habilidades. En palabras de Baden Powell, “sacad de ello (lo que os ha tocado) el mejor partido”, o dicho de otro modo, hacer fructificar los talentos que nos han sido dados y confiados. Le proporciona la oportunidad de conocer distintos modos de vida, de desarrollar la capacidad de empatía y otras habilidades relacionales que configurarán su competencia social, y de comprender la influencia que cada individuo puede ejercer para transformar el entorno en el que vive.

Un movimiento educativo para niñas y jóvenes que plantea el servicio a la comunidad como uno de sus instrumentos fundamentales para sus programas educativos, sabe que debe incluir en sus objetivos formativos el **aprendizaje de la solidaridad**.

“La solidaridad se encuentra, junto con otros valores fundamentales, a la base de la ética. Ello fundamentalmente se explica porque tiene que ver con el otro; con la comprensión del otro (respeto), con el sentir con el otro (empatía), con el sufrir con el otro (compasión), con el responsabilizarse del otro (compromiso) y con el desear que el otro mejore la situación en la que actualmente se encuentra (justicia) y, en última instancia cuando es posible, entregarse al otro y procurar su continuo crecimiento (amor)”²², dirá Sylvia Schmelkes.

La solidaridad no puede entenderse si no es junto a la justicia y la paz. Decía Juan Pablo II en la Jornada Mundial de la paz de 1998. “La justicia y la paz no son conceptos abstractos o ideales lejanos; son valores que constituyen un patrimonio común y que están radicados en el corazón de cada persona. Todos están llamados a vivir en la justicia y a trabajar por la paz: individuos, familias, comunidades y naciones. Nadie puede eximirse de esta responsabilidad”.

La educación en la solidaridad se hace indispensable porque permite al que se educa tomar conciencia de su sentido de pertenencia a una comunidad concreta, que tiene la responsabilidad de contribuir al fortalecimiento de una nueva cultura basada en valores universales como la paz y la justicia y el respeto por la dignidad de todo ser humano. El Papa Juan Pablo II definió la solidaridad como “la determinación firme y perseverante de empeñarse por el bien común” y CLAYSS “La solidaridad bien entendida empieza por ser eficaz y termina generando fraternidad: busca la pro-socialidad más que el altruismo”. El papel que le cabe a la educación, tanto formal como no formal, es central en el logro de estos objetivos, porque sabemos que la solidaridad es también una actitud que se aprende.

El desarrollo de actividades de servicio comunitario fortalece la capacidad de acción y organización de los jóvenes y contribuye a su desarrollo personal porque intensifica la integración de su experiencia personal con la de sus pares y también con los adultos con los cuales trabajan mancomunadamente. Ello incrementa su capacidad de convertirse en actores sociales y descubrir que tienen las herramientas y capacidades para modificar su entorno social. La conciencia de ciudadanía sólo podrá ser fortalecida si los jóvenes sienten que influyen en las decisiones que afectan su vida colectiva, si comprueban que son capaces de trabajar con otros para construir consensos y metas colectivas, que se les ve y se les escucha, y que con su aporte “pueden hacer una diferencia” en la calidad de vida de sus comunidades.

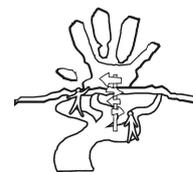
Muchos de nuestros países hoy necesitan fuertemente solidificar una conciencia de ciudadanía participativa y responsable y luchar contra el flagelo de la exclusión social de muchos de nuestros conciudadanos. Si bien hay un consenso generalizado que el único camino es la educación esto no significa desresponsabilizar a los Estados de aquello que les compete para asegurar el bienestar, la seguridad, y los bienes de la cultura a sus ciudadanos. Los que hemos experimentado en nuestra niñez, adolescencia y juventud el servicio a la comunidad sabemos del impacto de estas actividades en la formación del carácter, en la ampliación de la conciencia en cuanto a temas sociales, en el sentido de compromiso social. Casi con seguridad podemos afirmar que servir en etapas de tanta apertura y disponibilidad para la formación

²² Schmelkes, Silvia .Educar para la solidaridad planetaria en revista Educación hoy N 135 CIEC

traerá como resultado adultos más comprometidos y participativos, concientes de sus responsabilidades en la construcción del bien común.

Esto no impide ser conciente del impacto que tiene hoy lo mediático en la construcción de subjetividad y el avance de propuestas individualistas o gregarias que construyen identidades al margen de la memoria colectiva, de los saberes, los valores y la comunidad. La racionalidad económica y eficientista, la hegemonía de cierta información, la sociedad-consumo y la sociedad-espectáculo atraviesan nuestras existencias y las de las nuevas generaciones.

Los que nos guiaron en nuestras infancias y adolescencias, eran adultos comprometidos con la juventud de su tiempo - nosotros - y con la realidad social de entonces, como modelos positivos ejercieron su capacidad de liderazgo, demostrando que la realidad no es estática y que puede ser cambiada. Hoy en tiempo de vulnerabilidad y crisis de instituciones la figura del adulto educador es absolutamente relevante.



1. Introducción: “nuestros” jóvenes

Dice Silvia S. de Chanes en el documento *“Guidismo: una pedagogía inclusiva en tiempos de exclusión”* que como guadoras debemos, antes que nada, pensar a nuestras niñas y jóvenes, saber quiénes son. Pensarlas para conocerlas, entender sus formas de vida, sus deseos y aspiraciones, sus necesidades reales. Sin esta comprensión profunda será difícil responder a la misión del movimiento de *“ayudar a las niñas y jóvenes a desarrollar su máximo potencial”*.

Las niñas y adolescentes de nuestra época tienen infinitas necesidades de toda índole. Pero fundamentalmente necesitan adultos a su lado que tengan claro su rol, que puedan servirles de modelos positivos, que se interesen genuinamente por ellos y que les transmitan confianza en sus capacidades y potencialidades. Este es el rol que todo educador debe cumplir como guía y facilitador del desarrollo integral de niños y jóvenes.

En la actualidad parece predominar una visión de la juventud (bastaría analizar el tipo de noticias referidas a los jóvenes que aparecen en los medios de comunicación) centrada en caracterizaciones negativas.

Se define a los adolescentes y jóvenes como individualistas o apáticos, poco comprometidos con la realidad social, carentes de ideales, entregados al abuso de drogas y de alcohol, o protagonizando hechos de violencia. El mundo adulto dirá Fize teme a los jóvenes por un lado y por el otro teme por los jóvenes. Porque también las estadísticas nos hablan de la cantidad de jóvenes, adolescentes y niños víctimas de todo tipo de violencia.

Si los jóvenes pueden parecer a la deriva hay que preguntarse cómo adultos: *qué hemos hecho – o dejado de hacer - para contribuir a esta realidad*. Porque así como lo anterior no deja de ser verdad en muchos casos, los que trabajamos con jóvenes sabemos también que hay miles de jóvenes en todo el mundo fuertemente comprometidos en escuelas y organizaciones juveniles trabajando con toda seriedad y ahínco en propuestas innovadoras para favorecer la inclusión social de sus conciudadanos: apoyo escolar a niños en riesgo educativo, campañas de concientización en temas de salud y de medio ambiente, capacitación informática a personas desempleadas.

Algunos ejemplos de proyectos de servicio llevados a cabo por distintos grupos de Guías en diversos lugares del mundo, no sólo en sus países sino también en colaboración con Organizaciones No Gubernamentales de otros países que solicitan su ayuda:

- ♣ “Adopción” de abuelos para recreación y acompañamiento (Asociación Guías de Portugal)
- ♣ Trabajo con refugiados en varios países
- ♣ Formación de mujeres rurales sobre salud reproductiva y proyectos de autogestión financiera (Asociación Guías Católicas de Costa de Marfil)

- ♣ Trabajo de concientización sobre integración de personas no videntes a la sociedad (Asociación de Guías del Líbano)

En septiembre de 2002 se realizó en Buenos Aires, República Argentina, la 6ª Conferencia de la Asociación Internacional para el Servicio Nacional Juvenil (IANYS), en la que participaron delegados de 28 países de los cinco continentes. Los mismos representaban a gobiernos, líderes de programas locales, nacionales e internacionales de servicio juvenil solidario, investigadores y personas interesadas y experimentadas en el campo del servicio y desarrollo juvenil.

Al término de dicha conferencia, los participantes hicieron un “Llamado mundial al servicio solidario juvenil”, postulando que “el servicio juvenil es parte indispensable del desarrollo de nuestros países y regiones y de la comunidad internacional. Reconocemos así la necesidad urgente de una acción sostenida para apoyar la transición saludable de los jóvenes a la vida productiva y la ciudadanía responsable, y para construir comunidades positivamente integradas.” Al término de su exhortación muestran algunos beneficios del Servicio Juvenil y algunas evidencias de su impacto, desde la práctica y desde diversas investigaciones:

En los *jóvenes*, “en el desarrollo personal, social, académico y cívico, (...) el mejoramiento de la asistencia y permanencia en la escuela, aumento de la participación cívica de los jóvenes al llegar a la vida adulta, menor participación en actividades delictivas, conductas adictivas o iniciación sexual temprana”.

En las *comunidades*, “contribución de millones de horas de servicio a iniciativas comunitarias en áreas como educación, conservación ambiental, prevención del SIDA, atención de ancianos, sin techo, etc.”²³

2. El aprendizaje-servicio

Venimos diciendo que hay una gran cantidad de jóvenes en la actualidad que protagonizan proyectos de servicio en sus comunidades o en otras más alejadas, atendiendo las más variadas temáticas y necesidades. Esto da cuenta de la enorme reserva de solidaridad, compromiso, ideales y valores en nuestra juventud, más allá de todo lo que pueda ser enunciado en su contra. “El servicio a la comunidad puede ser un espacio de aprendizaje de conceptos, actitudes y competencias que a menudo son difíciles de desarrollar en otros ámbitos”²⁴. Y de esto se trata el tema que nos ocupa porque la metodología del aprendizaje-servicio, por su misma esencia, plantea una integración entre los dos términos de su denominación: “aprender sirviendo” o dicho de otro modo, “servir aprendiendo”.

2.1 ¿Qué es el aprendizaje-servicio?

El aprendizaje-servicio es una metodología educativa conocida internacionalmente, y su denominación actual fue acuñada formalmente hacia fines de la década del '60 (aunque aún hoy coexisten alrededor de 200 definiciones) en universidades de los Estados Unidos como Harvard y Radcliffe. Formalizaron el programa “*Education for Action*” con un currículo de

²³ CLAYSS Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Actas de la 6ª Conferencia Global, International Association for National Youth Service (IANYS). Buenos Aires, septiembre 2002. www.clayss.org

²⁴ PASO JOVEN. Manual integral para la participación solidaria de los jóvenes en proyectos de aprendizaje-servicio. 2004. www.pasojuven.org

servicio comunitario para sus estudiantes. A partir de la década del '70, el aprendizaje-servicio se expandió por Estados Unidos y por el resto del mundo.²⁵

Esta metodología, tal como la conocemos en la actualidad, tiene antecedentes en distintos autores del campo de la educación (Dewey, Bruner, Ausubel, Piaget, Vygotsky, Freire, entre otros). En cada uno de ellos podemos encontrar – con las diferencias propias de cada marco teórico - fundamentos directamente relacionados con la propuesta del aprendizaje-servicio, no sólo en sus objetivos de desarrollo de las estructuras cognitivas, sino también en los de favorecer el desarrollo integral en cuanto a valores, actitudes, capacidades y habilidades. A riesgo de realizar una excesiva simplificación, podríamos esbozar una síntesis de las ideas planteadas por todos ellos:

- ♣ La importancia de la interacción del sujeto con la realidad a través de la experiencia y el descubrimiento como elemento esencial del proceso de aprendizaje
- ♣ El proceso reflexivo indispensable para la apropiación del conocimiento
- ♣ El método de la resolución de problemas y exploración de alternativas como vía de acceso al conocimiento y al desarrollo de habilidades y competencias
- ♣ La esencia social del ser humano y la importancia de los vínculos para el desarrollo personal y apropiación de la cultura
- ♣ El concepto de aprendizaje significativo, que se logra sólo a través de la posibilidad de conectar los conceptos con la experiencia vital del alumno y por medio de acciones que permitan construir el conocimiento a través de la praxis como interacción permanente entre reflexión y acción.

El aprendizaje-servicio tiene una multiplicidad de puntos de partida, maneras de llevarlo adelante, distintas denominaciones y fuentes teóricas de diversas disciplinas que lo nutren; pero al mismo tiempo hay un creciente sentido de pertenencia a un movimiento que busca la transformación de la realidad de modos proactivos y también de innovaciones pedagógicas tanto en el ámbito de la educación formal como no formal.

Para el caso de las organizaciones sociales con fines educativos, la Fundación SES, de Argentina, aporta una definición de aprendizaje-servicio: “(...) todas las actividades de servicio que, Organizaciones de Educación No Formal, planifican para lograr un cierto tipo de aprendizaje entre los jóvenes. Éstas son actividades con intencionalidad pedagógica, planificadas y desarrolladas para lograr aprendizajes significativos”.²⁶

“Una definición preliminar nos permite considerar al *aprendizaje-servicio como una actividad de servicio solidario, protagonizada por niños, niñas, adolescentes o jóvenes y destinada a cubrir necesidades reales de la comunidad*. En el caso de las instituciones educativas, la misma es planificada en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los jóvenes. *En las organizaciones sociales, el currículo formal se ve reemplazado por un segmento de formación acordado previamente por la misma institución*”²⁷. Las organizaciones o movimientos que se proponen educar a los jóvenes fuera del sistema educativo formal, tienen sus propios objetivos educativos específicos.

Surge de la definición que una de las características esenciales del aprendizaje-servicio es el **protagonismo de los jóvenes** en todas las etapas del proyecto: el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación. Y esta característica no es un asunto menor. Cuando hablamos de protagonismo hablamos concretamente de una participación real (no un “como si”) y comprometida con el objetivo de modificar y mejorar la calidad de vida de un

²⁵ Ver TAPIA, M. Nieves. La solidaridad como pedagogía. Cap. 1. Ed. Ciudad Nueva. 2001

²⁶ “Informe Diagnóstico, Compilación y Revisión de Programas de Voluntariado juvenil, Servicio juvenil y Aprendizaje-servicio” en Argentina, Bolivia y República Dominicana. www.pasojuven.org. 2004

²⁷ PaSo Joven. Manual integral para la participación solidaria de los jóvenes en proyectos de aprendizaje-servicio. Pág. 13. de sección Marco Conceptual. www.pasojuven.org . 2004

grupo específico de personas. El protagonismo juvenil está hoy intensamente recomendado para el fortalecimiento y desarrollo tanto de los mismos jóvenes como de la sociedad toda. Es un medio eficaz para reconstruir los lazos sociales y fortalecer el “capital humano” de nuestras sociedades. Dijo el filósofo Enrique Valiente Noailles, en un artículo escrito en el Diario La Nación, de Buenos Aires, que “al pesimismo de la inteligencia hay que oponerle el optimismo de la voluntad”. Vivimos en sociedades donde se hace poco hincapié en el valor de la voluntad para afrontar dificultades, y donde pareciera que la cultura del “no-se-puede” es lo que prevalece en muchos adultos. Pero la inmensa cantidad de jóvenes que protagonizan acciones en beneficio de sus comunidades u otras nos vienen señalando lo contrario. ¡Cuánto tenemos que aprender de ellos!

El protagonismo juvenil requiere y también genera: autoestima, autoconfianza, motivación, sentido de pertenencia, conciencia crítica sobre el contexto, responsabilidad personal y capacidad de liderazgo. Pero también necesita, como dijimos en la introducción de este capítulo, adultos que se interesen y confíen genuinamente en los jóvenes en su rol de “hacedores” y constructores de la sociedad en la que viven y a la que aspiran. Los proyectos enmarcados en la metodología del aprendizaje-servicio hacen posible la formación del liderazgo juvenil, la puesta en práctica de valores como la solidaridad y la justicia, y pone en marcha un proceso intenso que modifica al joven y a la realidad simultáneamente.

■ 2.2 Doble Intencionalidad del Aprendizaje-Servicio

La metodología del aprendizaje-servicio implica siempre una doble intencionalidad, ambas igualmente importantes: la **intención solidaria** de ofrecer un servicio eficaz para responder a una necesidad social y la **intencionalidad pedagógica** de formar ciudadanos participativos, responsables y solidarios.

2.2.1 *Intencionalidad solidaria*

Uno de los objetivos de un proyecto de aprendizaje-servicio es brindar una respuesta concreta y eficaz a una **necesidad real y sentida** por la comunidad. Esto nos lleva a pensar en la importancia de efectuar un diagnóstico participativo con los destinatarios sobre su realidad para detectar, integrando su perspectiva, qué es lo que realmente necesitan y si estamos en condiciones de dar una respuesta. Alcanzar estos objetivos requiere todo un ejercicio de escucha activa y empatía que los jóvenes irán “entrenando” en el devenir de estas experiencias. El proyecto a poner en marcha debe estar acorde tanto con la etapa evolutiva de las jóvenes que protagonizarán el servicio como de las posibilidades institucionales.

Trabajar desde la solidaridad implica asumir una postura frente a la justicia y la promoción de los derechos humanos de todas las personas, comprender la necesidad de encarar acciones que favorezcan la promoción social de los beneficiarios y promuevan su autogestión, y educar en el compromiso de construir el bien común.

2.2.2 *Intencionalidad pedagógica*

Cada institución que se dedica a educar a niños y jóvenes tiene sus propios objetivos educativos. Pero tomando la educación en sentido amplio, hay algunos desafíos que son comunes a cualquiera de ellas. Algunos de estos desafíos fueron postulados por la Comisión Internacional de Educación de la UNESCO, presidida por Jacques Delors, en su informe ampliamente difundido “*La educación encierra un tesoro*” (1996). Hemos podido comprobar en la práctica que la metodología del aprendizaje-servicio es una herramienta por demás eficaz para alcanzar todos estos objetivos.

- ♣ Aprender a aprender: los proyectos de intervención comunitaria, cuando están bien planificados en relación con contenidos que los jóvenes “ponen en juego” en todas las actividades que realizan, los ayudan a resignificar el sentido del aprendizaje permanente como algo necesario y resultan altamente motivadores, generando, a su vez, nuevos aprendizajes.
- ♣ Aprender a hacer: el hecho de tener que actuar en la realidad concreta, desde la evaluación de problemáticas a abordar hasta la toma de decisiones y la ejecución de los proyectos, les da la oportunidad a los jóvenes de desarrollar su creatividad e iniciativa para la resolución de problemas, competencias y habilidades para el trabajo en equipo y de organización y de gestión, todas ellas indispensables para su inserción en el mundo laboral.
- ♣ Aprender a ser: la participación de niños y jóvenes en actividades de servicio comunitario les brinda la oportunidad de desarrollar actitudes pro-sociales y comprender que los valores no se declaman sino que deben transformarse en acciones concretas en la vida cotidiana.
- ♣ Aprender a vivir juntos: la Comisión enfatiza especialmente la necesidad de este objetivo para la educación actual, dado que es urgente el reconocimiento de la igual dignidad de todas las personas, la resolución pacífica de los conflictos y el trabajo mancomunado en proyectos que propicien combatir el flagelo de la exclusión. Este objetivo educativo está directamente relacionado con el aprendizaje de la responsabilidad personal y social.

Las organizaciones juveniles que utilizan la modalidad de proyectos de intervención comunitaria entre sus estrategias pedagógicas, comparten algunos contenidos que se ponen en juego en todo proyecto de estas características. A veces se encuentran claramente explicitados y otras se los puede vislumbrar implícitamente. Lo que busca justamente la metodología del aprendizaje-servicio es que podamos identificar esos contenidos, los propios de cada organización y los que se deriven de las particularidades de cada proyecto, para incluirlos en la planificación de las acciones con nuestros jóvenes.

Enunciamos aquí algunos de estos ejes temáticos y de desarrollo personal y social, comunes a todo proyecto de intervención en la comunidad.

Ejes temáticos

- ♣ Conocimiento y análisis de la realidad social
- ♣ Organización social: los jóvenes deberán reconocer distintos tipos de organizaciones con las cuales será necesario que interactúen: organizaciones barriales o comunitarias, escuelas, organismos gubernamentales, organizaciones empresarias y otras
- ♣ Competencias comunicacionales: la necesidad de interactuar con actores de diferentes ámbitos ayuda a los jóvenes a ampliar sus marcos de referencia y a potenciar distintas competencias y estilos comunicacionales.
- ♣ Administración de recursos: todo proyecto moviliza recursos, tanto humanos como materiales, y la participación de los jóvenes les da la oportunidad de desarrollar habilidades para su administración y organización.
- ♣ Ciudadanía y derechos humanos: el servicio a la comunidad implica de por sí jóvenes que asumen su compromiso con la realidad circundante y que ponen en práctica verdaderamente una ciudadanía responsable y participativa.²⁸

Ejes de desarrollo personal y social

²⁸ Tomado y adaptado de ALESSI, B., STROUD, S., TAPIA, M.N. “Estrategias para desarrollar el voluntariado juvenil en Latinoamérica”, presentado en el encuentro Renovando el Voluntariado Juvenil en América Latina y el Caribe. Perú, Lima, 24 de marzo de 04

- ♣ Valores: los jóvenes asumen y deciden encarnar una serie de valores que, por lo menos, son los de la solidaridad, la participación, la responsabilidad personal y social y la justicia.
- ♣ Desarrollo intra e interpersonal
- ♣ Desarrollo grupal

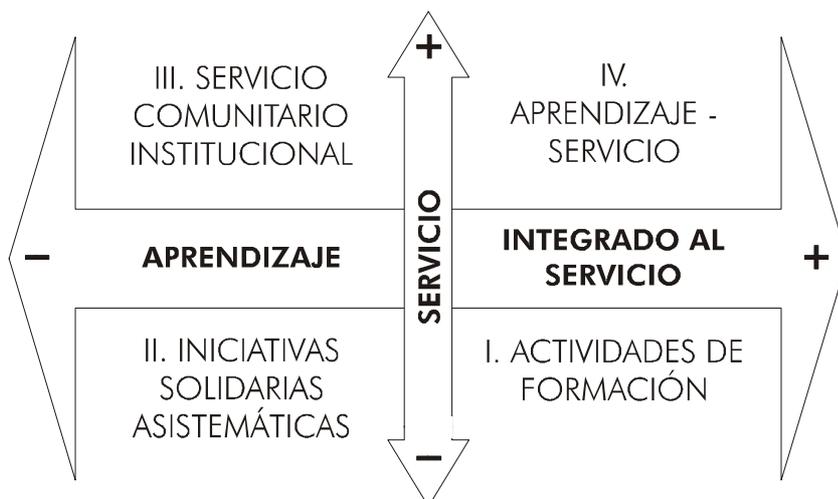
Esto no pretende ser un listado acabado de ejes sobre los cuales trabajar, sino un punto de partida para continuar la reflexión. Cada proyecto, según las particularidades, dará lugar a nuevos contenidos. Esta es justamente una de las riquezas de la metodología del aprendizaje-servicio, ya que puede ser aplicada a todo tipo de contextos, instituciones y temáticas. El desafío será identificar en cada caso los contenidos incluidos o que puedan incluirse a partir de las actividades proyectadas.

2.3 Los cuadrantes del aprendizaje-servicio

No hay una sola forma de emprender proyectos enmarcados en la metodología del aprendizaje-servicio. Cada organización debe partir de su identidad, de su misión e ideario, de sus propios objetivos educativos, y del camino ya recorrido en cuanto a experiencias de servicio a la comunidad.

El gráfico que mostramos a continuación es un buen punto de partida para analizar “dónde estamos parados” en lo que respecta a lo que estamos realizando actualmente. A partir de ahí, podremos ir acercándonos a que nuestros proyectos se conviertan en experiencias de aprendizaje-servicio de calidad. Muy probablemente, podremos identificar alguno o varios de los elementos del aprendizaje-servicio como parte de lo que ya venimos haciendo. Valorarlo es el primer paso, y construir el camino hacia el Aprendizaje-servicio será un desafío más que enriquecedor para todo el grupo.

aprendizaje y servicio en organizaciones juveniles



Vemos que en el gráfico²⁹ se entrecruzan los dos componentes del aprendizaje-servicio: el servicio y el aprendizaje. El eje vertical muestra la mayor o menor calidad del servicio

²⁹ Gráfico adaptado del original de SERVICE LEARNING CENTER, Service Learning Quadrants, Stanford University Palo Alto, CA, 1996.

brindado a la comunidad; el eje horizontal, señala la mayor o menor integración del aprendizaje con el servicio.

✦ **El Cuadrante I - Actividades de formación**

Muchas organizaciones juveniles tienen programas de formación en temáticas específicas. En este cuadrante podríamos ubicar estos programas en la medida en que estén desvinculados de actividades de servicio concretas. El objetivo aquí es transmitir determinados conocimientos o habilidades, pero no necesariamente se vinculan con el servicio comunitario.

✦ **El Cuadrante II - Iniciativas solidarias asistemáticas**

Este tipo de iniciativas son las que comúnmente llamamos “campañas” de recolección de ropa o alimentos, actividades a beneficio, organización de eventos. En general, el objetivo es satisfacer alguna necesidad puntual y lo habitual es que estén desvinculadas de contenidos o ejes temáticos de formación. Su ubicación en el cuadrante da cuenta de la baja calidad del servicio, más cerca de lo asistencial que de la promoción social, y de la escasa integración con los contenidos en juego.

✦ **El Cuadrante III - Servicio Comunitario institucional**

Las organizaciones juveniles que tienen el servicio solidario como parte de sus acciones habituales suelen brindar una alta calidad de servicio porque el mismo atraviesa la mayoría de sus actividades. Muchas veces, como en el caso de las Guías, es uno de los ejes más importantes de su pedagogía y es frecuente que trabajen con la metodología de proyectos. Por lo tanto, para transformar esta práctica habitual en Aprendizaje-servicio, hará falta identificar los contenidos de aprendizaje e integrarlos a la planificación de los proyectos en relación con las actividades de servicio propiamente dichas.

✦ **El Cuadrante IV – Aprendizaje-servicio**

La ubicación en el gráfico señala que estas experiencias tienen una alta calidad en el servicio y también de los aprendizajes. Es donde encontramos una articulación explícita entre las dos variables, y la experiencia impacta por igual en el servicio brindado a la comunidad y en los aprendizajes de los protagonistas.

Recordamos aquí la definición de la metodología del aprendizaje-servicio:

- ✦ Un servicio solidario
- ✦ Protagonizado por jóvenes
- ✦ Destinado a dar respuesta a necesidades reales y sentidas por una comunidad
- ✦ Planificado e integrado en función del currículum propio de la organización social que presta el servicio.

¿Qué queremos decir cuando hablamos de “calidad” en los proyectos?

La “calidad” en relación con los **aprendizajes** estará dada por:

- ✦ El impacto del proyecto en el desarrollo personal y social de las jóvenes y en el incremento de nuevas capacidades y habilidades
- ✦ El grado de protagonismo de las jóvenes en todas las etapas del proyecto y su capacidad de autogestión
- ✦ La medida en que las jóvenes han podido apropiarse de los contenidos educativos planteados o de generar nuevos aprendizajes

Tomamos como elementos básicos para definir la “calidad” en el servicio, al menos los siguientes puntos:

- ♣ La efectiva y comprobada satisfacción de los destinatarios y no sólo de los que llevan a cabo el servicio
- ♣ Indicadores de cambio en la calidad de vida de los mismos, al menos en el corto plazo, y con posibilidades ciertas de que esto crezca en el mediano y largo plazo
- ♣ Trabajo articulado con otras organizaciones de la sociedad civil u organismos oficiales.

2.4 Las transiciones hacia el aprendizaje-servicio

Hemos dicho que hay muchas variantes para iniciar el desarrollo de proyectos de intervención comunitaria dentro del marco metodológico del aprendizaje-servicio. Cada institución u organización tiene su propia historia e identidad en cuanto a la práctica del servicio, y desde ahí deberá avanzar para lograr proyectos del mayor impacto posible:

- ♣ en los **beneficiarios**, buscando su promoción social y el aumento de su capacidad de autogestión
- ♣ en los **“proveedores”** del servicio, promoviendo aprendizajes significativos, generando nuevos aprendizajes y fortaleciendo su capacidad de resiliencia y de la formación en actitudes pro-sociales.

A este proceso de avance lo denominamos “transiciones hacia el aprendizaje servicio”. Y el gráfico que mostramos en el apartado 2.3 (Los cuadrantes del Aprendizaje-Servicio) será de gran ayuda a la hora de pensar nuestro punto de partida (dónde estamos), nuestras fortalezas (los elementos que ya tenemos) y lo que nos falta para avanzar.

2.4.1. Del Asistencialismo a la Promoción Social

El aprendizaje-servicio busca la promoción social de los destinatarios del servicio más que acciones asistencialistas, con el fin de “posibilitar en los beneficiarios y en los participantes el desarrollo de sus potencialidades personales, grupales, de organización y de comunicación que les permitan elaborar soluciones posibles que apunten a superar los problemas de fondo”³⁰.

El siguiente cuadro ayudará a comprender las diferencias entre el asistencialismo y la promoción social:

♣ asistencialismo	♣ promoción social
✓ Atiende problemas emergentes	✓ Atiende problemáticas estructurales
✓ Apunta al corto plazo	✓ Apunta al mediano y largo plazo
✓ Distribuye bienes materiales	✓ Desarrolla competencias y recursos
✓ Los destinatarios pueden ser pasivos	✓ Exige protagonismo de los destinatarios
✓ La sustentabilidad está fundada en los proveedores del servicio	✓ La sustentabilidad está fundada en los recursos humanos y materiales que puedan desarrollar los destinatarios del servicio

Los dos primeros aspectos se relacionan con los objetivos y el alcance de las actividades de servicio más que con el tiempo que duren nuestros proyectos. Un proyecto puede atender problemáticas estructurales aunque se desarrolle en un tiempo corto y acotado, como por ejemplo brindar capacitación en informática a adultos desempleados por un plazo de tres

³⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA NACIÓN, Programa Nacional Escuela y Comunidad. República Argentina. *Escuela y comunidad. Una aproximación al trabajo de las organizaciones del sector social y su articulación con el sistema educativo. Versión Preliminar*. Publicación conjunta con el Foro del Sector Social.

meses. No resolveremos el problema del desempleo, pero mejoraremos las condiciones de empleabilidad de los destinatarios. El asistencialismo es visto muchas veces en un sentido peyorativo; sin embargo en muchos casos, estas actividades son las únicas posibles para atender situaciones de extrema necesidad.

En cuanto a los destinatarios del servicio, será un proyecto asistencialista en la medida en que ellos no participen activamente y sean simples receptores del mismo. Por otro lado, nuestro proyecto será promocional si logramos promover la autogestión de los destinatarios; al decir de R. Tagore, “no dar el pescado, sino enseñar a pescar”. Somos conscientes de que muchas veces “entregar el pescado” es la única acción posible en el corto plazo, pero deberemos tener presente que paralelamente deberemos ir virando hacia unos objetivos cada vez más cercanos a la promoción social de los destinatarios.

2.4.2 De las experiencias asistemáticas al Aprendizaje-Servicio

Generalmente estas iniciativas surgen para responder a una necesidad muy puntual, o son pensadas para realizar una acción específica y acotada. Hay numerosos ejemplos de “festejos del día del niño” en hogares u hospitales, visitas a un geriátrico local, y las ya mencionadas acciones de recolección de ropas, alimentos o medicamentos. Suelen ser acciones con poca continuidad, más bien ocasionales, y promovidas y gestionadas por un grupo reducido. Habitualmente tienen escasa o ninguna conexión con contenidos de aprendizaje, al menos en un sentido explícito. En este tipo de experiencias prevalece el altruismo y el asistencialismo, ya que los beneficiarios suelen tener escasa participación más que como receptores del servicio.

2.4.3 Del Servicio comunitario al Aprendizaje-servicio

Probablemente esta sea la transición más contundente porque marca una diferencia decisiva entre las formas clásica de servicio comunitario y / o voluntariado juvenil y el Aprendizaje-servicio. La utilización de la metodología del Aprendizaje-servicio permite a los jóvenes aprender a participar de manera consciente en su comunidad, pudiendo contextualizar sus acciones y ampliando su comprensión de la realidad.

3. Algunos aportes teóricos desde la psicología

Dijimos en el capítulo anterior que en las últimas décadas diversas corrientes psicológicas e investigaciones vienen haciendo aportes que están configurando un nuevo paradigma en cuanto al desarrollo humano. Así como hasta mediados del siglo pasado el énfasis estaba puesto en curar patologías, los desarrollos teóricos posteriores comenzaron a hacer hincapié en la promoción de la salud. Éstos vienen incidiendo en la creación de nuevas estrategias y metodologías tanto para el ámbito de la psicología como para el de la educación. Mencionamos aquí algunas de estos aportes porque tienen directa relación con las potencialidades del aprendizaje-servicio como metodología educativa.

3.1 Inteligencia emocional e Inteligencias múltiples

Los jóvenes tienen mucho que ofrecer a nuestras sociedades, pero necesitan que los adultos les brindemos oportunidades genuinas para actuar organizadamente, participar en actividades de importancia y responsabilidad y asumir desafíos en una variedad de contextos (Halsted, Alice). Necesitan comprobar que con esfuerzo, compromiso y trabajo articulado con otros, se puede transformar la realidad. La práctica de la participación juvenil en proyectos de servicio

a la comunidad viene demostrando el impacto positivo de los mismos en el **desarrollo personal, social y emocional de los jóvenes**. Surge de investigaciones sobre el voluntariado y el servicio juvenil, realizadas en distintas partes del mundo, y de innumerables evaluaciones aportadas tanto por docentes, líderes juveniles y por los propios protagonistas de las experiencias.

A partir de las investigaciones de Howard Gardner sobre la Teoría de las inteligencias múltiples, Daniel Goleman abordó el estudio de la **Inteligencia Emocional**³¹. Sus cualidades son: conciencia de uno mismo, equilibrio anímico, motivación, control de los impulsos y sociabilidad. Goleman propone “educar” las emociones no en el sentido de eliminarlas o sofocarlas, sino de alcanzar un equilibrio entre la inteligencia y las emociones. La educación de las emociones trae aparejado en el nivel personal autocontrol, confiabilidad, integridad, adaptabilidad, motivación. Las experiencias de voluntariado en general y de aprendizaje-servicio en particular, brindan a los jóvenes la posibilidad de aprender más acerca de sus emociones y de desarrollar la capacidad de empatía, tan necesaria para un trabajo realmente participativo y mancomunado con los destinatarios de los proyectos de servicio en la comunidad. (PASO JOVEN. 2004)

Howard Gardner, en sus investigaciones sobre las **Inteligencias Múltiples**³², plantea que los seres humanos poseemos siete tipos de inteligencias, combinadas en cada uno de diferentes maneras y con predominio de alguna de ellas. Las siete inteligencias son: la inteligencia lingüística, la lógico-matemática, la espacial, la cinético-corporal, la musical, la interpersonal y la intrapersonal. Esto tiene implicancias para la educación porque significa que cada uno de nosotros aprende de una manera diferente. Por lo tanto se hace necesario utilizar variadas estrategias de acercamiento al conocimiento para que todos tengan las mismas posibilidades de aprender. Las experiencias de aprendizaje-servicio ponen a los jóvenes en múltiples y diversas situaciones y contextos, en los cuales deberán analizar la realidad, tomar decisiones, interactuar con otros, y realizar tareas muy diversas. Seguramente cada uno de ellos tendrá infinitas posibilidades de poner en juego y reconocer sus capacidades y habilidades más destacadas a lo largo de todas las etapas del desarrollo de los proyectos.

■ 3.2 Educación para la pro-socialidad

Hemos mencionado en el capítulo anterior el concepto de educación para la **pro-socialidad**. Los estudios relativos a este concepto comenzaron a desarrollarse en la década del `70, pero se difundieron en las dos décadas siguientes. Su origen tuvo que ver con investigaciones sobre las conductas antisociales de los jóvenes, sobre todo la delincuencia, la violencia y el abuso de drogas. La intención fue identificar sus causas y prevenir dichas conductas. Así nació el término “actitudes pro-sociales” como antónimo de “conductas antisociales”. Roberto Roche Olivar, del Centro de Estudios sobre Pro-socialidad de la Universidad de Barcelona, lideró estas investigaciones.³³

Retomando la definición, las actitudes pro-sociales son “aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados”. En esta concepción está implícita la idea de reciprocidad entre el que brinda un

³¹ Ver GOLEMAN, D. *La inteligencia emocional. Porqué es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires, Vergara, 2000.

³² GARDNER, H. *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Ed. Paidós, España. 1995

³³ Sobre este tema, ver ROCHE OLIVAR, R. *Psicología y educación para la Prosocialidad*. Buenos Aires, Ciudad Nueva. y *Desarrollo de la inteligencia emocional y social desde los valores y actitudes prosociales en la escuela*, Buenos Aires. Ciudad Nueva, 1998

servicio y su destinatario, basada en el reconocimiento de la dignidad de todas las personas por igual y que el beneficio es mutuo, tanto para el “dador” como para el “receptor” de la actividad de servicio.

La pro-socialidad se diferencia del altruismo en que éste parte de la intención del proveedor de un servicio de beneficiar al destinatario y se mide por la satisfacción del “dador”. “La pro-socialidad, por el contrario, tiende a medir específicamente el grado de necesidad y de beneficio real del receptor, así como la efectiva reciprocidad o solidaridad generada”.³⁴

Las experiencias de Aprendizaje-Servicio de calidad son una herramienta muy eficaz para la educación de la pro-socialidad porque, enfocadas hacia la promoción social de los destinatarios, se trabaja participativamente en todas las etapas del proyecto, generando reciprocidad entre los que brindan el servicio y los que lo reciben y apuntando a la búsqueda de mayor justicia y mayor igualdad de oportunidades. (PASO JOVEN, 2004)

■ 3.3 La capacidad de resiliencia

Las investigaciones en el campo de la Psicología y la Psiquiatría en las últimas décadas vienen generando un cambio de perspectiva, alejándose del modelo médico basado en la patología y los consecuentes círculos viciosos que perpetúan a las personas en cuadros psicopatológicos. Los primeros registros surgieron después de la Segunda Guerra Mundial. Investigaciones psiquiátricas partían de la pregunta de por qué algunas personas víctimas de campos de concentración y enormes atrocidades eran capaces de sobreponerse a ello, y otras caían en cuadros psicopatológicos gravísimos e irreversibles. Se dedicaron a estudiar los factores comunes en las vidas de estas personas.

Este nuevo enfoque centra la atención en qué es lo que mantiene sana a la gente a pesar de experimentar traumas y prolongada exposición a situaciones estresantes. Lo que este modelo postula es que las personas pueden sobreponerse a experiencias altamente negativas, e incluso, salir fortalecidas de ellas. En realidad, muchos hablan de un nuevo paradigma del desarrollo humano, pensando en cómo potenciar los factores que “crean salud” y no sólo los que “curan enfermedad”. “El enfoque de resiliencia describe la existencia de escudos protectores que impiden que los riesgos actúen linealmente, atenuando sus efectos negativos y aún transformándolos en factores de superación de la situación difícil”.³⁵

Una definición aproximada que toma en cuenta a distintos autores sería que la resiliencia es la “capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a un estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy.”³⁶ El origen del término viene de la ingeniería mecánica, como la condición de ciertos materiales de resistir un impacto y conservar sus características. (PASO JOVEN, 2004)

Más allá de las diferencias y debates que este enfoque suscita, los autores coinciden en que las personas que han logrado sobreponerse a la adversidad, tienen en común tanto factores personales como del entorno que facilitaron en ellos el desarrollo de la resiliencia. Denominan a éstos “factores protectores” o pilares de la resiliencia, y los mismos son de índole interno o personal y de índole externo o ambiental.

³⁴ STAUB, B. *Positive Social Behaviour and Morality*. London, Academy Press, 1979. Citado en TAPIA, M. Nieves. *La solidaridad como pedagogía*. Ciudad Nueva, 2001, pág. 37

³⁵ MELILLO, Aldo. *El concepto de resiliencia*. En Actas del 5to. y 6to. Seminario Internacional de “Aprendizaje y Servicio Solidario”. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Rep. Argentina. Programa Nacional Educación Solidaria. 2004

³⁶ HENDERSON, N. y MILSTEIN, M.M. *Resiliencia en la escuela*. Ed. Piados, Buenos Aires, 2003, pág. 26

Los factores protectores internos o condiciones del sujeto que facilitan la resiliencia son:

- ♣ Autoestima elevada
- ♣ Seguridad y confianza en sí mismo
- ♣ Facilidad para comunicarse
- ♣ Empatía

Los factores externos o características de familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que potencian la resiliencia son:

- ♣ Familia extendida
- ♣ Apoyo de adulto significativo
- ♣ Integración social
- ♣ Integración laboral ³⁷

Un aporte que resulta significativo para las instituciones educativas, sean estas del sistema de educación formal como de otras características (organizaciones juveniles con fines educativos) es el que proporcionan Henderson y Milstein, en la ya citada obra *La resiliencia en la escuela*. Ellos plantean un esquema que denominan la Rueda de la Resiliencia, y que tiene implicancias prácticas para convertir las instituciones en promotoras de resiliencia.

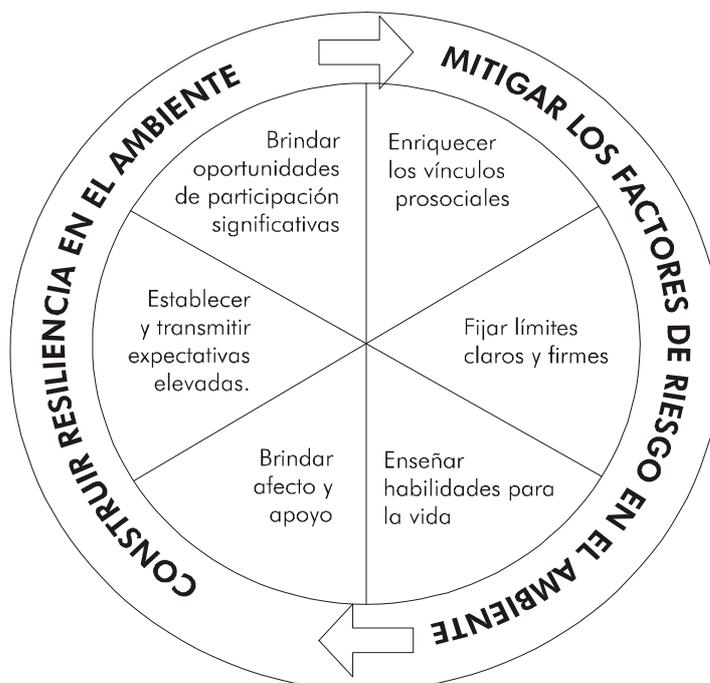
Hablan de seis pasos; los tres primeros tienen como objetivo “mitigar el riesgo”:

1. enriquecer los vínculos pro-sociales,
2. fijar límites claros y firmes,
3. enseñar habilidades para la vida “(lo que incluye cooperación, resolución de conflictos y habilidad para solucionar problemas)”³⁸.

Los siguientes pasos apuntan a la construcción de resiliencia propiamente dicha:

4. brindar afecto y apoyo;
5. establecer y transmitir expectativas elevadas y realistas y
6. brindar oportunidades de participación significativa.

la rueda de la resiliencia



³⁷ Idem nota al pie 11.

³⁸ PASO JOVEN. Manual integral para la participación solidaria de los jóvenes en proyectos de aprendizaje-servicio. Pág. 53. de Marco Conceptual. www.pasojuven.org 2004

La experiencia demuestra que el marco y el clima institucional en que los proyectos de aprendizaje-servicio se desarrollan son altamente favorecedores para el desarrollo de la capacidad de resiliencia tanto en niños, jóvenes y también en los adultos involucrados en dichos proyectos.

Estos planteos tienen una fuerte implicancia para la educación, ya que proponen modelos de acción proactivos, alentando centrarse más en las fortalezas y potencialidades de las personas en formación que en sus déficit o carencias.

3.4 Algunos de los impactos comprobados a partir de la implementación de la metodología del Aprendizaje-Servicio

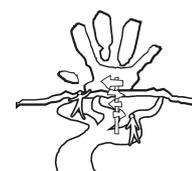
Numerosas investigaciones³⁹ vienen demostrando el impacto que producen los proyectos de aprendizaje-servicio en el desarrollo personal y social de los jóvenes que los protagonizan. Los hemos ido mencionando a lo largo de estas páginas; a modo de síntesis, presentamos este listado, conscientes de que cada protagonista podría seguir ampliando esta lista si tuviéramos la posibilidad de convocarlos.

- ♣ Fortalece la autoestima de los jóvenes
- ♣ Actúa preventivamente para disminuir conductas de riesgo
- ♣ Favorece el desarrollo de actitudes pro-sociales y de la capacidad de resiliencia
- ♣ Promueve el desarrollo de una conciencia ética y comprometida con el bien común
- ♣ Desarrolla competencias básicas indispensables para la inserción en el mundo laboral, como la capacidad para la resolución práctica de problemas, la creatividad y la iniciativa personal, el trabajo en equipo, la toma de decisiones y la capacidad de liderazgo
- ♣ Mejora sustancialmente las habilidades comunicacionales
- ♣ Favorece el desarrollo de la capacidad para diagnosticar situaciones, evaluar alternativas, ejecutar planes de acción y evaluarlos
- ♣ Brinda oportunidades para el descubrimiento de futuras vocaciones profesionales ya que pone a los jóvenes en contacto con diferentes ámbitos de acción

Es indispensable construir comunidades más vitales, más justas, más solidarias y más fraternas. Pero esto no se logra de un día para otro y sin la participación de todos los actores sociales. Por eso es preciso formar a la actual generación de niños y jóvenes como verdaderos ciudadanos responsables, con acabada conciencia del Bien Común, para que podamos lograr estos ambiciosos objetivos. Y el aprendizaje-servicio es una herramienta más que valdadera porque no sólo forma a los jóvenes para el futuro, sino que ya hoy están cambiando la situación actual de sus comunidades con su compromiso en las actividades de servicio.

³⁹ BILLIG, Shelley H. *The impacts of Service-Learning on Youth, Schools and Communities: Research on K-12 School-Based Service-Learning*. 1990-1999. En www.learningindeed.org/research/slresearch/slrsrchsy.html
FURCO, Andrew & BILLIG, Shelley H. (ed.) *Service-Learning: The Essence of the Pedagogy*. IAP, CT., 2002
NATIONAL YOUTH LEADERSHIP COUNCIL. *Growing to Greatness 2004. The State of Service-Learning Project*. St. Paul, MN, 2004

capítulo 4 cómo desarrollar proyectos de aprendizaje- servicio



Graciana Gaona

1. Itinerario para el desarrollo de proyectos de Aprendizaje- servicio⁴⁰

Pensar el itinerario es preparar el camino que queremos recorrer. Y tomando las palabras de Silvia S. de Chanes, podríamos trazar un paralelismo entre “la metáfora del camino” y lo que significa emprender el desarrollo de proyectos.

“Preparativos para la caminata, conversaciones en torno a mapas y planos programando tiempos, lugares para visitar, sitios para acampar, peso de la mochila, menú para el viaje (...)

Nos preparamos para la marcha y revisamos una vez más el contenido de la mochila, el abrigo necesario, la orientación y los mapas... aunque sabemos en el corazón que la caminata guarda siempre imprevistos (...)

(...) junto al fuego decimos emociones y sucesos.

(...) Y tejemos desde el corazón lo que será luego parte de la historia del grupo.

(...) No siempre es fácil la marcha.

(...) Hay cansancios y tensiones. Una tormenta nos cala hasta los huesos, la ropa empapada, la mochila pesa más que nunca... Entonces recuperar el ritmo nuevamente se hace difícil, es necesaria la buena voluntad de todas”⁴¹

Las jóvenes, junto con sus guidoras, emprenderán un camino con varias etapas:

- ♣ 1ª Etapa: Diagnóstico y Planificación
- ♣ 2ª Etapa: Ejecución del proyecto
- ♣ 3ª Etapa: Evaluación y Sistematización finales

Estas etapas se verán atravesadas por tres **procesos transversales**:

♣ **Proceso de reflexión:** en la planificación del proyecto, será necesario establecer momentos destinados a la reflexión individual y grupal: sobre la evolución del proyecto, los aprendizajes que se van gestando en la práctica y de los resultados parciales del servicio, inquietudes y dudas, y el impacto de las acciones en todos los actores involucrados. Podrán utilizarse distintas estrategias (talleres, jornadas) acordes a cada momento y según las características de cada grupo. También es recomendable planificar instancias para reflexionar junto con los destinatarios del servicio. El proceso de reflexión es indispensable para la internalización de los aprendizajes y para reforzar el sentido del servicio. “La reflexión sistemática es el factor que transforma una experiencia interesante y comprometida en algo que afecta decisivamente el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes / jóvenes”⁴²

♣ **Proceso de evaluación:** concebimos la evaluación como un aspecto central y permanente del desarrollo de un proyecto. Habremos de reflexionar sobre los logros y errores de cada etapa, si los objetivos planteados en el diseño del proyecto van siendo alcanzados, sobre el impacto que el proyecto viene produciendo tanto en los aspectos de aprendizaje de las jóvenes

⁴⁰ El contenido para el **Itinerario para el Desarrollo de Proyectos** fue tomado y adaptado de Paso Joven.

Manual Integral..., sección Itinerario. www.pasojuven.org 2004

⁴¹ CHANES, Silvia S. De. *Guidismo: una pedagogía inclusiva en tiempos de exclusión*. Conferencia Internacional Católica del Guidismo. 2004

⁴² Nacional Helpers Network. “*Reflection: The Key to Service-Learning*”, Nueva Cork, 1998

como en la calidad de vida de los destinatarios del servicio. Por eso deberemos incluir también en nuestra planificación instancias específicas para evaluaciones parciales. La evaluación y autoevaluación permanente permite corregir rumbos cuando se haga necesario.

✦ Proceso de sistematización: lo que este proceso nos permitirá es la recolección de datos de todo lo vivido a lo largo del proyecto. El objetivo fundamental es recuperar la experiencia para que a partir de dicha sistematización podamos enriquecer próximos proyectos, basados en lo ya aprendido, tanto desde los aciertos como de los errores. En este caso será necesario también incluir en la planificación: momentos específicos, qué aspectos se van a tener en cuenta, quiénes se harán responsables de la misma (es deseable que sea lo más participativa posible), y qué formas adoptará (elementos escritos, visuales, de expresión). Al concluir el proyecto, la sistematización podrá mostrarnos todos los aspectos del proceso además de los resultados obtenidos.

El siguiente esquema muestra el proceso que acabamos de describir:



Gráfico 1, tomado de PASO JOVEN. Manual Integral..., pág. 1 de Sección Itinerario. www.pasojovent.org

Primera etapa: DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN



Gráfico 2, tomado de PASO JOVEN, Manual Integral... pág. 31 de Sección Itinerario

✓ Paso 1: MOTIVACIÓN

El primer paso de cualquier emprendimiento es la **motivación** de quien lo llevará a cabo. Toda organización juvenil que se propone comenzar a recorrer el camino del aprendizaje-

servicio ya tiene un punto de partida importante: sus grupos de jóvenes dispuestos a brindar un servicio a la comunidad.

El servicio a la comunidad en las Guías es un objetivo educativo en sí mismo. El primer paso relacionado con la **motivación para servir** está dado de antemano en la misma esencia del movimiento. Lo que sí hará falta es que el grupo y sus guadoras realicen un trabajo grupal para decidir a qué problemática social responderán y cuál será el eje del proyecto.

✓ Paso 2: DIAGNÓSTICO E IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE SERVICIO

El servicio a la comunidad puede surgir a partir de dos situaciones:

- a. a raíz de un pedido concreto desde la comunidad
- b. desde el interés particular de un grupo de responder a una determinada problemática

En ambos casos, la primera tarea será realizar un diagnóstico participativo en el contexto donde decide actuar. Será necesario analizar el problema a abordar junto con los destinatarios. Esta etapa es sumamente importante porque permitirá plantear objetivos claros, realistas, mensurables y delimitar los alcances del proyecto. El grupo deberá comprender “qué sucede” en ese espacio, establecer las variables que interactúan, definir el problema eje del proyecto y formular los posibles abordajes y vías de acción.

A modo de ejemplo, si las jóvenes deciden trabajar con una problemática relativa a temas que involucran la salud de una determinada comunidad, tal vez deberán investigar sobre sus causas o variables intervinientes, el contexto social de los afectados, qué otras organizaciones u organismos se ocupan de dicha problemática, qué acciones serían necesarias para aportar soluciones, y finalmente decidir **qué puede hacer este grupo** para enfrentar el desafío que se tiene delante.

Recordemos que la metodología del aprendizaje-servicio implica siempre una intencionalidad de aprendizaje, por lo tanto el otro elemento relevante de esta etapa de diagnóstico está relacionado con la identificación de contenidos y oportunidades de aprendizaje que nos brindará el proyecto a ejecutar. (Ver apartado “Intencionalidad Pedagógica” 2.2.2)

✓ Paso 3: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

Una vez delimitada la problemática que atenderá el proyecto, habrá que definir con claridad:

- ♣ ¿QUÉ? Naturaleza del proyecto. Título del mismo
- ♣ ¿POR QUÉ? Fundamentación
- ♣ ¿PARA QUÉ? Objetivos, tanto de aprendizaje como de servicio
- ♣ ¿QUIÉNES? Los responsables y los grupos de trabajo
- ♣ ¿A QUIÉNES? Destinatarios del servicio
- ♣ ¿CÓMO? Metodología, actividades, métodos y herramientas
- ♣ ¿CUÁNDO? Cronograma de actividades, plazos estimados
- ♣ ¿CON QUÉ? Recursos humanos, materiales, económicos. Viabilidad
- ♣ ¿CON QUIÉNES? Posibles alianzas con otros actores, organizaciones comunitarias u organismos oficiales
- ♣ ¿CUÁNTO? Armado del presupuesto

El diseño y la planificación del proyecto seguramente requerirán varios encuentros dedicados a tal fin. La planificación será nuestra guía sobre la que volveremos continuamente, y

realizaremos los ajustes necesarios en función de los procesos transversales de reflexión y evaluación que señalamos en el Gráfico 1.

El final de esta primera etapa será un momento importante para la construcción y sistematización colectiva de los aprendizajes acontecidos hasta ahora. Hablamos acá de lo que el Gráfico 2 menciona como “Recuperación e integración de aprendizajes”. Tomaremos nota de todos los temas emergentes alrededor de la problemática que decidimos atender y que podemos integrar como aprendizajes nuevos o como ejes temáticos a tener en cuenta en adelante; y de todos los aspectos de las dimensiones personales y grupales puestos de manifiesto en el camino recorrido hasta aquí.

|| Segunda etapa: EJECUCIÓN DEL PROYECTO



Gráfico 3, tomado de PASO JOVEN, Manual Integral..., pág. 35 de sección Itinerario

- ✓ Paso 4: EL SERVICIO EN ACCIÓN – EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Es el momento de implementar y gestionar el proyecto en base a lo que hemos planificado.

Será importante establecer de antemano momentos para realizar encuentros con la modalidad de “Taller”, donde el objetivo será integrar grupalmente los aprendizajes realizados en uno o varios segmentos del proceso. La coordinación del proyecto será quien determine estas instancias porque serán pensadas en función de las características del proyecto y de las metas y actividades programadas. Podrán tomarse como ejes de estos talleres tanto emergentes de la acción misma para ajustar la planificación, como algunos de los ejes temáticos o de formación previamente elegidos.

- ✓ Paso 5: COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

La gestión comunicacional es fundamental en todo proyecto. Por un lado, la **comunicación interna** dentro de la organización y entre los distintos grupos de trabajo es clave para la coherencia interna de todas las acciones llevadas a cabo en aras de lograr los objetivos planteados en el diseño del proyecto.

Por otro, la **comunicación externa** o hacia la comunidad, tiene relevancia para la difusión del proyecto, lo que puede también traer aparejado la posible asociación con otros actores sociales que puedan potenciar el proyecto en cuestión.

Todos los temas relacionados con la comunicación, tanto interna como externa, pueden ser trabajados en las distintas instancias de reflexión y evaluación, previamente establecidas en la planificación del proyecto.

|| Tercera etapa: EVALUACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN FINALES



Gráfico 4, tomado de PASO JOVEN en, Manual Integral..., pág. 37, de sección Itinerario

✓ Pasos 6 y 7: SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN

Una vez que se haya llegado al final de la ejecución del proyecto, procederemos a la evaluación y sistematización finales, analizando no sólo los resultados, sino también los procesos por los que atravesamos en cada una de las instancias. Las dimensiones que analizaremos aquí serán:

- ♣ El desarrollo del proyecto de servicio propiamente dicho según lo planificado.
- ♣ El proceso de aprendizaje de todos los involucrados
- ♣ La experiencia grupal
- ♣ La experiencia personal

Tomaremos como punto de referencia para el análisis los objetivos planteados y los logros esperados inicialmente, así como las modificaciones introducidas en las instancias intermedias de evaluación, reflexión y sistematización, si las hubiera. Seguramente en esta evaluación final se pondrán de manifiesto logros que no habían sido previstos en la planificación; entonces los registraremos como parte de los nuevos aprendizajes acontecidos en el proceso y formarán parte de la sistematización de la experiencia.

Este es el momento del cierre de la experiencia de aprendizaje-servicio, y será una instancia muy valiosa para todos los participantes, incluidos los beneficiarios del proyecto. El objetivo primordial de esta etapa es recuperar la experiencia personal y grupal, clarificar los aprendizajes de contenidos, de actitudes y de habilidades desarrolladas y reconocer el impacto de lo realizado en la vida de cada uno de los actores participantes y en la de los beneficiarios.

✓ Paso 8: CELEBRACIÓN, FIESTA Y RECONOCIMIENTO

Recorriendo la experiencia de innumerables grupos que han desarrollado proyectos de aprendizaje-servicio, en escuelas, universidades, grupos juveniles y organizaciones sociales

de diversa índole, hemos podido cerciorarnos del valor de la celebración cuando un proyecto llega a su fin. Es un justo reconocimiento al trabajo y al logro de los objetivos que nos habíamos propuesto. Celebrar fortalece la autoestima de los jóvenes (y adultos) partícipes del proyecto, el impacto es tanto a nivel de lo personal como en la cohesión grupal. Y actúa como motor para continuar en este camino y para generar nuevos proyectos, porque se pone en evidencia que el esfuerzo realizado produce verdaderamente cambios en la realidad concreta y en la vida de muchas personas.

Al respecto del “celebrar”, el Padre Angel Rossi, S.J. nos dice: “(...) necesitamos celebrar profundamente, aún en medio de las ruinas del corazón y del mundo (...). Y no lo hacemos para “borrarnos” ni negar que hay muchas cosas que no están como debería. Sino para que, con el corazón renovado por la fiesta, podamos al día siguiente poner nuestras manos a la obra en lo que Dios nos pida personal y eclesialmente, en lo que haya que sostener o reconstruir.”⁴³

2. Herramientas e instrumentos de apoyo

Esta sección se propone facilitar la tarea de planificación y desarrollo de los proyectos de Aprendizaje-servicio. Es una recopilación de herramientas que han sido utilizadas por muchas organizaciones y escuelas. La idea es que puedan ser tomadas en un sentido orientativo, y luego recreadas y adaptadas en función de las características de cada proyecto, del contexto institucional y de las particularidades de cada grupo.

Estas herramientas están ordenadas según las etapas del proyecto planteadas en el primer apartado de este capítulo, *Itinerario para el desarrollo de proyectos de Aprendizaje-Servicio*.

■ Primera etapa: DIAGNÓSTICO Y PLANIFICACIÓN

Hemos comentado que antes de comenzar un proyecto de aprendizaje-servicio es preciso trabajar sobre la **motivación del grupo** que lo va a llevar adelante y la **identificación de la problemática** que se va a abordar. Para los que recién se inician en el camino del Aprendizaje-Servicio, también será necesario realizar actividades relacionadas con la **comprensión del concepto del aprendizaje-servicio** como metodología de trabajo.

✓ Paso 1: MOTIVACIÓN

■ Actividades para la reflexión con niños o jóvenes sobre la realidad social

ACTIVIDAD 1: Conociendo el contexto en el que vivimos⁴⁴

Objetivos:

- * Que los niños o jóvenes amplíen su comprensión de la realidad social que los rodea
- * Que formulen preguntas a partir de sus observaciones
- * Que puedan reconocer distintas problemáticas y determinar si son atendibles por ellos
- * Que logren utilizar lenguaje oral y/o escrito para expresar sus ideas y observaciones con claridad.

⁴³ ROSSI, Angel S.J., FARES, Diego S.J. *Pequeños gestos con gran amor. Reflexiones para el tercer milenio*. Pág. 32. Editorial Sudamericana, Buenos Aires, 1999

⁴⁴ Adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. *Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de un Proyecto Educativo Solidario*. Buenos Aires, 2001. Citado en PaSo Joven. Manual Integral.... Sección Herramientas. Buenos Aires, 2004

Descripción de la actividad

El objetivo de la misma es que los niños o jóvenes involucrados realicen un ejercicio de observación del contexto. A partir de allí, podrán imaginar las tareas que cada grupo desea realizar y si están en condiciones para atender la problemática elegida.

✦ Consigna:

A lo largo de una semana, observar y describir realidades o hechos que den cuenta de un problema concreto y que te hayan llamado la atención. Ejemplos: basura en las calles, problemas de tránsito, niños o ancianos solos en las calles, etc.

Los temas traídos por los niños o jóvenes serán un buen punto de partida para trabajar grupalmente la elección de la temática eje del proyecto.

ACTIVIDAD 2: Participación juvenil⁴⁵

Antes de empezar a trabajar les proponemos reflexionar acerca de qué ocurre y qué se espera de la participación juvenil en la comunidad. Es una excelente forma de entrar en el tema.

✦ Preguntas para realizar una encuesta entre tus compañeros y amigos:

Individualmente respondan las siguientes preguntas:

1. ¿Los jóvenes participan en las decisiones:

✓ del barrio	Mucho	Poco	Nada	No sé
✓ la escuela,	Mucho	Poco	Nada	No sé
✓ la iglesia,	Mucho	Poco	Nada	No sé
✓ el grupo juvenil,	Mucho	Poco	Nada	No sé
✓ la sociedad?	Mucho	Poco	Nada	No sé

¿Por qué crees que ocurre esto?

.....

¿Cómo participan? Señala algunos ejemplos (Sólo si respondiste "mucho" o "poco")

.....

2. ¿Hay alguna institución en la que los jóvenes podrían participar o participar más? ¿Cuáles?

- ✓ Sociedad de fomento / junta vecinal, Asociación vecinal o comunitaria / cooperativa.
- ✓ En la escuela / centro de estudiantes / consejos de curso/ Actividades comunitarias
- ✓ Organizaciones comunitarias del barrio (Jardín maternal / centro de apoyo escolar/ Centro de jubilados o de la Tercera edad)
- ✓ Hospitales / centros de Salud/ Hogares de niños huérfanos/ Centros de atención a discapacitados.
- ✓ Locales partidarios (políticos)
- ✓ Lugares religiosos/ Iglesias / Templos
- ✓ Medios de comunicación local (periódicos / radios / canales de TV)
- ✓ Espacios de Gobierno local (Municipalidad / Centro Cultural / Centro de apoyo escolar/ Museos / Bibliotecas populares)
- ✓ Clubes / espacios deportivos y recreativos.

⁴⁵ Adaptación de Minzi, Viviana. Vamos que venimos. Guía para la organización de grupos juveniles de trabajo comunitario. Ediciones La Crujía. Buenos Aires, 2004. Citado en PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas, pág. 11

✓ Otros (especificar)

3. ¿En cuál de estas instituciones participas o te gustaría participar? ¿Por qué?

.....

4. ¿En qué temas de tu comunidad te gustaría participar?

- ✓ Temas de seguridad
- ✓ Temas de salud
- ✓ Temas de recreación y deporte
- ✓ Temas de organización de eventos
- ✓ Temas ambientales
- ✓ Temas artísticos y culturales
- ✓ Otros temas (especificar)

5. Si los jóvenes participaran en las decisiones

- ✓ del barrio
- ✓ de la escuela

¿Cómo crees que funcionarían las cosas?

Mucho mejor Mejor Igual Peor Mucho peor No sé

¿Por qué?

.....

✦ Puesta en común:

1. Comenten las respuestas en grupo. Pueden hacer las mismas preguntas a otros jóvenes que conozcan.

2. Junto al coordinador pueden sacar algunas conclusiones:

- ✓ ¿Cuáles son los ámbitos de mayor interés del grupo? y ¿cuáles son las organizaciones que les darían apoyo para realizar una participación solidaria, activa y comprometida con las necesidades de la comunidad?

3. Escriban una carta al Director de la escuela, al Presidente de la Asociación Vecinal o Sociedad de fomento, al jefe de algún Servicio hospitalario, comentándole los resultados de la encuesta y su deseo de participar solidariamente en un proyecto comunitario. Pregúntenle en qué podrían colaborar. No olviden contar quiénes son ustedes y enviar una dirección para que puedan responder.

✦ Ficha 2.a: investigación sobre organizaciones sociales, organismos gubernamentales y empresas⁴⁶ (Para utilizar en la etapa de diagnóstico en la comunidad)

Realizar un relevamiento en grupos para crear una base de datos de organizaciones sociales, organismos gubernamentales (municipales, provinciales, nacionales) y empresas que tienen relación con el tema seleccionado.

El objetivo de esta investigación es recabar toda la información posible y pensar en posibles alianzas o articulaciones para enriquecer y potenciar el proyecto elegido.

⁴⁶ Adaptado de Programa Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. *Módulo 4: Herramientas para....* 2001

Datos a relevar:

- ✓ Nombre de la organización / organismo / empresa
- ✓ Sigla (si la tuviera)
- ✓ Finalidad / Misión de la Organización
- ✓ Actividades que realiza
- ✓ Director o persona responsable (nombre y apellido)
- ✓ Domicilio
- ✓ Teléfono
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Localidad
- ✓ Provincia
- ✓ País

ACTIVIDAD 3: Intereses en juego⁴⁷

El **objetivo** de esta actividad es que los integrantes de un grupo puedan compartir los temas que les preocupan en cuanto a la realidad social y finalmente seleccionar una temática, realizar el diagnóstico correspondiente y diseñar e implementar un proyecto de aprendizaje-servicio.

Se les puede presentar a los jóvenes un listado de las problemáticas comunitarias más frecuentes para que luego organicen un ranking según los que más les interesan y movilizan para actuar.

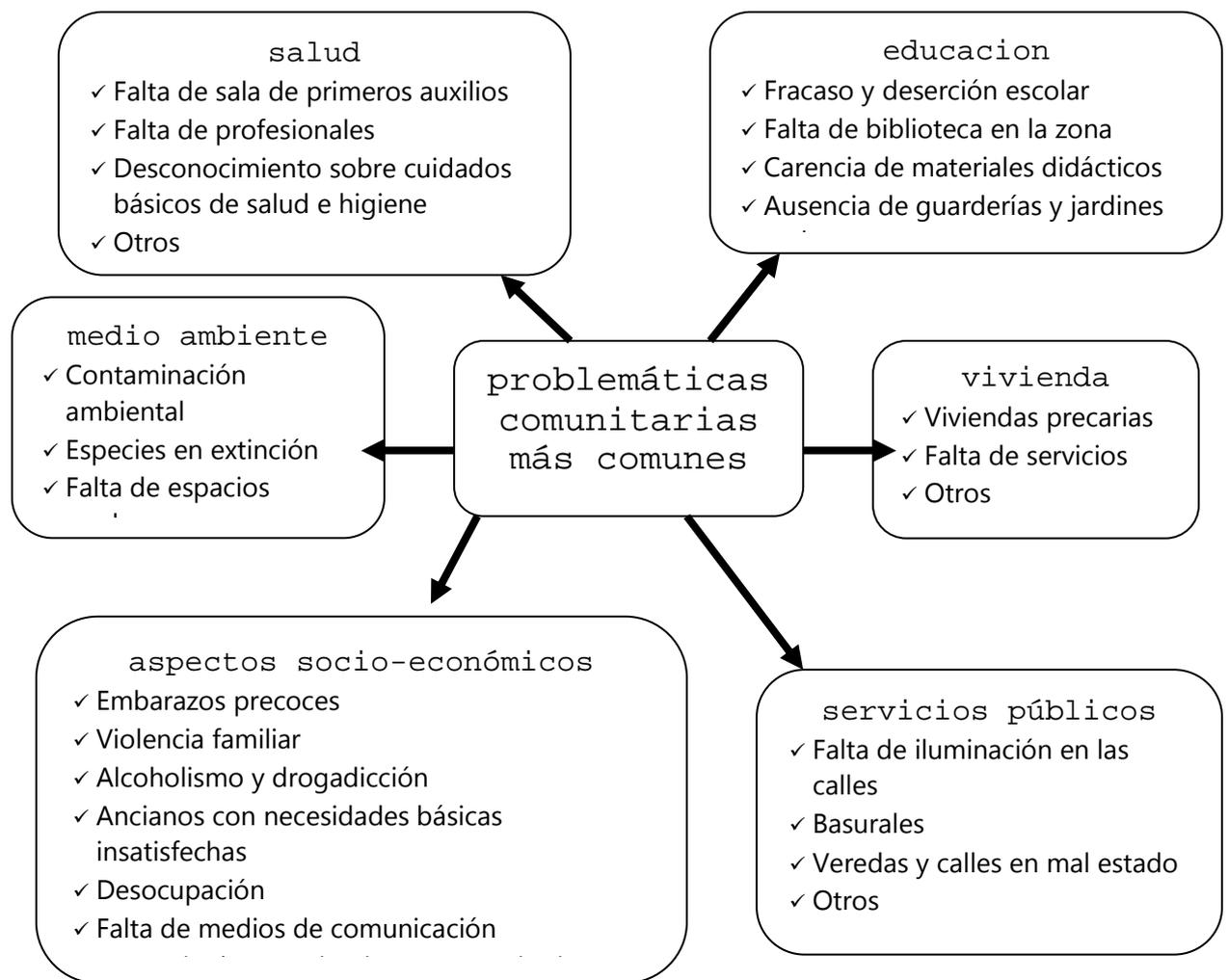
Cada miembro del grupo recibirá dos tarjetas donde irán volcando los temas según:

- ✓ Me interesa mucho
- ✓ Me interesa poco o no me interesa

Una forma de presentar los temas puede ser el siguiente esquema:⁴⁸

⁴⁷ Adaptado de Minzi, Viviana. *Vamos que venimos. Guía para la organización...* Citado en PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas.

⁴⁸ MINISTERIO DE EDUCACIÓN, R. Argentina. Secretaría de Educación Básica. Programa Nacional Escuela y Comunidad. *Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios*. Pág. 23, 2001



Luego del trabajo personal de selección y jerarquización de las temáticas, se hará un ranking de los intereses grupales para definir qué problemática se abordará con el proyecto.

Es importante recordar en esta etapa que para que los jóvenes puedan apropiarse del proyecto y convertirse en verdaderos protagonistas, será necesario que se encuentren motivados para actuar. Por eso es elemental realizar alguna actividad de este tipo antes de comenzar a planificar el proyecto.

En el caso en que la demanda de servicio provenga directamente desde la comunidad (una organización comunitaria u otro) habrá que trabajar el aspecto de la motivación de los jóvenes en el mismo diagnóstico de la realidad a la que se decide prestar el servicio.

▮ *Actividades para la comprensión de la metodología del aprendizaje-servicio*

El **objetivo** de estas actividades es lograr la comprensión del concepto del aprendizaje-servicio, sus características esenciales y las razones que avalan la riqueza de su implementación.

Proponemos trabajar sobre los conceptos que explican la doble intencionalidad del aprendizaje-servicio (Cap. 3, apartado 2.2 ***Doble Intencionalidad del Aprendizaje-servicio***).

Este ejercicio grupal puede ser útil para volver a pensar juntos los objetivos educativos propios del movimiento Guía, de las particularidades de los grupos que tenemos a cargo, ahora con la mirada puesta en cómo articular los mismos con los proyectos de servicio ya en marcha o los que estén por iniciarse.

ACTIVIDAD 4: *¿Por qué incorporar el aprendizaje-servicio a nuestra metodología educativa?*⁴⁹

A la luz de la Misión del Movimiento Guía y de sus objetivos educativos, reflexionemos sobre las consonancias que encontramos entre ellos y los desafíos para la educación para el siglo XXI propuestos por la UNESCO en su documento *La Educación encierra un tesoro*:

Un proyecto de aprendizaje-servicio sirve para **aprender a conocer** porque:

- ✓ **Ayuda a los jóvenes a dimensionar el bagaje de conocimiento que ya tienen y a encontrar nuevos significados a los mismos**
- ✓ **Aumenta la motivación para seguir aprendiendo**
- ✓ **Genera nuevos aprendizajes**
- ✓ **Ofrece la oportunidad de aplicar conocimientos y habilidades para resolver problemáticas concretas**

Un proyecto de aprendizaje-servicio sirve para **aprender a hacer** porque:

- ✓ **Permite desarrollar competencias básicas para el mundo del trabajo**
- ✓ **Brinda la oportunidad de desarrollar la creatividad e iniciativa para resolver problemas**
- ✓ **Aporta conocimientos de organización y de gestión de proyectos**
- ✓ **Fortalece el trabajo en equipo**
- ✓ **Favorece una comunicación eficaz**

Un proyecto de aprendizaje-servicio sirve para **aprender a ser** porque:

- ✓ **Permite el desarrollo de actitudes pro-sociales (reconocimiento del otro y valoración de las diferencias)**
- ✓ **Favorece la autoestima y valoración personal positiva**
- ✓ **Permite la formación en valores como la solidaridad, la justicia, la responsabilidad**

Un proyecto de aprendizaje-servicio sirve para **aprender a convivir / vivir con otros** porque:

- ✓ **Forma para la participación ciudadana responsable**
- ✓ **Brinda la posibilidad de conocer y actuar en realidades sociales diferentes**
- ✓ **Enseña a trabajar articuladamente en red con otras organizaciones sociales y gubernamentales en función de objetivos comunes**
- ✓ **Favorece la comunicación y los vínculos interpersonales entre pares y de los jóvenes con los adultos.**

♣ **Ficha 4.a: temáticas y subtemáticas que pueden abordar los proyectos de aprendizaje-servicio**⁵⁰

⁴⁹ Tomado y adaptado de PaSo Joven. *Manual Integral...*, sección *Herramientas*.

⁵⁰ Clasificación elaborada por GONZÁLEZ, Alba y ELICEGUI, Pablo. Clasificación de temáticas y subtemáticas elaborada a partir de los 5500 proyectos educativos solidarios presentados al Premio Presidencial Escuelas Solidarias del Ministerio de Educación, Argentina. 2004

- ✓ EDUCACIÓN
 - a. Alfabetización
 - b. Apoyo escolar
 - c. Promoción de la lectura
 - d. Educación informática y tecnológica
 - e. Capacitación: capacitación laboral

- ✓ PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA
 - a. Compromiso cívico y participación ciudadana
 - b. Formación ética y ciudadana
 - c. Promoción del cooperativismo

- ✓ INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 - a. Campañas informativas de interés público
 - b. Comunicación en zonas aisladas
 - c. Comunicación al servicio de Organizaciones No Gubernamentales

- ✓ MEDIO AMBIENTE
 - a. Educación ambiental
 - b. Ambiente urbano
 - c. Prevención y manejo racional de los recursos naturales

- ✓ SALUD
 - a. Educación para la salud
 - b. Donación de órganos y sangre
 - c. Trastornos alimentarios

- ✓ ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL – PATRIMONIO HISTÓRICO Y CULTURAL – TURISMO
 - a. Promoción y preservación del patrimonio histórico y cultural
 - b. Promoción comunitaria del deporte, la recreación y uso positivo del tiempo libre
 - c. Actividades artísticas y culturales al servicio de la comunidad
 - d. Viajes de estudio y de egresados con objetivos solidarios
 - e. Diseño de circuitos turísticos locales

- ✓ PROYECTOS PRODUCTIVOS SOLIDARIOS
 - a. Aquellos emprendimientos que están destinados a paliar alguna necesidad comunitaria identificada previamente: tienen una intencionalidad solidaria.
 - b. Producción agropecuaria
 - c. Producción tecnológica
 - d. Producción artesanal

- ✓ ATENCIÓN A PROBLEMÁTICAS SOCIOECONÓMICAS
 - a. Alimentación
 - b. Vestimenta
 - c. Vivienda
 - d. Integración de la diversidad
 - e. Colectas

ACTIVIDAD 5: ¿Desde dónde partimos?

El objetivo de esta actividad es realizar un ejercicio de autoevaluación de los proyectos de servicio que estamos desarrollando o que ya hemos desarrollado. Podemos tomar uno o más ejemplos.

✦ **Consigna de trabajo grupal:**

- ✓ Identificar elementos del Aprendizaje-Servicio en las actividades solidarias que hemos elegido para analizar. (Ver apartado 2.3 del Capítulo 3)
- ✓ Ubicar las experiencias en alguno de los cuadrantes del esquema presentado

ubicación de la experiencia en los cuadrantes del aprendizaje-servicio



29

- ✓ Plantear cuáles serían los pasos necesarios para realizar alguna de las transiciones hacia el aprendizaje-servicio (Apartado 2.4 del capítulo 3)
- ✓ Realizar propuestas de trabajo que permitan ir transformando las experiencias en proyectos de aprendizaje-servicio.

✦ **Ficha 5.a: Tipos de actividades en un proyecto de aprendizaje-servicio**⁵¹

- ✓ PRELIMINARES: todas las relacionadas con aspectos formales necesarios antes de poner en marcha el proyecto (autorizaciones, cartas, acuerdos, etc.)
- ✓ DE SERVICIO: relacionadas con el servicio comunitario que vamos a brindar, determinadas por la problemática elegida
- ✓ DE APRENDIZAJE: todas las que guardan relación con lo que nos hemos propuesto que los jóvenes aprendan a raíz del proyecto planificado

⁵¹ Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo... 2001

✓ DE REFLEXIÓN: Hemos mencionado que en la planificación deben establecerse momentos para la reflexión, donde se pueden compartir experiencias, reflexiones sobre los aprendizajes que se van desarrollando, evaluar las actividades y replanificar cuando sea necesario. Son los momentos de “parar” a pensar qué estamos haciendo y cómo va resultando. Identificamos cuatro niveles de reflexión:

- * Hechos ¿qué pasó?
- * Implicaciones – causas
- * Evaluación – sentimientos y pensamientos.
- * Soluciones ¿qué deberíamos hacer?

✓ DE COMUNICACIÓN interna y externa: Estas actividades permiten:

- * Jerarquizar y ordenar las acciones para presentarlas y transmitir las
- * Despertar interés
- * Motivar a que otras personas u organizaciones participen del proyecto

✓ DE VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES SOCIALES Y ORGANISMOS GUBERNAMENTALES⁵²: seguramente hemos identificado con anterioridad (etapa de diagnóstico en la comunidad) organizaciones que se trabajan en la temática elegida para el proyecto. Podremos organizar un trabajo articulado con alguna de ellas de modo de lograr un proyecto más participativo y efectivo. Se podrán buscar diversas formas de articulación, como convenios de cooperación entre organizaciones y / o organismos oficiales, empresas.

✓ DE BÚSQUEDA DE FINANCIAMIENTO: Muchas veces la falta de recursos desanima a los grupos que quieren poner en marcha proyectos de aprendizaje-servicio. Entonces habrá que pensar en oportunidades de financiamiento en la propia comunidad y también aprovechar posibilidades como subsidios, premios, becas de organismos nacionales e internacionales, organizando eventos para recaudación de fondos.

✓ DE EVALUACIÓN: Son las actividades que sirven para medir, comparar y calificar en forma parcial o total los procesos y productos del proyecto de aprendizaje-servicio.

ACTIVIDAD 6: Análisis de casos

A continuación presentamos algunos casos de proyectos de servicio comunitario desarrollados por grupos Guías en diferentes partes del mundo, para que puedan ser analizados desde la óptica de la metodología del Aprendizaje-servicio. Se puede seleccionar uno o varios ejemplos.

* **Consigna 1:**

Retomar la consigna de la actividad nº 5 “¿De dónde partimos?” para ubicar las experiencias en los Cuadrantes del Aprendizaje-Servicio. A continuación, pensar las posibles “transiciones” hacia el aprendizaje-servicio.

* **Consigna 2:**

Identificar:

- ✓ La problemática a la que busca dar respuesta cada proyecto
- ✓ Los objetivos de servicio y
- ✓ Los objetivos de aprendizaje
- ✓ El protagonismo de las niñas y jóvenes en todas las etapas del proyecto

⁵² Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación de la Nación. Argentina. Módulo 2: Escuela y Comunidad (2000) citado en Módulo 4: Herramientas para el desarrollo...

Caso 1: Asociación de Guías del Líbano

Este es un proyecto llevado a cabo por la rama “Jeannette” de Guías del Líbano. Se ha realizado un cortometraje de quince minutos de duración llamado “Cerrar los ojos para ver mejor”. El mismo muestra los medios y las técnicas educativas en la escuela para no videntes de Baabda y su integración a la sociedad. Además han realizado un “sondeo” en la calle para mostrar la importancia de la integración. El cortometraje ha sido proyectado en los 10 distritos de la Rama (50 grupos Guías), presentándolo a las guías, sus padres y amigos.

Lo recaudado con las entradas está destinado a la segunda etapa del proyecto: el arreglo de la sala de deportes de la escuela Baabda, que ha sido inaugurada el 12 de octubre de 2002.

Caso 2: Asociación Guías Católicas de Costa de Marfil

Título del proyecto: Formación de mujeres rurales: para la autosustentación financiera y prevención de HIV / SIDA y enfermedades de transmisión sexual.

Lugar: Grand-Akoudzin en la subprefectura de ADZOPE

Duración: 4 días. Del 26 al 29 de diciembre de 2004

Objetivo: Organizar una unidad Guía rural en este pueblo y sensibilizar a sus miembros sobre la pandemia del siglo VIH / SIDA y las enfermedades de transmisión sexual en general

Desarrollo: Se realizaron encuentros con las mujeres del pueblo para hacerles conocer el movimiento, talleres sobre la problemática del SIDA y ETS (sus modos de transmisión, comportamientos de riesgo, medios de prevención). También se ha ayudado a estas mujeres a formar grupos que les permitan organizarse para autoabastecerse económicamente, a través de la producción de jabón.

Impacto: La presencia del equipo nacional y federal con el uniforme scout en este pueblo ha tenido un impacto positivo sobre la población, que ha comprendido que el movimiento no existe sólo para los niños y que contiene muchos valores. Esto se hizo notorio en la inscripción voluntaria de muchas mujeres al final del curso de capacitación.

*Caso 3: Guías del Sol y Guías Mayores de Fraile Pintado. Jujuy Argentina
(inicio en 1984)⁵³*

Título: “Comedor Infantil”

El Solar y el Clan de Fraile Pintado en la provincia de Jujuy desarrollaron un verdadero SERVICIO organizando un comedor donde atendieron todos los días a aproximadamente 138 niños dándoles de comer. Pero además, se extendió ese servicio a alrededor de 34 ancianos.

⁵³ Extractado del Manual de Capacitación Nacional de la Asociación Guías Argentinas. Santa Fe, 2000, pág. 23 y 24. Citado en PaSo Joven. Manual Integral..., sección Herramientas, pág. 16

Las características de la zona hicieron aún más importante el que las Guías brinden este servicio porque con muy poco hicieron mucho.

Se organizaron elaborando dulces que al ser vendidos les redituaban los fondos necesarios para mantener el comedor, y al ser reconocidas por la comunidad por su organización, responsabilidad y compromiso, recibieron el apoyo de entes gubernamentales y no gubernamentales.

La Asociación Mundial de Guías Scouts las hicieron merecedoras del Premio Olave, haciendo las siguientes consideraciones:

“El grupo ha logrado comprometer a otras personas en su proyecto, promoviendo así el ideal y práctica del servicio a la comunidad”

“Es un buen proyecto bien estructurado”

“El proyecto es desarrollado por un grupo de un área muy pobre, demostrando que aún viviendo en condiciones difíciles, el grupo mantiene viva la creencia en el espíritu de servicio, trabajando sin egoísmo y con entusiasmo”.

Al momento de recibir el premio, el proyecto llevaba varios años de desarrollo.

Caso 4: AGESCI Italia

Experiencia: Proyecto Balcanes

El Proyecto Balcanes tiene ya más de 10 años y es hoy una experiencia consolidada. Es llevado adelante por la AGESCI (Asociación Italiana de Guías y Scouts Católicos), en colaboración con organizaciones internacionales y con organismos locales que trabajan sobre la problemática de los refugiados y damnificados por la guerra llevada a cabo en la zona. Los primeros antecedentes fueron el proyecto “Blue Seagull”, en Croacia y Bosnia-Herzegovina (1992-1996) en colaboración con el Alto Comisionado para los Refugiados de las Naciones Unidas, y el proyecto “Eagle’s Flight” en Albania.

El presente proyecto se planteó desde el principio **objetivos humanitarios** destinados a llevar ayuda y soporte a las personas damnificadas por la guerra, y **objetivos educacionales** para los propios miembros de la AGESCI, partiendo de la dimensión internacional y de los objetivos fundacionales del movimiento: formar ciudadanos del mundo, educar para la paz, para el diálogo intercultural, desarrollar una cultura de la solidaridad y hacer compromisos de servicio frente a situaciones sociales y económicas que requieran ayuda.

A partir de las acciones originales, se han ido derivando y desarrollando nuevas estrategias de intervención, las cuales han sido planificadas y evaluadas en conjunto con organismos locales y han dado lugar a diferentes proyectos en variadas ciudades y campos de refugiados de la región.

Quienes Hasta el momento se han involucrado más de 8000 participantes en los diferentes proyectos llevados a cabo en esta zona geográfica, tanto líderes del movimiento como jóvenes scouts y guías italianos.

Objetivos Los proyectos desarrollados han sido permanentemente cambiantes, y por lo tanto motivo de continua reflexión y análisis de motivaciones y objetivos. El impacto de

las primeras experiencias en campos de refugiados en Croacia puso de manifiesto el deseo de “**no olvidar**” a tantos niños y gente común sufriendo las consecuencias devastadoras de la guerra. El compromiso surgido en ese momento fue tratar de que la mayor cantidad de personas – y en particular de la comunidad de guías y scouts - pudieran tomar conciencia de esta realidad y que pudieran ver con sus propios ojos el precio que se paga por las guerras.

- ✓ *Humanitarios / Solidarios*: llevar ayuda y soporte para las personas afectadas por la guerra en la región. Esta ayuda ha sido de distinto tipo: alimentos, vestimenta, colaboración en reconstrucción de escuelas, centros culturales, actividades de encuentro y recreación con niños y jóvenes locales, construcción de parques, formación de animadores juveniles.
- ✓ *Educacionales*: en sentido amplio, los objetivos educacionales están centrados en la **educación para la paz y la ciudadanía** a través del conocimiento directo de las consecuencias de la guerra sobre las personas y las estructuras sociales.

Destinatarios Damnificados por las consecuencias de la guerra de los Balcanes, en Croacia, Bosnia-Herzegovina, Serbia, Albania.

Actividades / Acciones Desarrolladas El Proyecto Balcanes, a lo largo de sus más de 10 años, y a pesar de las interrupciones sufridas debido a la inestabilidad político-militar en la zona, ha permitido el desarrollo de una variedad de actividades, que han sido delineadas, planificadas y ejecutadas en conjunto con líderes y referentes locales, de acuerdo a las necesidades de cada grupo específico de personas destinatarias de las acciones.

Las acciones principales de estos proyectos podrían ser agrupadas de la siguiente manera:

1. *Trabajos en Campos de Refugiados*: los líderes italianos junto a los responsables de los distintos campos, realizan la planificación de las actividades. Se plantean los objetivos educacionales relativos a las actividades a desarrollar. Además se releven otras organizaciones que puedan prestar ayuda para el desarrollo del proyecto.

El trabajo con los jóvenes italianos participantes consta de:

- ✓ una etapa de preparación, estimulación y motivación, previa al trabajo específico de una semana (verano) en los campos de refugiados.
- ✓ El trabajo propiamente dicho en el lugar. Esto tiene por objetivo que los jóvenes vivan la vida de los refugiados tal cual ellos la viven y puedan, a la vuelta a casa, descubrir maneras personales de contribuir a forjar una cultura contra la guerra y sus injusticias. En los campos, se realizan actividades de intercambio con los niños y jóvenes que viven allí: manuales, musicales, lúdicas, actividades físicas, didácticas, de provisión de elementos básicos.

2. *Actividades conjuntas entre scouts y guías italianos y jóvenes de la región de los Balcanes*. A solicitud de algunas organizaciones, tanto locales como italianas, surgieron otro tipo de actividades, sobre todo educativas y de intercambio con niños y jóvenes locales, con el objetivo de “educar para la unidad partiendo de la diversidad”, basado en el diálogo intercultural y comunicación no-violenta.

Se han organizado programas de entrenamiento de animadores para los campos de refugiados, campamentos conjuntos entre jóvenes locales e italianos, creación de grupos scouts en algunas ciudades de la región, con la consiguiente formación de líderes scouts locales.

Evaluación El proyecto Balcanes, con más de 10 años de existencia, ha atravesado distintas etapas, contratiempos, interrupciones y muchos logros...

La presencia de la AGESCI en la región y el grado de articulación con otras organizaciones ha representado un punto de referencia positivo para la juventud local. Ha promovido el protagonismo y la participación de la juventud en sus propios territorios. También ha servido para promover el scoutismo como movimiento educativo y de participación juvenil, no como un modelo “a copiar” sino acompañándolos para el desarrollo de un modelo autónomo que se ajuste a las necesidades, la historia, la cultura y la condición multi-religiosa de su contexto.

Una de las riquezas importantes de este proyecto es la variada y profunda articulación para el desarrollo de los distintos proyectos con muchas organizaciones: internacionales, italianas, de otros países europeos, grupos scouts y Guías de otros países.

A la Asociación Italiana le ha exigido una permanente reflexión y análisis de los propios objetivos y motivaciones, y del quehacer cotidiano con sus jóvenes. Este proyecto ha puesto a consideración nuevos desafíos educacionales para el movimiento y se ha convertido en sí mismo un viaje educativo para todos: líderes y jóvenes italianos, adultos y jóvenes de la región de los Balcanes.

- ✓ Paso 2: DIAGNÓSTICO E IDENTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE SERVICIO

ACTIVIDAD 1: Diagnóstico en nuestra comunidad⁵⁴

Objetivos de aprendizaje:

Que las jóvenes:

- * Utilicen técnicas de recolección de datos: observación de datos y encuestas
- * Tabulen y sistematicen los datos obtenidos
- * Analicen y articulen la información obtenida
- * Comuniquen los resultados de su investigación
- * Evalúen grupalmente los resultados y las estrategias utilizadas
- * Analicen situaciones sociales de riesgo
- * Identifiquen las principales formas de discriminación en el mundo actual

Objetivos de servicio:

Que las jóvenes:

- * Inicien un proceso participativo en la identificación de los principales problemas percibidos por la comunidad
- * Realicen un diagnóstico de la realidad social a atender.

*** Desarrollo**

Las jóvenes se dividirán en grupos de trabajo de acuerdo a sus intereses en los diferentes temas: salud, educación, producción y desarrollo, vivienda, cultura, comunicación, seguridad, y otros que puedan surgir.

⁵⁴ Tomado y adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. *Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de un Proyecto Educativo Solidario*. Buenos Aires, 2001. Citado en PaSo Joven. *Manual Integral...*, sección Herramientas, pág. 22

Cada grupo buscará información a través de diversos métodos: entrevistando personas, realizando encuestas, visitando lugares relacionados con cada tema (escuelas, hospitales, lugares de trabajo, etc.).

Pasos a seguir:

1. *Elegir a las personas que entrevistarán*
2. *Elaborar el instrumento (la encuesta)*
3. *Averiguar si hay que pedir autorizaciones especiales para ingresar en determinados organismos*
4. *Realizar las encuestas*
5. *Sistematizar y analizar la información*
6. *Elaborar el informe sobre las conclusiones de las encuestas realizadas*

El paso siguiente será realizar una reunión plenaria donde cada grupo lleve sus conclusiones para establecer las problemáticas más urgentes o comunes y que el grupo pueda llegar a un consenso sobre la situación.

La guiadora ayudará a ordenar las ideas y explicará la importancia de establecer prioridades.

Presentamos aquí un esquema de jerarquización de problemas:

Jerarquización de problemas por G.U.T. (gravedad, urgencia, tendencia)			
PUNTOS	GRAVEDAD	URGENCIA	TENDENCIA
10	En extremo grave	Inmediata	Saldrá de control
8	Muy grave	Con alguna urgencia	Será muy difícil de manejar
6	Grave	Lo más rápido posible	Va a complicarse
3	Poco	Puede esperar	Podría complicarse
1	Sin gravedad	No hay apuro	No pasará nada o podría mejorar

Para facilitar la tarea y que todo el grupo pueda participar activamente, se podrá trabajar sobre un cuadro como el que presentamos (o similar). Se puede retomar el cuadro de Problemáticas Comunitarias más comunes de la Actividad 3 del Paso 1 “Intereses en juego”

ÁREAS	ASPECTOS PROBLEMÁTICOS	PRIORIDADES DE ACCIÓN (SEGÚN G.U.T.)
SALUD		
EDUCACIÓN		
PRODUCCIÓN Y DESARROLLO		
VIVIENDA		
CULTURA		
COMUNICACIÓN		
SEGURIDAD		
OTROS		

Como cierre de esta actividad se realizará un informe sobre la reunión y las conclusiones.

✦ **Ficha 1.a: Modelo de encuesta para diagnóstico en la comunidad**⁵⁵

Nombre del entrevistado:

1. *¿Cuáles considera son los principales problemas de nuestra comunidad? (barrio, ciudad, pueblo). Se puede sugerir un listado de temáticas (salud, educación, etc.)*

.....
.....

2. *¿Qué es lo que observa con respecto a...? (el problema mencionado)*

.....
.....

3. *¿Qué soluciones se pueden dar a estos problemas?*

.....
.....

4. *¿Conoce alguna institución u organización que trabajen en la comunidad sobre esta problemática? ¿Cuáles?*

.....
.....

5. *¿Qué actividades realizan (si las conoce)?*

.....
.....

ACTIVIDAD 2: Análisis de una problemática elegida⁵⁶

Objetivos:

Que las jóvenes

- ✦ Comprendan los diferentes factores intervinientes en diversos niveles de análisis
- ✦ Planifiquen y realicen investigaciones
- ✦ Identifiquen actores, organizaciones e instituciones sociales
- ✦ Recojan, seleccionen y jerarquicen la información de diversas fuentes
- ✦ Sinteticen, elaboren conclusiones y comuniquen la información obtenida
- ✦ Apliquen conceptos y principios de las ciencias sociales en el análisis de una situación concreta
- ✦ Utilicen correctamente el lenguaje para expresar ideas y situaciones
- ✦ Utilicen técnicas de confección de afiches para presentar conclusiones.
- ✦ Jerarquicen las necesidades y problemas prioritarios en su comunidad
- ✦ Determinen soluciones posibles para ser abordadas desde el proyecto de aprendizaje-servicio

⁵⁵ Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. *Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de un Proyecto Educativo Solidario. Op.Cit. Citado en PaSo Joven. Manual....*

⁵⁶ Tomado y adaptado de PaSo Joven. *Manual Integral....* Sección Herramientas, pág. 34

Descripción

Una vez seleccionado un problema, se puede aplicar esta técnica de diagnóstico y sirve para reconocer tanto las causas como las consecuencias del problema.

1. Descripción del problema: ¿De qué se trata?

✓ Investigación periodística y trabajo grupal

Buscar evidencias a través de entrevistas con testigos, informantes clave, afectados por el problema, líderes comunitarios, encuestas, lectura de documentos o artículos periodísticos.

- ✓ ¿Qué sabemos del problema?
- ✓ ¿Cuál es la situación del contexto local, provincial, regional?
- ✓ ¿Cuánto tiempo hace que existe el problema? ¿cuánto hace que se percibe?
- ✓ ¿Quiénes son los principales afectados?
- ✓ ¿Qué efectos produce en la comunidad?
- ✓ ¿Cómo afecta al nuestro grupo?
- ✓ ¿Con qué otros problemas tiene relación (puede ser de otro orden, por ejemplo, económico o político. De esta forma advertirán las interconexiones)?
- ✓ ¿A cuál de todos estos problemas podemos dar respuesta desde nuestro grupo?

✓ Consultar a distintos actores:

- ✓ ¿Qué más necesitamos saber?
- ✓ ¿Dónde podemos informarnos? (archivos, informes, centros de salud, bibliotecas, escuelas, etc.)
- ✓ ¿A qué personas podemos consultar? (especialistas, funcionarios, organizaciones especializadas)

✓ Buscar las causas.

- ✓ El problema es sólo la consecuencia ¿Por qué ocurre?

♣ **Ficha 2.a: Modelo de entrevista para diagnóstico en la comunidad**⁵⁷ (Para el análisis de una problemática elegida)

Fecha

Entrevistadores:.....

Nombre de la persona entrevistada:

Actividad de la persona dentro de la comunidad (comerciante, obrero, estudiante, jubilado, miembro de una organización comunitaria, profesional, empleado, investigador, otros):

Se le menciona a la persona el problema sobre el que se está investigando, se explica la actividad en la que está enmarcado y se le hacen las siguientes preguntas:

⁵⁷ Modelo tomado de PaSo Joven. Manual Integral..., sección Herramientas

- ✓ ¿Qué conocimiento tiene acerca de este problema? ¿Cuál es su importancia?
- ✓ ¿En qué consiste, exactamente, el problema?
- ✓ ¿Cuál cree que son las causas del mismo? ¿Qué factores influyen para que esto suceda?
- ✓ ¿Quién tiene la responsabilidad de solucionar este problema? ¿Hay alguna política gubernamental para atenderlo? ¿Cuál?
- ✓ ¿Cómo afecta al resto de la comunidad?
- ✓ ¿Cuál ha sido su actitud personal respecto del mismo?
- ✓ ¿Dónde se puede conseguir más información sobre este problema?
- ✓ ¿Qué otros problemas considera urgentes y / o importante atender?

Se sugiere conversar previamente acerca de grabar o no la entrevista y, si el entrevistado no se siente cómodo, tomar notas.

ACTIVIDAD 3: *¿Qué podemos hacer desde nuestro grupo frente a estas problemáticas?*⁵⁸

OBSERVAMOS... INVESTIGAMOS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	¿QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES DE DAR RESPUESTA	¿Y NOSOTROS DESDE LA ESCUELA O DESDE LA AGRUPACIÓN JUVENIL, CÓMO PODEMOS INVOLUCRARNOS
Problemáticas detectadas ✓ <i>El agua de la comunidad está contaminada</i>	✓ Potabilizarla. ✓ Buscar otras napas o fuentes de agua	✓ Municipalidad (Oficinas de Obras Públicas o Recursos Hídricos) ✓ Ente regulador del agua.	✓ Brindar información a la comunidad de la situación a través de gacetillas a los medios de comunicación, folletos. ✓ Entrevistar al intendente y ofrecerle una solución fundamentada. ✓ Concientización comunitaria. ✓ Lograr la participación de entendidos en la solución del problema.

Descripción

Para esta actividad se tendrá en cuenta el punto de partida del grupo de jóvenes, y la trayectoria de la institución en su vínculo con la comunidad.

A continuación se ofrece una **Tipología y niveles de intervención comunitaria**⁵⁹ expresados en servicios que se pueden realizar a través de los proyectos de aprendizaje servicio; cada uno de ellos supone un nivel de mayor complejidad y efectividad en el impacto comunitario:

- * Conocimiento: de la realidad comunitaria, su gente, su cultura y sus necesidades
- * Información y Difusión: de lo investigado o recopilado
- * Concientización comunitaria: poner en evidencia las necesidades y problemas comunitarios, así como sus posibilidades de solución
- * Promoción de la participación ciudadana y el compromiso de sus responsables: convocar a los involucrados en las soluciones concretas

⁵⁸ Adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de un Proyecto Educativo Solidario. Citado en PaSo Joven, Manual Integral... pág. 39

⁵⁹ Adaptado de CEMBRANOS, Fernando y otros: "La animación socio cultural: una propuesta metodológica". Editorial Popular, España, 7º edición, 1999. Citado en Paso Joven, Manual Integral...

- ✦ Formación, Capacitación, Extensión cultural: para mejorar la calidad de vida, la capacidad individual y colectiva para actuar sobre la realidad o resolver el problema detectado.
- ✦ Donación o venta a bajo costo de Productos elaborados por el grupo
- ✦ Organización de Grupos o asociaciones comunitarias: favorecer la organización de grupos y de la comunidad en torno a intereses y problemáticas comunes:
 - ✓ Económico-laborales (microemprendimientos, construcciones, tecnología)
 - ✓ Culturales y educativos, centros de apoyo escolar, grupos de estudio comunitarios, recuperación de tradiciones y fiestas populares
 - ✓ De salud y consumo: vestimenta y alimentación
 - ✓ Atención social, guarderías, viviendas, transporte
 - ✓ Encuentro, intercambio creativo. Comunicación social
 - ✓ Ecológicos y ambientales. De desarrollo sustentable
 - ✓ Mejoras sociales, reconocimiento y atención de grupos excluidos o en riesgo
- ✦ Proyección - Acción - Ejecución de tareas concretas.
- ✦ Interrelacionarse, Establecer puentes y Redes: coordinación e interconexión de iniciativas, con otras asociaciones de la sociedad civil, empresas, escuelas, etc.
- ✦ Establecimiento de estructuras estables: asociaciones, periódicos, infraestructura, construcciones, bibliotecas, servicios de salud, de apoyo escolar, ordenanzas y leyes, etc.

✓ Paso 3: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

Recordemos aquí que diseñar un proyecto de aprendizaje-servicio implica:

- ✦ Pensar detenidamente los **objetivos** tanto de **servicio** como de **aprendizaje**
- ✦ Fundamentar las ventajas de implementar este proyecto
- ✦ Definir claramente los destinatarios del servicio
- ✦ Asignar las responsabilidades a todos los participantes
- ✦ Determinar las actividades
- ✦ Definir los tiempos en que se va a realizar el proyecto – Cronograma
- ✦ Analizar la viabilidad del proyecto

Es importante que los jóvenes participen del proceso de diseño del proyecto para favorecer una mayor motivación y compromiso. Además permitirá desarrollar un valioso aprendizaje en cuanto al planeamiento de actividades.⁶⁰

ACTIVIDAD 1: Ordenar ideas para la acción⁶¹

Este es el momento de ordenar las ideas y visualizar con claridad cómo hacer aquello que se ha propuesto el grupo como desafío.

Se trata también de programar el “sueño grupal”, teniendo en cuenta no sólo lo que se quiere sino también lo que se necesita, las responsabilidades de cada uno y los tiempos acordados.

Objetivos

- ✦ Definir un plan de acción para implementar su proyecto de aprendizaje-servicio
- ✦ Analizar y describir las distintas actividades posibles
- ✦ Elaborar un cuadro de registro y organización de actividades y recursos

⁶⁰ Tomado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo.... 2001

⁶¹ Tomado de PaSo Joven, Manual Integral.... sección Herramientas

- * Participar adecuadamente en conversaciones y situaciones de trabajo grupal, dejando asentado acuerdos y desacuerdos
- * Valorar el trabajo cooperativo y el intercambio de opiniones en el proceso de toma de decisiones
- * Distribuir responsabilidades entre los miembros del grupo, y coordinadores, promoviendo el compromiso de cada uno con el proyecto.

Metodología

Una vez definido el “desafío” y problemática a atender, habrá que organizarse para dar respuesta a la necesidad detectada.

Deberemos respondernos una serie de preguntas que dan cuenta del recorrido necesario para culminar con el Plan de Trabajo. (Ver Ficha 4: **Matriz para ordenar ideas** en Anexo Instrumentos de apoyo)

Al finalizar, se espera haber logrado:

- * Un plan de trabajo que incluya las actividades a realizar (Ver ficha 5 de Instrumentos de apoyo “Tipos de actividades en un proyecto de aprendizaje-servicio”)
- * Distribución de tareas
- * Identificar posibles “socios” (organizaciones o personas externas al grupo)

Participantes de la planificación:

- * Integrantes del grupo y sus coordinadores
- * Destinatarios de las acciones de servicio
- * Otras organizaciones y/ personas que puedan aportar a la planificación

*** Ficha 1.a: Matriz para ordenar ideas para la acción⁶²**

Podremos planificar el proyecto en base a la presente matriz. Damos un ejemplo para facilitar su comprensión

✓ Fundamentación	¿Por qué es necesario llevar adelante este proyecto?	En el Barrio Las Lomitas, los chicos dejan la escuela porque les va mal en las pruebas
✓ Objetivos	¿Qué nos proponemos? ¿Para qué vamos a hacer este proyecto?	Brindar un servicio de apoyo escolar para los chicos del Barrio Las Lomitas
✓ Destinatarios	¿A quiénes están dirigidas las actividades de servicio?	A los chicos entre 6 y 12 años del Barrio. Pertenecen a un sector de niños con menos oportunidades
✓ Organizaciones y / o personas participantes	¿Quiénes van a participar del proyecto? ¿Podemos trabajar con otras organizaciones?	La Escuela n° 8 El centro vecinal El Grupo juvenil El Centro de salud
✓ Actividades	¿Qué tenemos que hacer para lograr los objetivos?	(a modo de ejemplo) ✓ Seleccionar el lugar para dar las clases de apoyo ✓ Poner carteles promocionando el servicio ✓ Anotar a los chicos interesados

⁶² Tomada de PaSo Joven, *Manual Integral...* sección Herramientas, pág. 54

		✓ Pautar entrevistas con las maestras de la escuela
✓ Responsables	¿Qué va a hacer cada uno?	Guías Ana y Teresa, llevarán el registro de los niños anotados Silvia y Alicia, difusión del servicio en barrio y escuela Trabajadora social del Centro de Salud : ofrecer el servicio a los que entran en contacto con ella Ma. Laura (Guiadora) : entrevistas con las maestras
✓ Cronograma de actividades	¿Cuándo vamos a llevar adelante las acciones planificadas?	Ver cuadro aparte
✓ Resultados e indicadores	¿Qué resultados nos proponemos alcanzar? ¿Cómo los vamos a identificar?	✓ Cantidad de chicos que participan en las clases ✓ Mejora del rendimiento escolar – comparar calificaciones antes y después
✓ Presupuesto	¿Qué necesitamos para realizar las actividades planificadas? ¿Cuánto dinero necesitamos?	Ver cuadro aparte

✓ Cronograma de actividades

Actividad	Mes											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Pueden también discriminarse las semanas de cada mes si fuera necesario.

✓ Presupuesto del proyecto

Rubro	Valor unitario	Valor total	Aporte contraparte	Aporte solicitado

La información sobre el aporte de contraparte suele ser un requerimiento cuando hay financiadores del proyecto.

Equipos de trabajo

Armar los equipos de trabajo y plasmarlos en una cartelera, además de planillas, suele ser muy útil para organizar el trabajo. Además, cumple una función de comunicación, para que todos los involucrados en el proyecto sepan quién es responsable de cada cosa y a quién dirigirse en cada caso.

COMISIONES	PERSONAS	FUNCIONES	ACTIVIDADES
✓ Gestiones institucionales			
✓ Comunicación			
✓ Capacitación			
✓ Celebración y festejos			
✓ Otros			

ACTIVIDAD 2: Identificación de contenidos para integrar aprendizajes en el servicio comunitario llevado adelante por el / los grupo / s de guías⁶³

Un menú de contenidos para integrar

A lo largo de las prácticas de servicio juvenil analizadas (muchas de ellas desarrolladas bajo el nombre de tareas comunitarias o voluntariado social juvenil) se verifica la aparición constante de algunos temas que se convertían en necesidades de capacitación o que podrían ser excelentes oportunidades para el desarrollo de experiencias de aprendizaje más completas.

En la reflexión sobre la práctica de servicio juvenil realizada por los jóvenes pertenecientes a las organizaciones asociadas con la Fundación SES (tanto a partir de los programas desarrollados en forma conjunta o por iniciativa propia de los jóvenes u otros actores locales) se han identificado los ejes de aprendizaje vinculados al desarrollo socio-comunitario y a las temáticas vinculadas a la gestión de un proyecto de servicio comunitario.

Esta herramienta pretende posibilitar un uso muy flexible; se trata de sugerencias o propuestas y no de un programa cerrado. De hecho, cada proyecto dará lugar a la inclusión de diversos contenidos vinculados con la temática específica que el mismo aborda (temas de salud, educación, medio ambiente, legislativos, etc.) y ellos deberán ser identificados por las guías que coordinarán el proyecto.

Se trata de desarrollar un modelo pedagógico que vincule simultáneamente los contenidos educativos propios del Movimiento Guía, los de desarrollo personal y grupal, y la incorporación de herramientas de gestión de proyectos.

- ✓ EJES DE DESARROLLO PERSONAL Y GRUPAL
 - ♣ Desarrollo intra e interpersonal
 - ♣ Desarrollo / proceso Grupal
 - ♣ Valores (Solidaridad, Justicia, y otros)

- ✓ EJES TEMÁTICOS vinculados a la gestión del proyecto
 - ♣ Conocimiento y análisis del contexto
 - ♣ Organización Social - Organización Comunitaria
 - ♣ Comunicación
 - ♣ Gestión y Desarrollo de proyectos y recursos
 - ♣ Administración de Recursos
 - ♣ Derechos Humanos y Ciudadanía

⁶³ Tomado y adaptado de PaSo Joven, *Manual Integral...* sección Herramientas. www.pasojuven.org

✦ **Ficha 2.a: Relación entre objetivos, contenidos y actividades**

OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS
De servicio ✓ ✓			
De aprendizaje ✓ ✓			

ACTIVIDAD 3: Identificación de recursos necesarios⁶⁴

Objetivos

- ✦ Que los jóvenes identifiquen los materiales y recursos necesarios para llevar adelante el proyecto
- ✦ Que determinen la mejor manera de obtenerlos y las fuentes de financiamiento o provisión de los mismos
- ✦ Que elaboren el presupuesto

Descripción

Esta actividad se realiza en las diferentes comisiones de trabajo para ordenar el trabajo y que resulte más focalizado según las tareas asignadas a cada grupo.

Preguntas para guiar la búsqueda de recursos y fuentes

- ✓ ¿Qué recursos materiales necesitamos?
- ✓ ¿De dónde los obtendremos?
- ✓ ¿Quién puede facilitarnos esos recursos? ¿Por qué?

A partir de una lluvia de ideas, completar el cuadro siguiente:

¿Qué necesitamos? (Presentamos ejemplos al azar)	¿Cómo lo obtendremos?	¿A quién podemos pedir apoyo?
Comunicación: papel, marcadores, cartulinas...		
Servicio: Herramientas Pintura Juegos infantiles		
Transporte y Vianda		
Celebración: premios, música, salón		

Se pone en común lo trabajado en cada grupo, se analiza la factibilidad y se asignan los responsables. El paso siguiente será armar el presupuesto.

El **proceso** transversal de **reflexión** también será parte de este momento. Se sugieren algunas actividades:

- ✦ ¿Cómo podemos acercarnos a distintos miembros de la comunidad para solicitarles recursos?

⁶⁴ Tomado de YSA/CACID-Argentina/Cuerpo de Paz: Proyecto "SIRVE QUISQUEYA" Rep. Dominicana. "Guía de aprendizaje-servicio para docentes y líderes de organizaciones comunitarias". Estrategia planificadora "haz algo". Washington, DC, 2003. Citado en PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas.

- ♣ ¿Qué otro tipo de recursos podemos conseguir, aparte de dinero?
- ♣ ¿Es necesario armar un equipo de recaudación de fondos / recursos?
- ♣ ¿Cómo presentarían su proyecto a una empresa para pedirle que los apoye? Piensen una carta para presentar
- ♣ Identificar en el periódico local empresas o negocios que podrían colaborar con su proyecto
- ♣ Realizar una simulación o dramatización en el grupo de la presentación del proyecto a sus potenciales colaboradores. (Esto ayudará a superar los temores y a pulir la presentación, adecuándola a cada interlocutor)

Terminar la planificación

- ✓ Escribir el proyecto
- ✓ Definir el cronograma de actividades
- ✓ Pensar y preparar los aspectos de comunicación externa del proyecto
- ✓ Identificar y comprometer a los adultos que ayudarán el proceso

ACTIVIDAD 4: La elaboración del presupuesto⁶⁵

El presupuesto será construido en base a los objetivos y metas concretas establecidas por el grupo o equipo del proyecto. El mismo permitirá:

- ♣ Anticipar y prevenir necesidades concretas,
- ♣ Saber lo que se tiene y lo que falta generar, y
- ♣ Presentar y comunicar con claridad los recursos necesarios y los gastos que el proyecto demandará para solicitar apoyos externos.

Los aprendizajes que se pondrán en juego:

- ♣ Cálculo de costos y control de gastos
- ♣ Agrupación de recursos por rubros, detección de excesos en algún sector, discriminación de los gastos imprescindibles y secundarios
- ♣ Determinación de gastos fijos y variables o imprevistos posibles
- ♣ Comparación de precios entre distintos proveedores
- ♣ Transparencia del manejo de fondos disponible para todos.

Descripción

Preguntas para la elaboración del presupuesto

- ✓ ¿Qué necesitamos comprar para las actividades programadas?
- ✓ Costos de los insumos necesarios
- ✓ ¿En qué etapa del proyecto será necesario realizar el gasto?

Para tener en cuenta

Los donantes o colaboradores analizarán con especial cuidado que los jóvenes hayan sido muy prudentes en el uso y destino de los fondos presupuestados, que el dinero sea aplicado a lo necesario para el desarrollo del proyecto. Habrá que tener especial cuidado en monitorear que el dinero no se utilice para otros gastos que puedan parecer más urgentes. La buena

⁶⁵ Adaptado de Manual para la Formulación de Proyectos. Anexo I. Bloque V. Programa de Fortalecimiento del Desarrollo Juvenil. Secretaría de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Argentina. 1999. Citado en PaSo Joven, Manual Integral...Sección Herramientas. 2004

administración influirá directamente en la posibilidad de obtener los mismos o nuevos apoyos para próximos proyectos o ampliación del mismo.

Una vez determinados los insumos que deberán comprarse para realizar el proyecto, habrá que solicitar un presupuesto o factura “pro forma” a los comercios para poder hacer la posterior comparación de precios, donde deberá figurar:

- ✓ Descripción y cantidad
- ✓ Marca del insumo
- ✓ Precio unitario y total

Algunos criterios a tener en cuenta a la hora de armar el presupuesto

- ✦ Confeccionar presupuestos lo más flexibles posibles, pensando en la posibilidad de reasignar a otro rubro el dinero no utilizado
- ✦ Considerar además de los gastos, los posibles ingresos de diversas fuentes: subvenciones, fuentes propias, otras fuentes, ayuda en “especies”

✦ Ficha 4.a: Planilla para presupuesto⁶⁶

Este es un ejemplo tentativo, que habrá que adaptar según las características de cada proyecto.

RUBROS PRESUPUESTADOS	Proveedor y n° de factura	Descripción del insumo	Cantidad	Precio unitario	Precio total	Aportes propios	Aportes solicitados
Servicios personales y de capacitación Horas cátedra Gastos del grupo en servicio Varios Subtotal							
Bienes ✓ De uso ✓ De consumo Subtotal							
Servicios no personales ✓ Transportes ✓ Seguros ✓ Comunicaciones ✓ otros Subtotal							
Total del proyecto							

Algunas aclaraciones sobre los rubros:

⁶⁶ Tomado y adaptado de Programa del Desarrollo Juvenil. Secretaría de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Argentina “Manual para la formulación de proyectos”. Anexo I. Bloque V. Buenos Aires, 1999. Citado en PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas. 2004

Servicios personales y capacitación:

- ✓ **Horas cátedra**, en caso de necesitar algún profesional cuando no haya personal voluntario disponible. No es conveniente que supere el 20% del total del proyecto
- ✓ **Gastos del grupo en servicio**, gastos específicos de los integrantes del grupo que ejecuta el proyecto (Ej. transporte) para casos puntuales cuando sea realmente imposible cubrirlos por sus propios medios.
- ✓ **Varios de capacitación**, se refiere a materiales didácticos, fotocopias, marcadores, papeles, etc.

Bienes

- ✓ **De uso**: cosas que no se gastan durante el desarrollo del proyecto y que podrán ser transferidas al grupo o a la organización una vez finalizado el proyecto. Por ejemplo, videocasetera, máquinas, equipos de sonido, equipos de recreación, de computación, muebles, etc. Es conveniente asegurarlos al menos por un año, lo cual también habrá que presupuestar.
- ✓ **De consumo**: son los que se gastan en el momento de ser utilizados. Habrá que incluir aquí todos los insumos que cada actividad demandará. Ejemplos: cemento para la construcción de una pared, casetes de video, disquetes, artículos de librería, de impresión, alimenticios, madera para la construcción de juegos.

Servicios no personales

- ✓ **Transporte**: traslado de bienes y personas
- ✓ **Seguros**: de los bienes de uso, de responsabilidad civil
- ✓ **Comunicaciones**: telefónicas, fax, mail, correspondencia

ACTIVIDAD 5: Las alianzas con otras organizaciones. un modo de gestionar recursos⁶⁷

Introducción

Una alianza es una asociación entre individuos, grupos o instituciones que acuerdan trabajar juntos en un programa o actividad, donde comparten los riesgos y también los beneficios.

El objetivo principal es poner al servicio del programa o proyecto acordado los saberes, capacidades y recursos de cada organización. Por eso es importante cuidar esta relación, renovarla periódicamente y revisar el acuerdo inicial, ya que el desarrollo del programa puede dar lugar a modificaciones.

En el trabajo conjunto pueden asociarse organizaciones comunitarias, organizaciones de iglesias, organismos gubernamentales, empresas, asociaciones de profesionales, e incluso individuos. Cada uno podrá aportar distintos recursos, tanto humanos como materiales y/o económico-financieros.

Objetivo del taller

Analizar los beneficios de tejer alianzas con otros como un modo estratégico de potenciar las posibilidades y los recursos ante el desafío del proyecto planteado.

Desarrollo

Se trata de reflexionar acerca de ciertos puntos que permitan dimensionar la importancia de articular alianzas.

⁶⁷ Adaptado de PaSo Joven, Manual Integral....op.cit.

- ✓ ¿Por qué puede ser importante trabajar en alianza con otras instituciones (ONGs, empresas, estado)?
- ✓ ¿Cómo podemos identificar posibles aliados?
- ✓ ¿Qué deberíamos pensar antes de encarar una alianza?
- ✓ ¿Qué me podría aportar cada uno de los distintos sectores? (empresas, organismos gubernamentales, otras organizaciones sociales)
- ✓ ¿Qué tipo de alianzas de trabajo podríamos construir?
- ✓ Pensar en los beneficios mutuos

Productos esperables

- ♣ Toma de conciencia sobre la importancia de la temática para la concreción de proyectos
- ♣ Herramientas de reconocimiento de posibles alianzas en el marco de un proyecto y estrategias para fortalecerlas
- ♣ Comprensión de la importancia de la creatividad puesta al servicio de la movilización de recursos

Participantes

- ✓ El grupo con sus guías
- ✓ Eventualmente, algún referente de la organización o comunidad donde se busca brindar el servicio, vinculado a la gestión y desarrollo de recursos.

♣ Ficha 5.a: Taller sobre alianzas y gestión de recursos⁶⁸

Primer momento

La apertura del taller estará destinada a presentar el tema que nos convoca.

Segundo momento

- ✓ **Trabajo en subgrupos:** cada grupo trabajará en la identificación de posibles relaciones de agentes externos al grupo que puedan beneficiar el proyecto. Se podrá tomar un proyecto que sirva de ejemplo.

Cada subgrupo escribirá en papeletas el nombre de las organizaciones identificadas y su posible aporte.

- ✓ **Puesta en común:** según lo elaborado por cada grupo, se armará un afiche con las organizaciones seleccionadas, conformando el mapa de relaciones posibles. Luego se identificarán las más importantes para alcanzar los objetivos del proyecto.

Tercer momento (se trabaja en subgrupos y luego la puesta en común)

- ✓ Se analizan los posibles recursos que cada “aliado” podría aportar al proyecto.
- ✓ Se identifican recomendaciones a tener en cuenta en vista a la construcción de estas relaciones, escribiendo cada una en papeletas distintas, que se guardarán en la “Caja de las Alianzas”.

⁶⁸ Adaptado de PaSo Joven, Manual Integral...op.cit.

Finalmente, entre todos, se eligen las recomendaciones más importantes y se construye el “decálogo” a tener en cuenta en el momento de encarar las alianzas.

ACTIVIDAD 6: Acuerdos de participación

En el caso en que el proyecto diseñado contemple el trabajo articulado con personas u organizaciones externas al grupo que lo llevará adelante, habrá que formalizar dichos acuerdos a través de distintos instrumentos.

En las que se muestran a continuación se ofrecen algunos ejemplos, que podrán ser adecuados según las circunstancias y particularidades de cada proyecto y de la / las organizaciones que participen de los acuerdos.

✦ **Ficha 6.a: Carta de intención**⁶⁹

En la ciudad de _____ (lugar y fecha del acuerdo), a los _____ días del mes de _____ de (año), en continuidad con las conversaciones que se han desarrollado, la _____ (Nombre del Grupo Guía) y la _____ (Nombre de la Organización Comunitaria) en el marco del Proyecto _____ (Nombre del Proyecto) y con el objeto de favorecer:

(motivos y expectativas que impulsan la labor conjunta), **ambas organizaciones, acuerdan impulsar coordinadamente las siguientes acciones:** (se puntualizan las acciones donde se concretará la cooperación mutua, sus tiempos, plazos, lugares, modalidades, etc.)

I°. _____.

II°. _____.

III°. _____.

Esperando que dichas actividades colaboren con el fortalecimiento y desempeño comunitario de ambas organizaciones y favorezca a futuros emprendimientos cooperativos.

Firmas, aclaración de firmas,
cargos y sellos institucionales de las partes

✦ **Ficha 6.b: Convenio para el desarrollo del proyecto... entre el grupo... de guías... y la organización...**⁷⁰

Entre la _____ (Nombre del Grupo Guía), en adelante "el Grupo", con domicilio legal en _____ (domicilio legal del Grupo) de la ciudad de _____, representado en este acto por su _____ (cargo), el/la Sr./Sra. _____ (Nombre de la Guiadora Responsable), y la _____ (Nombre de la Organización Comunitaria), en adelante "la Organización Comunitaria", con domicilio legal

⁶⁹ Tomado de PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas, adaptado de Manual para la Formulación de Proyectos. Anexo I. Bloque V. Programa de Fortalecimiento del Desarrollo Juvenil. Secretaría de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. Argentina. Módulo 2: Escuela y Comunidad. Buenos Aires, 2000

⁷⁰ Idem nota 31

en _____ (domicilio legal de la Organización Comunitaria), *de la ciudad de* _____, *representado en este acto por su* _____ (cargo), *el/la Sr./Sra.* _____ (Nombre del Presidente o Representante legal), *convienen en celebrar el presente Convenio Marco de Colaboración en virtud de las siguientes consideraciones:* (se presentan los motivos que originaron la cooperación)

Que _____

Que _____

PRIMERA: *Los términos, alcances y naturaleza de la colaboración que se brinde, serán definidos de manera específica y de común acuerdo en instrumentos que oportunamente se suscriban, determinándose la finalidad de las acciones a desarrollar, la responsabilidad de cada parte y el aporte de los recursos humanos, materiales y financieros, que realizarán para la consecución de los objetivos definidos.*

SEGUNDA: *Que "la Organización Comunitaria" se compromete a brindar* _____ (obras, servicios, infraestructura, equipamiento, asistencia, etc. que se haya convenido) *que se inserten en el Proyecto* _____ (Nombre del Proyecto), *a solicitud " del Grupo ", como asimismo a brindarse apoyo mutuo para aquellos planes y acciones que se enmarquen en la temática de referencia, asesoramiento en temas de sus respectivas competencias, entrenamiento y capacitación, intercambio de información, y uso gratuito y temporario de equipos, instrumental e infraestructura que se requiera.*

TERCERA: *La asistencia técnica que comprometa "la Organización Comunitaria", mencionada en la cláusula precedente, tendrá su ámbito en el* _____ (lugares y tiempos donde se desarrollaran las acciones) *siendo los responsables del desarrollo de las acciones: el/la Sr./Sra.* _____ (Nombre de la Guiadora), *coordinador por " el Grupo " y el/la Sr./Sra.* _____ (Nombre del referente), *Referente por "la Organización Comunitaria".*

CUARTA: *A los efectos de programar, efectuar, coordinar y supervisar las actividades que deriven de la aplicación del presente acuerdo, se crea un Comité Coordinador que reglamentará su funcionamiento y atribuciones. Dicho cuerpo estará integrado por un miembro titular y uno suplente por cada una de las partes, los que podrán ser reemplazados con obligación de cursa comunicación inmediata. Serán titular y suplente por "el Grupo", el/la Sr./Sra.* _____ *y el/la Sr./Sra.* _____ *respectivamente, y el/la Sr./Sra.* _____ *y el / la Sr./Sra.* _____ *por "la Organización Comunitaria".*

QUINTA: *El aporte que se realice a fin de la consecución de los fines perseguidos, deberá ser detallado en Anexos Integrados a los acuerdos que se suscriban, redactándose Planes de Trabajo que determinarán las metas, procedimientos, etapas de ejecución, presupuesto, personal participante, así como las responsabilidades específicas que le corresponda.*

SEXTA: *En toda circunstancia o hecho que tenga relación con el presente Convenio, las partes mantendrán la individualidad o autonomía de sus respectivas estructuras técnicas y administrativas y asumirán particularmente, en consecuencia las responsabilidades consiguientes.*

SÉPTIMA: *Los bienes muebles o inmuebles de "la Organización Comunitaria" que se afecten al desarrollo de los proyectos, o los que pudieran agregarse en el futuro, continuarán en el patrimonio de la parte a la que pertenecen o con cuyos fondos fueron adquiridos, salvo determinación en contrario decidida de común acuerdo por los firmantes.*

OCTAVA: *Los elementos inventariables, entregados en préstamo, deberán ser restituidos una vez cumplida la finalidad para la que fueron destinados, en buen estado de conservación, sin perjuicio del deterioro ocasionado por el uso normal y la acción del tiempo.*

NOVENA: *El Convenio tendrá una vigencia de _____ (duración de la cooperación emprendida) a contar desde la fecha de su firma.*

DÉCIMA: *Sin perjuicio de lo consignado en la cláusula anterior, podrá ser resuelto el cese del convenio, por decisión unilateral, sin necesidad de expresión de causa, mediante preaviso por escrito a la otra parte realizado con una antelación de tres (3) meses. La rescisión no dará derecho alguno a formular reclamos de cualquier naturaleza, comprometiéndose los contratantes a finalizar las tareas en cursos de ejecución.*

DÉCIMO PRIMERA: *Las partes signatarias se comprometen a resolver directa y amistosamente entre ellas, por instancias jerárquicas que correspondan, los desacuerdos y diferencias que pudieran originarse en el planeamiento y ejecución de los trabajos conjuntos.*

En prueba de conformidad con las cláusulas precedentes, se formaliza el presente convenio con dos (2) ejemplares de igual tenor y a un solo efecto, en la ciudad de _____ (lugar y fecha de suscripción), a los ____ días del mes de _____ de _____ (año)

|| Segunda etapa: EJECUCIÓN DEL PROYECTO

✓ Paso 4: EJECUCIÓN DEL PROYECTO

ACTIVIDAD 1: *Los roles en grupos centrados en una tarea*⁷¹

Introducción

En todo grupo cada uno desempeña roles afectivos y también los que afectan la tarea que nos proponemos realizar juntos. Es importante aprender a reconocer si la forma en que cada uno actúa favorece o entorpece el desarrollo del trabajo. Por eso proponemos esta actividad, para que cada uno pueda hacer una reflexión personal al respecto, y en todo caso, modificar algunas actitudes.

Es importante saber que lo que un grupo produce cooperativamente, siempre es mucho más que la suma de lo que cada integrante podría producir individualmente.

a. Responder en forma individual las siguientes preguntas eligiendo una de las respuestas posibles en cada caso:

Antes de comenzar, es importante que el coordinador proponga hacer un “pacto de amistad” para cuidar un clima grupal de respeto y ayuda mutua.

⁷¹ Tomado y adaptado de PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas

	NUNCA	A VECES	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
✓ Aporto ideas nuevas para abordar un tema o problema				
✓ Organizo la tarea				
✓ Dificulto el trabajo haciendo bromas o comentarios fuera de lugar				
✓ Cuando algo no se resuelve rápidamente abandono todo				
✓ Quiero imponer mis ideas				
✓ Cuando tomo la palabra hablo demasiado				
✓ Si no coincido con la forma en cómo el grupo encara el trabajo, me enojo y lo abandono				
✓ Estimulo al grupo para trabajar más rápido				
✓ Cuando estamos estancados recuerdo la consigna de trabajo o los objetivos				
✓ Me burlo cuando no concuerdo con la sugerencia de un compañero				
✓ Tomo nota de las conclusiones a las que llega el grupo				
✓ Cuando algo no me interesa demuestro mi fastidio				
✓ Intento que todos puedan participar y dar su opinión				
✓ Me encargo de que estén todos los materiales que necesitamos para trabajar				
✓ Prefiero dejar de lado mis ideas para evitar el conflicto				
✓ Cuando no logro convencer a alguien con mis argumentos racionales intento hacerlo a través de lo afectivo				
✓ Si me piden colaboración, ayudo aunque no sea mi tarea específica				

b. Luego de realizada esta actividad, reflexionen acerca de qué actitudes facilitan o dificultan la tarea grupal y sobre qué se puede hacer para reforzar los aspectos positivos y modificar los negativos.

ACTIVIDAD 2: Guía de autopercepción del propio desempeño en el grupo⁷²

Esta es una actividad que tiene por **objetivo** que los participantes del grupo puedan entrenarse en la autopercepción sobre sus propias conductas en la participación grupal.

El coordinador repartirá la guía que se presenta en la **Ficha 10**, y cada uno deberá utilizarla luego de realizar una o más actividades. Luego, en forma grupal, los participantes y el coordinador analizarán los registros de cada uno y sacarán las conclusiones al respecto.

⁷² Tomado y adaptado de PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas.

Logros esperados

- ♣ Desarrollo de la capacidad de autoobservación
- ♣ Modificación de conductas propias en el grupo

♣ Ficha 2.a: Guía de autopercepción del propio desempeño en el grupo

	NUNCA	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
✓ Tengo capacidad para escuchar con atención y comprendo lo que se dice					
✓ Tengo capacidad para expresar mis ideas de un modo claro					
✓ Tengo capacidad para decir lo que siento con claridad					
✓ Tengo capacidad para decir lo que pienso					
✓ Tengo una buena relación con los otros miembros del grupo					
✓ Puedo comprender los sentimientos de los demás					
✓ Puedo comprender mis conductas y actitudes en el grupo (por qué hago lo que hago)					
✓ Tengo tolerancia frente a los conflictos					
✓ Tengo capacidad para influir en otros miembros del grupo					
✓ Tengo disposición para construir a partir de ideas de otros miembros del grupo					
✓ Tengo apertura y flexibilidad, disposición a dejarse influir por otros					
✓ Tengo capacidad para aceptar opiniones opuestas a la mía					

ACTIVIDAD 3: Autopercepción sobre lo aprendido en una experiencia de aprendizaje-servicio⁷³

Objetivos:

- ♣ Conocer y dimensionar los cambios ocurridos en cada persona del grupo en los saberes, informaciones, actitudes y sentimientos luego de haber atravesado la experiencia de aprendizaje-servicio

Metodología:

Antes de la realización de la experiencia o de alguna actividad (o secuencia de actividades) el coordinador pide a cada integrante del grupo que complete la guía de autopercepción en la columna que indica “ANTES”, en los aspectos que le parezca importante evaluar. Luego de realizada la/s actividad/es pide a los participantes que completen lo que falta.

⁷³ IDEM nota 18

Sobre la experiencia concreta de servicio	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
✓ ¿Qué piensas?			
✓ ¿Qué sabes?			
✓ ¿Qué sientes?			

✓ PASO 5: DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Hemos dicho que el aspecto comunicacional del proyecto es sumamente importante por varios motivos:

COMUNICACIÓN INTERNA: entre los distintos equipos de trabajo, aportará coherencia al proyecto, favorecerá el aprendizaje del trabajo en equipo, y asegurará que todos estemos desarrollando la tarea hacia el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del proyecto.

COMUNICACIÓN EXTERNA: mantener una buena comunicación con la comunidad favorecerá el éxito del proyecto y nos ayudará a conseguir los apoyos que necesitamos

Por eso es importante tomar el tema comunicacional como una tarea que requiere ser pensada y planificada.

¿Será preciso armar un equipo de trabajo que tenga específicamente la responsabilidad de planificar y llevar adelante la comunicación del proyecto?.

ACTIVIDAD 1: *Comisión de comunicación del proyecto*⁷⁴

Objetivos

Que las jóvenes:

- ♣ Identifiquen los principales grupos sociales y actores de la comunidad
- ♣ Diferencien los distintos “públicos” a los que es importante hacerles conocer su proyecto
- ♣ Identifiquen los distintos medios de comunicación e instrumentos posibles a ser utilizados
- ♣ Valoren la comunicación como un medio de información y de publicidad
- ♣ Asuman una actitud crítica, responsable y constructiva en relación con la comunicación del proyecto de aprendizaje-servicio

Desarrollo

1. Convocar a todos los interesados del grupo a participar en el equipo de comunicación a una reunión.
2. Habrá que tener en cuenta que este equipo de trabajo deberá trabajar y planificar tanto la comunicación dentro de la organización como la comunicación con la comunidad.

⁷⁴ Tomado y adaptado de PaSo Joven, Manual Integral....., sección Herramientas

- Esta comisión deberá analizar y luego proponer los posibles medios e instrumentos para comunicar el proyecto

Algunos ejemplos de medios e instrumentos:

- ✓ Informes periódicos
- ✓ Afiches o periódico mural con fotos
- ✓ Volantes y carteles
- ✓ Invitaciones personales o colectivas a conocer el proyecto
- ✓ Cartelera en lugar visible para que todos tengan acceso
- ✓ Presentaciones multimediales o videos
- ✓ Dramatizaciones / obra de teatro / títeres en lugares públicos
- ✓ Exposiciones artísticas (dibujos, fotos, etc.)
- ✓ Publicidades en medios locales, notas o gacetillas de prensa
- ✓ Diario o revista del proyecto para distribuir en la comunidad

Resultados esperados de la reunión

- ♣ Definir el equipo de trabajo y la distribución de roles y responsabilidades
- ♣ Acordar qué instrumentos o medios se implementarán teniendo en cuenta los recursos disponibles

♣ Ficha 1.a: Periódico mural⁷⁵

Se confecciona un periódico mural, donde se informa semanalmente sobre las acciones realizadas y se vuelcan ambos aspectos (aprendizaje y servicio). La comisión de comunicación recoge la información y produce los textos.

A tener en cuenta:

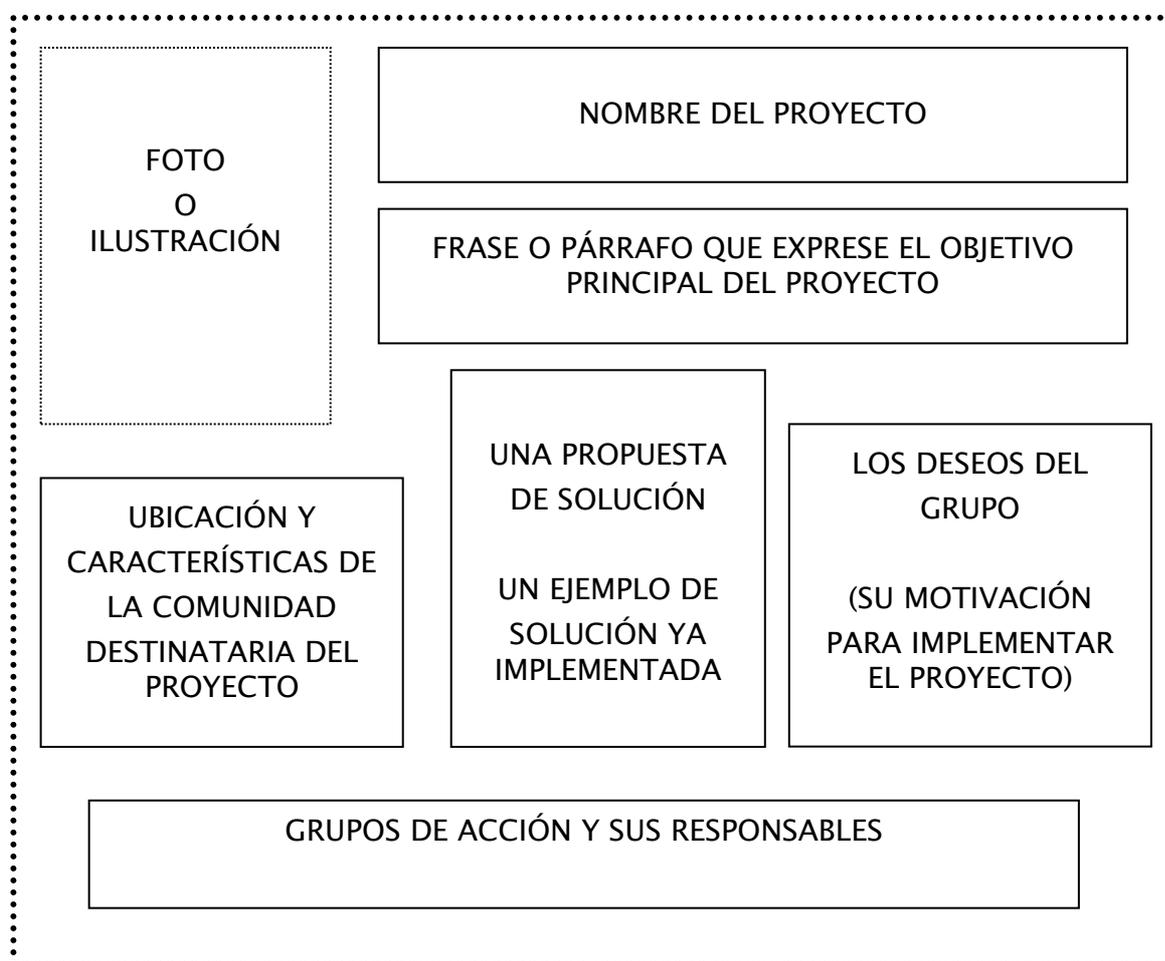
- ✓ Seleccionar un lugar estratégico que sea de fácil acceso y a la vista de todos
- ✓ Tener en cuenta los aspectos estéticos, artísticos y de iluminación, para que resulte atractivo, llame la atención e invite a leer

APRENDIZAJE	SERVICIO
♣	♣
♣	♣
♣	♣
♣	♣

⁷⁵ Tomado de PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas

✦ Ficha 1.b: Cartelera temática⁷⁶

La cartelera temática puede servir para concienciar a todo el grupo sobre la problemática a la que el proyecto de aprendizaje-servicio busca dar respuesta, sobre todo en los inicios del mismo. Según la etapa del proyecto en que nos encontramos, las carteleras podrán ir variando su objetivo.



A tener en cuenta:

La cartelera debe ser algo dinámico, no un “depósito de papeles”, por lo tanto debe ser modificada a medida que sea necesario comunicar distintos aspectos del proyecto.

ACTIVIDAD 2: La gacetilla de prensa⁷⁷

La gacetilla o informe de prensa es un escrito breve que se envía a los medios de comunicación con el objetivo de dar a conocer algo. Por lo general informa sobre algún acontecimiento considerado “noticia”, que está por suceder o ya ha sucedido. Debe redactarse de manera clara, breve y sencilla.

Objetivos:

⁷⁶ Idem 10, Tomado y adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas....

⁷⁷ Tomado y adaptado de PaSo Joven, Manual Integral.... , sección Herramientas, 2004

- ♣ Que las jóvenes identifiquen los canales de formación de opinión y analicen las organizaciones mediáticas vinculadas a la realidad local
- ♣ Comprendan las estrategias propias de una gacetilla de prensa
- ♣ Participen en acciones concretas de difusión y comunicación del proyecto de aprendizaje-servicio a toda la comunidad
- ♣ Actúen como ciudadanos responsables, haciendo un uso eficaz de los mecanismos de participación disponibles en la vida comunitaria
- ♣ Comuniquen el proyecto a toda la comunidad

Actividades

- ✓ Releva los medios de comunicación locales
- ✓ Identificar noticias similares a las que el grupo quiere hacer llegar a los medios para descubrir los modos en que puede ser realizado.
- ✓ Elaborar el borrador de una gacetilla o nota para entregar a los medios donde hayan decidido llevarlos, teniendo en cuenta:

¿QUÉ?	De qué se trata, relato breve y conciso de lo que va a pasar
¿CUÁNDO?	Día, fecha y hora
¿DÓNDE?	Lugar. Nombre, dirección, teléfono, persona de contacto
¿QUIÉNES?	Protagonistas del acontecimiento (si hay invitados especiales, mencionar)

- ✓ Elaborar la versión final, recordando que deber estar redactada con oraciones cortas y claras. No debería tener más de 4 ó 5 párrafos.
- ✓ Enviarla a los medios seleccionados previamente

ACTIVIDAD 3: El Noticiero⁷⁸

La siguiente actividad consiste en simular un noticiero televisivo, para alcanzar los siguientes **objetivos**:

De aprendizaje

- ♣ Mejoren su manera de expresarse, tanto en forma oral como escrita
- ♣ Desarrollen su capacidad argumentativa para formular y fundamentar sus opiniones
- ♣ Amplíen su léxico en relación con una temática específica
- ♣ Identifiquen los elementos de la comunicación
- ♣ Analicen críticamente los mensajes en los medios de comunicación

De servicio

- ♣ Que identifiquen las acciones que corresponden a cada etapa del proyecto
- ♣ Que evalúen las acciones llevadas a cabo desde una perspectiva comunicacional
- ♣ Que identifiquen los principales problemas que impactan la comunidad y las acciones de prevención que requieren

Desarrollo

⁷⁸ Actividad adaptada de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de proyectos educativos solidarios. Citado en Paso Joven, Manual Integral..., sección Herramientas

1. Se formarán grupos de no más de 6 personas, y cada grupo elaborará una nota periodística sobre algún aspecto del proyecto, para informar sobre las actividades realizadas, resaltando los hechos más significativos, las fortalezas y las debilidades con sus alternativas de solución.

Ejemplos:

Grupo A: Aprendizajes adquiridos

Grupo B: Acciones de servicio realizadas

Grupo C: Impacto en la organización / grupo de guías

Grupo D: Impacto en la comunidad

Grupo E: Acuerdos de participación con otras organizaciones o actores de la comunidad

Grupo F: Acciones de comunicación

2. Se realiza la puesta en escena de cada nota periodística, vinculándola con cada etapa del proyecto

|| Tercera etapa: SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN FINALES

✓ Paso 6: SISTEMATIZACIÓN

Este es un espacio para la construcción colectiva de los aprendizajes acontecidos, tanto de nivel individual, grupal y de la organización.

Es uno de los procesos transversales que mencionamos en el apartado del Itinerario para el Desarrollo de Proyectos, y “permite reflexionar sobre la práctica, conceptualizar y teorizar sobre la propia experiencia, y socializar este aporte al conocimiento sobre estrategias de abordaje en el trabajo con jóvenes”.⁷⁹

ACTIVIDAD 1: La carpeta del proyecto⁸⁰

Este es el primer paso de la sistematización de la experiencia. Puede ser pensada como una “hoja de ruta” del proyecto, donde iremos volcando desde el inicio las distintas reflexiones en cada etapa del proyecto y donde podremos incluir las sistematizaciones parciales. Podemos hacerla con un formato flexible, de modo tal de ir enriqueciéndola a lo largo del camino, agregándole hojas a medida que vayamos avanzando.

Además, será un documento muy valioso a la hora de comenzar nuevos proyectos. Podremos volver sobre todo lo experimentado, reflexionado y aprendido anteriormente, sobre nuestros aciertos y también errores. Será la “memoria” del grupo en cuanto a la experiencia de aprendizaje-servicio.

Otro beneficio que puede derivarse de la carpeta, es que posteriormente podremos obtener de ahí la información que necesitemos para difundir el proyecto, obtener apoyos financieros, sumar nuevos actores, mostrando los datos de impacto tanto en los participantes como en los destinatarios y en la comunidad en general.

La carpeta servirá también como un instrumento para la comunicación del proyecto.

⁷⁹ PaSo Joven, Manual Integral..., pág. 125 de sección Herramientas.

⁸⁰ Adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para..., presentado en PaSo Joven, Manual Integral...sección Herramientas, p. 127

DATOS A INCLUIR EN LA CARPETA

1. **Carátula**, con los datos más importantes del proyecto
2. **Datos de la Organización**, nombre del Grupo Guía que lo lleva adelante, dirección, localidad, departamento, provincia, país, teléfono, correo electrónico
3. **Datos de la experiencia:**
 - a. Título de la experiencia
 - b. Mes y año de inicio
 - c. Mes y año previsto para la finalización
4. **Problemática comunitaria a la que busca dar respuesta**
5. **Fundamentación del proyecto:** porqué se priorizó esta problemática por sobre las demás, beneficios de la implementación de la metodología de aprendizaje-servicio.
6. **Objetivos**, tanto de servicio como de aprendizaje
7. **Diagnóstico**, quiénes participaron y de qué forma, cómo se realizó el diagnóstico
8. **Destinatarios. Protagonistas. Co-partícipes** (en el caso de articular con otras organizaciones u organismos)
9. **Ejes temáticos desarrollados en el proyecto**
10. **Responsables y actividades** que realizan, equipos de trabajo y sus integrantes, otros actores de la comunidad y su forma de participación
11. **Plan de actividades**
12. **Evaluación**
13. **Tiempos en que se desarrollarán las actividades** (¿sólo días de encuentro del Grupo Guía u otros días previstos?)
14. **Análisis de viabilidad. Financiamiento previsto, fuentes de recursos. Presupuesto**
15. **Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD 2: Reconstruyendo la historia del proyecto de aprendizaje servicio⁸¹

Hemos mencionado en el apartado “Itinerario de proyectos de aprendizaje-servicio” que la sistematización de aprendizajes es un proceso transversal que atraviesa todo el proyecto. Lo que presentamos aquí es un modelo para la sistematización al final del proyecto, pero su metodología puede ser empleada en las sistematizaciones parciales, que habremos incluido en la planificación inicial.

Aspectos a tener en cuenta:

- ✓ **Delimitar con claridad el objeto a sistematizar.** Qué experiencia, realizada en qué período y lugar, qué aspectos principales nos interesa más sistematizar. No es necesario sistematizar toda la experiencia ni todos los aspectos.
- ✓ **Identificar prácticas significativas**, no sólo las “mejores”. Las experiencias que no salieron bien por alguna razón, seguramente nos dejarán muchos aprendizajes, analizar y reconocer errores, falta de previsión, tensiones y otros factores.
- ✓ **¿Quién realiza la sistematización?**
Se sugiere la participación de todos los actores: los agentes del proyecto y los destinatarios del mismo como intérpretes críticos del proceso en el cual han participado. Lo importante es garantizar que quienes vivieron el proceso tengan un rol importante en su sistematización. Dejarlo en manos de algún “experto” que

⁸¹Tomado y adaptado de Fundación SES: *Aprendiendo de nuestras prácticas. Documento para la sistematización de los proyectos de servicio juvenil integral*. Buenos Aires, 2004. Presentado en PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas, pág. 132. Buenos Aires, 2004

sistematiza en nombre de los demás priva al grupo de esta instancia tan valiosa de aprendizaje.

Habrán instancias en las que sistematiza la organización (los responsables, coordinadores, guías), otras en que lo hacen los protagonistas del proyecto, y otras en que se trabaja juntos.

✓ **¿Cómo sistematizamos una experiencia?**

La sistematización consta de 5 momentos principales:

- a. El **punto de partida**, que significa partir de la propia práctica. No es necesario que la experiencia haya finalizado (recordemos las sistematizaciones parciales propuestas). Por eso es fundamental definir quiénes van a responsabilizarse de la sistematización (aunque participen todos los actores) y el tipo de registros (escritos, orales, otros).
- b. Las **preguntas iniciales**:
 - i. El objetivo: ¿para qué queremos sistematizar?
 - ii. El objeto: ¿qué experiencia queremos sistematizar?
 - iii. Los ejes de sistematización: ¿qué aspectos centrales de la experiencia nos interesa sistematizar?
- c. La **recuperación del proceso vivido** es el nudo de la sistematización.
 - i. Reconstrucción histórica (hechos, acciones, actividades)
 - ii. Ordenamiento cronológico de la información y vinculación con el contexto
 - iii. Clasificación de la información en base a ejes significativos según los objetivos propuestos
 - iv. Reconstrucción de los hechos
- d. **¿Por qué pasó lo que pasó?** Esta es la pregunta central, es una interpretación crítica de los acontecimientos y supera la mera descripción. Es el proceso de análisis-síntesis de la experiencia que permite visualizar contradicciones y tensiones y alcanzar una conceptualización de la práctica. Algunas preguntas:
 - i. ¿Por qué pasó lo que pasó?
 - ii. ¿Cambiaron los objetivos iniciales?
 - iii. ¿Cambiaron las necesidades detectadas?
 - iv. Factores que incidieron en el desarrollo de la experiencia
- e. El **punto de llegada**: son las conclusiones y aprendizajes que es posible extraer de la reflexión y análisis realizados. Su formulación debe dar respuesta a los objetivos planteados al inicio del proyecto.

Aquí también contemplaremos cómo vamos a comunicar la experiencia a otros.

♣ **Ficha 2.a: Guía para la sistematización de proyectos**⁸²

Algunos aspectos que deberían ser abordados en el proceso de sistematización de una experiencia.

⁸² Tomado y adaptado de Fundación SES: *Aprendiendo de nuestras prácticas. Documento para la sistematización de los proyectos de servicio juvenil integral*. Buenos Aires, 2004. Citado en PaSo Joven, Manual Integral.... sección Herramientas, pág. 134. 2004

- ♣ **En relación con la organización (encuadre institucional)**
 - ✓ Nombre completo del Grupo Guía, perteneciente a la Asociación... (país)
 - ✓ Ámbito geográfico, zona de influencia,
 - ✓ Antigüedad del grupo
 - ✓ Misión institucional, visión, objetivos, metas principales
 - ✓ Acciones generales de la institución y de los distintos grupos en relación con la metodología del servicio comunitario

- ♣ **En relación con la experiencia**
 - ✓ **Surgimiento del proyecto:** motivos que le dieron lugar, cómo fue planteado el problema, quiénes lo plantearon, cómo se inició, modo en que se compiló la información, actores involucrados, y cualquier otro tema que resulte significativo en cuanto al inicio del proyecto.
 - ✓ **Inicio de la experiencia:** antecedentes del proyecto que se va a sistematizar; proyectos previos de servicio comunitario que puedan haber dado lugar al presente proyecto.
 - ✓ **Marco teórico-conceptual con el cual se identifica la experiencia:** conceptos que subyacen a las prácticas – en este caso la metodología del Aprendizaje-Servicio. Si hubiera otros marcos teóricos, especificar aquí.
 - ✓ **Definición del problema que se pretende abordar:** descripción exhaustiva del problema, hipótesis sobre posibles causas, análisis de las mismas; relación entre la problemática y la propuesta de abordaje.
 - ✓ **Objetivos del proyecto:** tanto de servicio como de aprendizaje. Pueden expresarse en generales y específicos; de corto, mediano y largo plazo; generales y operacionales.
 - ✓ **Estrategias de trabajo:** presentar las estrategias de abordaje. Justificar y argumentar acerca de su elección y sus características principales.
 - ✓ **Planificación y diseño del proyecto:** cómo, quiénes y cuándo elaboraron el programa de trabajo, plazos previstos para las acciones, actores en las distintas etapas del proyecto, cómo intervienen y participan las jóvenes. Dar cuenta de la flexibilidad de la planificación inicial.
 - ✓ **Conformación del equipo de trabajo:** equipos de trabajo y su funcionamiento y dinámica; roles y responsabilidades; coordinación, tareas y modalidad de acompañamiento. Definir los espacios destinados a la reflexión y capacitación.
 - ✓ **Áreas de trabajo,** si las hubiera
 - ✓ **Acciones:** actividades y su relevancia y pertinencia con respecto al problema a abordar
 - ✓ **Metodología de trabajo:** estrategias metodológicas y su fundamentación. Aquí se puede describir el Itinerario, cómo se desarrollan los distintos talleres u otros dispositivos que se utilicen para el trabajo en grupos, herramientas e instrumentos
 - ✓ **Los contenidos:** precisar qué tipo de contenidos se trabajaron en función de cada eje temático, sus niveles de integración, qué temas se privilegiaron, cómo se realizó la selección de los mismos, con qué criterios y quién la realizó.
 - ✓ **Modelos pedagógicos utilizados:** concepciones de “enseñanza”, “aprendizaje” y “conocimiento”.

- ✓ **La convivencia institucional:** acuerdos y consensos (uso del tiempo, espacio, materiales), el abordaje del conflicto, relación entre pares, jóvenes y adultos, relación con la comunidad.
- ✓ **Participación:** distintos niveles, mecanismos, estrategias para la participación de todos los actores del proyecto (tanto interna como externa al Grupo); con qué criterios de participación se trabaja.
- ✓ **Financiamiento y sustentabilidad del proyecto:** fuentes de financiamiento y de otros aportes de la comunidad
- ✓ **Reflexión sobre la práctica y sistematización:** definir tipo de instrumentos, quiénes las realizan, en qué espacios institucionales previstos. Qué importancia se le da a estos espacios
- ✓ **Estrategias de comunicación. Convocatoria y Difusión:** explicitar lo más posible todo lo relativo a la gestión comunicacional del proyecto
- ✓ **Relación con otros actores:** si hubiera articulaciones con otros actores o grupos, describir aquí de qué tipo son, con quiénes, para qué acciones, si se participa en redes de organizaciones. También describir los obstáculos o dificultades en la articulación con otros actores.
- ✓ **Integración de la Organización Comunitaria con la que se trabaja a los espacios de reflexión, discusión y toma de decisiones sobre la problemática en la que se trabaja.** Impacto local y / o regional de la experiencia, niveles de acción en organismos oficiales locales, municipales, u otros; si la experiencia tiene alguna incidencia en políticas públicas relativas al tema eje del proyecto.
- ✓ **Monitoreo y evaluación de las acciones:** relevancia, modalidades, tipos de evaluación, quiénes las realizan, en qué momentos, con qué instrumentos; qué se evalúa, los indicadores que se utilizan. Cómo se evalúa el éxito de la propuesta
- ✓ **Resultados esperados:** metas y resultados esperados, variables, dimensiones e indicadores para evaluación de resultados
- ✓ **Principales logros obtenidos:** mostrarlos y justificarlos
- ✓ **Desafíos y perspectivas:** qué desafíos aparecen luego de finalizado el proyecto y qué posibilidades hay de concretarlos a corto, mediano o largo plazo. Puede surgir acá la necesidad de buscar nuevas articulaciones que faciliten o permitan abordar los nuevos desafíos planteados.
- ✓ **Aprendizajes:** dar cuenta de los aprendizajes surgidos de la práctica (aciertos, errores, fracasos, nuevos planteos). Realizar una síntesis en función de cada uno de los ejes temáticos definidos en la etapa de diseño del proyecto, y de los que puedan haber surgido concretamente del desarrollo de la experiencia.

✓ Paso 7: EVALUACIÓN

La evaluación de un proyecto es el análisis valorativo que todos los participantes realizan en función de los objetivos planteados y su relación con los logros alcanzados.

Supone establecer espacios de reflexión tanto individual como grupal, implementar las dinámicas adecuadas y diseñar los instrumentos apropiados para cada tipo de evaluación que se desee realizar.

La metodología del Aprendizaje-Servicio otorga mucha importancia a la autoevaluación de los actores del proyecto, ya que ésta está directamente relacionada con el desarrollo personal de los protagonistas y con el conocimiento de sí mismos.

¿Qué aspectos deberemos evaluar?

- ✓ El papel desempeñado por todos los actores, (protagonistas y co-protagonistas)
- ✓ El desarrollo de todas las etapas del proyecto
- ✓ La adquisición de los aprendizajes que fueron previamente pautados y los que surgieron de la práctica
- ✓ La calidad del servicio prestado y su impacto en la comunidad

ACTIVIDAD 1: Autoevaluación⁸³

La autoevaluación tiene por **objetivo** primordial que cada participante del proyecto reflexione y tome conciencia de manera crítica acerca de las fortalezas y debilidades de su desempeño a lo largo del proceso, las actitudes personales antes, durante y después del proyecto.

En el apartado de Instrumentos de apoyo presentamos algunos recursos para la autoevaluación para los jóvenes, para la coordinación del proyecto y para los responsables institucionales. Los mismos podrán ser adaptados según las particularidades de cada grupo. Están pensadas para realizarlas individualmente, y queda a criterio de los responsables institucionales la puesta en común.

♣ Ficha 1.a: Autoevaluación para los jóvenes⁸⁴

Señala con un círculo el número que consideres que representa mejor tu opinión, de acuerdo con el siguiente criterio:

1: *absolutamente sí*

4: *absolutamente no*

NOMBRE GRUPO GUÍA FECHA RESPONSABLE DEL GRUPO / GUIADORA	OPINIÓN PERSONAL				OPINIÓN DEL COORDINADOR			
✓ Me siento responsable de mi trabajo	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Puedo dedicarle el tiempo que quiero	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Tuve una excelente asistencia	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Llegué puntualmente a las actividades de servicio planificadas	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Participo con entusiasmo y buena disposición	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Estuve muy motivado para realizar las acciones	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ La relación entre los compañeros fue muy buena	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Trato de ponerme en el lugar del otro para entenderlo mejor	1	2	3	4	1	2	3	4

⁸³ Tomado y adaptado de PaSo Joven, Manual Integral....

⁸⁴ Tomado De Paso Joven, Manual Integral....

✓ Fortalecimos los lazos con la comunidad	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Me autoevalué con justicia	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Puse todo mi esfuerzo para cumplir las acciones de servicio	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Estoy satisfecho con las acciones realizadas	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Me esfuerzo todo lo que puedo en las actividades de aprendizaje para poder prestar un mejor servicio	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Estoy satisfecho de los aprendizajes adquiridos	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Soy capaz de aplicar lo estudiado a situaciones nuevas	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Comprendo la relación que hay entre el servicio y el aprendizaje	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Me siento sin esperanzas de conseguir los objetivos que nos hemos propuesto	1	2	3	4	1	2	3	4
✓ Tuve actitudes de integración hacia los demás miembros del grupo	1	2	3	4	1	2	3	4

Confronta tus opiniones personales con las de tu guidora... *¿Hay coincidencia? ¿En qué aspectos no coinciden? ¿Cuál crees que es el motivo?*

.....

.....

.....

.....

✦ Ficha 1.b: Autoevaluación para las guidoras

NOMBRE PROYECTO GRUPO A CARGO	FECHA			
	SIEMPRE	MUCHAS VECES	POCAS VECES	CASI NUNCA
✓ ¿Preparo en tiempo y forma las actividades para que las jóvenes avancen el proyecto?				
✓ ¿Evalúo de forma continua las actividades?				
✓ ¿Dedico tiempos especiales para la reflexión?				
✓ ¿Planifico actividades de integración del servicio con los ejes temáticos vinculados?				
✓ ¿Muestro con claridad criterios y fundamentos que favorecen el servicio?				
✓ ¿Ejercer un liderazgo participativo, dando lugar al protagonismo de los jóvenes?				

✦ Ficha 1.c: Autoevaluación para las responsables institucionales del proyecto⁸⁵

Complete la grilla de acuerdo con los siguientes criterios:

⁸⁵ Adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo..., Op. Cit.

10-9: *totalmente de acuerdo*

8-7: *de acuerdo*

6-5: *indeciso*

4-3: *en desacuerdo*

2-1: *muy en desacuerdo*

NOMBRE PROYECTO GRUPO GUÍA A CARGO	FECHA									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
✓ Hemos sabido orientar en el diseño del Proyecto										
✓ Hemos establecido vínculos fructíferos con la comunidad										
✓ Facilitamos los materiales y bibliografía pertinente a los responsables										
✓ Nos asesoramos y cuidamos el tema de la responsabilidad civil										
✓ Visitamos los lugares a donde concurrirían los jóvenes										
✓ Mantuvimos informados a los padres										
✓ Hicimos las gestiones necesarias a tiempo para facilitar los recursos materiales, humanos y de la organización										

ACTIVIDAD 2: Jornada de evaluación del proyecto⁸⁶

Los **objetivos** de la jornada de evaluación final del proyecto son:

- ♣ Evaluar cada una de las etapas del proyecto de aprendizaje-servicio
- ♣ Identificar fortalezas y debilidades del proyecto
- ♣ Debatir diversas posibilidades para perfeccionar la calidad del mismo
- ♣ Compartir apreciaciones sobre el logro de aprendizajes alcanzados
- ♣ Sistematizar y organizar la información recolectada en las grillas

Desarrollo sugerido

- ✓ Convocar a una reunión de todos los involucrados (el grupo de guías y sus guadoras) en el proyecto.
- ✓ Se distribuye a todos la ficha de trabajo n° 2.a (Indicadores de evaluación)
- ✓ Se solicita a las guadoras coordinadoras del proyecto un breve informe que surgirá del cuestionario de la ficha 2.b (Cuestionario de evaluación para animadores / coordinadores)
- ✓ Se organizan grupos heterogéneos para revisar y analizar los pasos del proyecto según la ficha n° 18 y se busca una forma de tabular y sistematizar las respuestas de todos. Conviene armar previamente una grilla para usar en este momento.
- ✓ Puesta en común de todos los grupos
- ✓ Conclusiones generales. Sintetizar qué aspectos deberían reforzarse, modificarse o profundizarse.

♣ **Ficha 2.a: Indicadores de evaluación del proyecto de aprendizaje-servicio**⁸⁷

⁸⁶ Adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo....Op. Cit.

Utilizar en los grupos armados para la jornada de evaluación

1. MOTIVACIÓN

	SI	NO	A VECES
✓ ¿Se respetaron los intereses del grupo de guías?			
✓ ¿Se mantuvo el entusiasmo durante todo el proceso?			
✓ ¿La guiadora coordinadora ayudó a mantener el espíritu de grupo y la utopía del proyecto?			

2. DIAGNÓSTICO

✓ ¿Cómo lo evaluamos en general?

10-9 *Excelente* 8-7 *Muy bien* 6-5 *Bien* 4-3 *Regular* 2-1 *Malo*

✓ ¿Resultó enriquecedor para la ejecución del proyecto? SI NO

✓ ¿Fueron adecuados los instrumentos utilizados en la etapa de diagnóstico?

10-9 *Excelente* 8-7 *Muy bien* 6-5 *Bien* 4-3 *Regular* 2-1 *Malo*

✓ ¿Cómo fue el grado de compromiso evidenciado por los distintos participantes en el diagnóstico?

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
✓ Guías					
✓ Guiadoras					
✓ Padres (si participaron)					
✓ Vecinos y otros colaboradores					
✓ O.N.Gs					
✓ Organismos oficiales					

3. DISEÑO DEL PROYECTO

✓ ¿Cómo fue el grado de compromiso y participación evidenciado por los distintos participantes en el diseño del proyecto?

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
✓ Guías					
✓ Guiadoras					
✓ Padres (si participaron)					
✓ Vecinos y otros colaboradores					
✓ O.N.Gs					

⁸⁷ Adaptado de Programa Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas.... Op. Cit

✓ Organismos oficiales					
------------------------	--	--	--	--	--

✓ ¿El diseño resultó efectivo para el desarrollo posterior?

10-9 *Excelente* 8-7 *Muy bien* 6-5 *Bien* 4-3 *Regular* 2-1 *Malo*

4. EJECUCIÓN

✓ ¿Se alcanzaron los objetivos propuestos para los distintos ejes de aprendizaje?

SI EN PARTE NO

✓ ¿Cómo se desarrolló el proceso de los aprendizajes propuestos?

10-9 *Excelente* 8-7 *Muy bien* 6-5 *Bien* 4-3 *Regular* 2-1 *Malo*

✓ ¿Se alcanzaron los objetivos de servicio propuestos?

SI EN PARTE NO

✓ ¿Cómo fue el desarrollo del servicio comunitario?

10-9 *Excelente* 8-7 *Muy bien* 6-5 *Bien* 4-3 *Regular* 2-1 *Malo*

✓ ¿Cuál fue el grado de compromiso de todos los participantes en el desarrollo del proyecto?

	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
✓ Guías					
✓ Guiadoras					
✓ Padres (si participaron)					
✓ Vecinos y otros colaboradores					
✓ O.N.Gs					
✓ Organismos oficiales					

5. PROCESO DE REFLEXIÓN

✓ ¿Se realizaron actividades de reflexión variadas?

SI EN PARTE NO

✓ Antes, durante y después de ejecutar las acciones del proyecto, ¿te ayudaron las actividades de reflexión?

SI EN PARTE NO

6. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

✓ ¿La comisión de comunicación funcionó efectivamente?

SI EN PARTE NO

✓ Las actividades del proyecto se difundieron

- ♣ Sólo dentro del grupo / del Movimiento
- ♣ Adentro y afuera del grupo y del Movimiento

Le proponemos una serie de preguntas que lo ayudarán a reflexionar y elaborar un breve informe sobre los aprendizajes previstos – y no previstos - que su grupo ha podido alcanzar.

- ✓ ¿Los ejes temáticos y de desarrollo de las jóvenes seleccionados para el proyecto, fueron aplicados efectivamente en las acciones de servicio desarrolladas?
- ✓ ¿En qué medida las jóvenes modificaron sus ideas previas luego del contacto directo con la problemática eje del proyecto?
- ✓ ¿En qué medida las actividades enriquecieron su comprensión conceptual de los temas desarrollados?
- ✓ ¿Qué nuevos aprendizajes / datos / conocimientos incorporaron?
- ✓ ¿Qué procedimientos necesitaron utilizar en el desarrollo de las acciones de servicio?
- ✓ ¿Aumentaron su competencia en la utilización de estos procedimientos?
- ✓ ¿Aprendieron nuevos procedimientos?
- ✓ ¿Adquirieron nuevas competencias? ¿Cuáles?
- ✓ ¿Hubo modificación de actitudes? ¿Cuáles?
- ✓ ¿Las jóvenes modificaron su visión de la comunidad y de los problemas que la afectan?
 - ✦ ¿Se trabajaron contenidos transversales? ¿Cuáles?
 - ✦ ¿Qué contenidos pueden ser incluidos en el próximo proyecto?

ACTIVIDAD 3: Evaluación participativa del proyecto entre los beneficiarios y el grupo de guías⁸⁸

Esta actividad se realizará en una reunión organizada especialmente para ello, o podrá ser la última actividad que realice el grupo, antes del festejo y celebración finales.

Es importante que los participantes de la experiencia también puedan hacer su evaluación individual, por varias razones:

- ✦ La evaluación es un espacio donde todos pueden comentar libremente sensaciones experimentadas y opiniones
- ✦ En la evaluación, los destinatarios del proyecto pueden reconocer las cosas que aprendieron a lo largo del trabajo realizado
- ✦ Es un momento de despedida y cierre de la experiencia
- ✦ Es una forma de poder mejorar propuestas futuras
- ✦ Es un momento para indagar sobre nuevos intereses y propuestas posibles

Cuestionario para los participantes destinatarios del proyecto

- ✓ ¿Qué sentí?
- ✓ ¿Qué aprendí?
- ✓ ¿Para qué nos sirvió lo que hicimos?
- ✓ ¿Qué más podemos hacer juntos?

El grupo de guías también tiene que hacer su propio balance. Seguramente ya habrán realizado evaluaciones parciales en distintas etapas del proyecto. Se pueden tomar las mismas preguntas, pero en esta instancia se mirará la experiencia en forma global.

Algunos aspectos de análisis para agregar en esta etapa:

⁸⁸ Tomado de MINZI, Viviana, "Vamos que venimos. Guía para la organización de grupo juveniles de trabajo comunitario" Op. Cit., citado en PaSo Joven, Manual Integral..., sección Herramientas

- ♣ Difusión del proyecto
- ♣ Logro del compromiso o apoyo de la comunidad
- ♣ Eficacia en:
 - ✓ Logro de metas y objetivos
 - ✓ Utilización racional de los recursos
 - ✓ Cumplimiento de los plazos del proyecto
 - ✓ Distribución de tareas y responsabilidades por actividad
 - ✓ Impacto del proyecto en el barrio

♣ **Ficha 3.a: Evaluación de la participación comunitaria en el proyecto**

El *objetivo* es evaluar el tipo de participación de diversos actores de la comunidad en las distintas etapas del proyecto.

PASOS	PERSONAS QUE PARTICIPARON (Marcar con una cruz según corresponda)				ACTIVIDADES QUE REALIZARON
	PADRES	MIEMBROS DE ORGANISMOS GUBERNAMENTALES	MIEMBROS DE ONGS	OTROS VECINOS	
✓ Diagnóstico					
✓ Diseño					
✓ Ejecución (Actividades)					
✓ Aprendizaje					
✓ Servicio					
✓ Comunicación					
✓ Financiamiento					
✓ Acuerdos con ONGs y OGs					
✓ Fiesta / Celebración					
✓ Reflexión					
✓ Evaluación					
✓ Difusión					

La relación del Grupo Guía con la comunidad:

- ♣ ¿Se modificó a partir del proyecto? ¿Qué indicadores tiene?

.....

- ♣ ¿Qué actitudes generó el proyecto en la comunidad?

- ✓ En relación con el Grupo Guía

.....

- ✓ En relación con su compromiso comunitario

.....

ACTIVIDAD 4: Evaluación del impacto del proyecto⁸⁹

Objetivos:

Que tanto los jóvenes agentes como los destinatarios del proyecto:

- ♣ Evalúen el impacto del servicio realizado en la comunidad
- ♣ Verifiquen la calidad del servicio brindado
- ♣ Analicen posibles correcciones

Desarrollo

1. *Evaluación del impacto del proyecto por parte de los destinatarios*

- ✓ Trabajar sobre la ficha nº 20 y realizar las modificaciones necesarias
- ✓ Definir a quiénes y cómo se repartirá la ficha
- ✓ Recolectar la ficha
- ✓ Sistematizar y tabular los resultados
- ✓ Organizar la información de manera visible y comprensible para todos (diagramas – gráficos)

2. *Evaluación del impacto del proyecto por parte de los jóvenes actores*

- ✓ Utilizar las fichas 21 y 22 y realizar las modificaciones necesarias
- ✓ Definir a quiénes y cómo se repartirá la ficha
- ✓ Recolectar la ficha
- ✓ Sistematizar y tabular los resultados
- ✓ Organizar la información de manera visible y comprensible para todos (diagramas – gráficos)

3. *Elaborar un informe con las conclusiones. Comunicar esta información y agregarla a la Carpeta del Proyecto*

4. *Utilizar las conclusiones para debatir las posibilidades de mejorar los aspectos más débiles y replantear lo necesario para próximos proyectos.*

♣ **Ficha 4.a: evaluación del impacto del proyecto por parte de los destinatarios del mismo**⁹⁰

Marque con un círculo el número que mejor exprese su acuerdo con cada una de las afirmaciones a continuación, siendo 1 *nada de acuerdo* y 10 *totalmente de acuerdo*.

✓ **Advierto que el grupo ha abierto sus puertas a la comunidad**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Comentario

.....

✓ **Conozco los objetivos del proyecto**

⁸⁹ Tomado de PaSo Joven, Manual Integral.... op. Cit.

⁹⁰ Shumer R, Shumer's Sel Assessment for Service Learning, Center for Experiential and Service Learning. University of Minnesota, St. Paul, 2000. Citado en PaSo Joven, Manual Integral... Op. Cit

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

✓ **Considero que el problema que se intenta atender es una necesidad importante**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

✓ **El proyecto ha contribuido a solucionar el problema**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

✓ **Se advierten cambios en la comunidad**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

✓ **¿Estoy conforme con estos cambios?**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

✓ **Quiero participar activamente en el proyecto**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

✓ **Me han convocado a evaluar periódicamente el proyecto**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

♣ **Ficha 4.b: Evaluación del impacto del proyecto por parte de los agentes del mismo (guías / guidoras / responsables institucionales)**

Completar la grilla, luego tabularla y sistematizar la información. Es información valiosa para la difusión del proyecto

✓ **La problemática seleccionada responde a una necesidad real de la comunidad**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0
Comentario

✓ **Se han establecido acuerdos de colaboración y participación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0

Comentario

.....

✓ **Se han cumplido los objetivos de servicio propuestos**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0

Comentario

.....

✓ **Se advierten cambios en la comunidad**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0

Comentario

.....

✓ **Estos cambios son satisfactorios**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0

Comentario

.....

✓ **Los destinatarios se han interesado e involucrado en el proyecto**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0

Comentario

.....

✓ Paso 8: CELEBRACIÓN, FIESTA Y RECONOCIMIENTO

Introducción⁹¹

¿Qué entendemos por celebrar y festejar?

✦ **Celebrar:**

- ✓ Es reunirnos para recordar, para festejar "algo".
- ✓ Es encontrarnos para compartir nuestra vida y darle una nueva dimensión.
- ✓ Es revivir juntos una experiencia, un acontecimiento.
- ✓ Es actualizar una vivencia y compartirla.

Hay una toma de distancia, un momento de silencio y de escucha que permite:

⁹¹ Texto adaptado de Manual de Capacitación Nacional de la "Asociación Guías Argentinas", Santa Fe, 2000. pág. 89 y 90, citado en PaSo Joven, Manual Integral...

- ✓ Reflexionar sobre la vida a la luz de la fe, de los ideales, los valores o utopías que mueven al grupo, asociación, escuela, o comunidad.
- ✓ Reconocer los cambios internos a nivel personal y de grupo.
- ✓ Fortalecer la autoestima de los jóvenes personalmente y como grupo.
- ✓ Descubrir un llamado interior, una vocación al servicio de los demás.
- ✓ Es el momento para asumir compromisos con uno mismo, con el grupo, con la sociedad.

♣ **Festejar:**

- ✓ Festejar no es una realidad impuesta porque es necesaria al programa de formación o un ritual escolar, algo artificialmente incorporado.
- ✓ Fiesta es consecuencia de otra cosa. Ha ocurrido algo importante en determinado momento.
- ✓ Es realizar un acto de justo reconocimiento del servicio prestado a la comunidad.

ACTIVIDAD 1: La fiesta de la solidaridad⁹²

La fiesta es el momento en que se celebra la finalización de alguna de las etapas del proyecto, algún logro alcanzado o cuando llega a su fin. Este es el contenido que la hace significativa.

¿Por qué festejar? Porque contribuye a fortalecer la relación entre los que participaron del proyecto y sus destinatarios; porque ayuda a los que participaron a ratificar su pertenencia al grupo y los anima a seguir adelante; valoriza socialmente el aporte de los jóvenes; fortalece su autoestima y su conciencia sobre el impacto de sus acciones en la comunidad, y crea un espacio en el que todos, agentes y destinatarios, se reúnen con un mismo objetivo.

Objetivos:

- ♣ Diseñar y realizar una invitación para todos los miembros de la comunidad, ofreciéndoles espacios de participación en el evento
- ♣ Reflexionar sobre la solidaridad y expresarlo a través de distintas producciones – poesías, narraciones, producciones artísticas
- ♣ Testimonios de distintos actores: agentes, coordinadores, destinatarios
- ♣ Organicen una exposición artística que muestre la vinculación entre el servicio y los aprendizajes
- ♣ Elaboren un presupuesto destinado a las acciones solidarias
- ♣ Gestionen los recursos necesarios para realizar la fiesta
- ♣ Difundan el evento en los medios de comunicación
- ♣ Comuniquen el proyecto a la comunidad
- ♣ Fortalezcan su integración y compromiso con los problemas de la comunidad
- ♣ Agradezcan y valoren la colaboración recibida de actores externos al grupo

Organización de la fiesta

Cada organización tiene su propia cultura en cuanto a lo que significa festejar y celebrar. Por lo tanto estas son algunas ideas que podrán ser tomadas y adaptadas

- ✓ Armar y cursar las invitaciones para todos los miembros de los grupos Guías que funcionan en su sede, para representantes de organismos gubernamentales y no gubernamentales vinculados a la temática, y para miembros de la comunidad en general.

⁹² Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas....op.cit.,

- ✓ Ofrecerles espacios de participación y comprometerlos para que inviten a otros a que asistan
- ✓ Difundir el evento y lo recuerden periódicamente

Para pensar...

Momentos de la fiesta, organización de los tiempos, ideas fuerza, música, recursos, producciones artísticas o tecnológicas, decoración del lugar, entrega de premios...

ACTIVIDAD 2: “El broche de oro”⁹³

Hay muchas maneras de terminar un proyecto. Es importante celebrar el trabajo del grupo y animarlos a la realización de nuevos proyectos. Podrán realizar una fiesta o una ceremonia de entrega de premios.

Consignas para la actividad en el grupo que desarrolló el proyecto:

- ✓ Siéntense en círculo para que todos puedan verse. Organicen una discusión sobre el evento o el proyecto. Preparen un gran papel donde puedan ir volcando sus reflexiones. Cada uno por vez completará el papel preparado con las siguientes frases (u otras):
 - ♣ “*Esperaba que...*”
 - ♣ “*Yo hice... o participé en...*”
 - ♣ “*Aprendí...*”
 - ♣ “*Siento que...*”
 - ♣ “*Pienso que...*”
 - ♣ “*Me comprometo a...*”
- ✓ Confeccionen un **Mural** sobre el servicio principal del proyecto, con ilustraciones, palabras y frases.
- ✓ Confeccionen las **Cartas de agradecimiento** a todos los que colaboraron y participaron para que el proyecto o el evento final fuera posible.

Los jóvenes deben reflexionar con orgullo y de manera constructiva sobre su proyecto de servicio comunitario. Reconocer a los miembros de la comunidad y a otros involucrados es un factor clave de agradecimiento y para contar con ellos el futuro.

PROCESO TRANSVERSAL DE REFLEXIÓN

Los espacios de reflexión son momentos clave de los proyectos de aprendizaje-servicio, ya que esto es lo que hará del proyecto una experiencia educativa porque permitirá aprender **de** la experiencia.

“La reflexión constituye un conjunto de competencias que involucra el interrogar y articular hechos, ideas y experiencias para sumarles nuevos significados. Aprender a aprender de esta manera y hacer de esta práctica un hábito, ayuda a los jóvenes a hacerse cargo de sus vidas”.⁹⁴

⁹³ Adaptado del Manual de Capacitación Nacional del Movimiento “Guías Argentinas”. Lección 9. Op.cit.

⁹⁴ Nacional Helpers Network, *Reflection: The Key to Service-Learning*, Nueva Cork, 1998

Recordemos incluir en la planificación del proyecto, **en todas las etapas**, momentos específicos para reflexionar. Habrá que planificar actividades de reflexión individual y grupal. En el cuadro⁹⁵ que sigue sugerimos una serie de actividades, de distinto tipo, que serán de utilidad a la hora de planificar las actividades de reflexión. Tener en cuenta que se seleccionarán y armarán en función de las características grupales y del momento del proyecto.

TIPO DE ACTIVIDADES	ACTIVIDADES SUGERIDAS
De acción	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Representaciones, juegos de roles, dramatizaciones o simulaciones sobre situaciones reales que se han vivido en el proyecto. Luego se reflexionará sobre las mismas. ✓ Una variante de lo anterior; grabarlas en video o en sistema de audio y luego realizar la reflexión ✓ Producciones artísticas para expresar vivencias, sentimientos, evocaciones de cada uno durante el proyecto
Escritas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reunión de los involucrados para la planificación de los espacios de reflexión ✓ Elaboración de un diario en donde se describen las actividades y principales sucesos. <i>Diarios personales - Preguntas posibles: ¿qué pasó hoy? ¿qué hiciste? ¿cuáles fueron los efectos de tu tarea? ¿cómo te sentís con lo realizado? ¿qué relación encuentras entre las tareas de servicio y lo que venimos aprendiendo en los ejes temáticos? ¿cómo te sentís con las personas que estás trabajando?</i> <i>Diarios grupales – Puede instalarse un gran rotafolio en el lugar habitual de reunión del grupo en el cual todos puedan escribir. Puede designarse a un integrante del grupo como responsable. Se pueden incluir anécdotas, comentarios, hechos compartidos y todo lo que les parezca significativo</i> ✓ Ensayos de reflexión ✓ Cuestionarios de reflexión ✓ Expresar en metáforas las vivencias del proyecto ✓ Reflexión sobre el aprendizaje ✓ “El camino. Reflexión sobre la marcha” (ver actividad)
Orales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Encuentros de reflexión que tengan como finalidad compartir experiencias y analizar la marcha del proyecto en cualquiera de sus etapas. Se pueden entregar previamente preguntas orientadoras. ✓ Encuentros para reflexionar acerca del valor de la solidaridad o sobre la metodología de aprendizaje-servicio ✓ Análisis de casos ✓ Debates Entrevistas

ACTIVIDAD 1: “Mi diario del proyecto solidario”⁹⁶

Llevar adelante un diario del proyecto tiene por finalidad registrar todo lo que va ocurriendo en el proceso del proyecto: emociones y sentimientos, ideas o conceptos importantes, preguntas, dudas, nuevos aprendizajes, y compromisos personales de acción.

⁹⁵ Actividad tomada y adaptada de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de proyectos.... Op.Cit.

⁹⁶ Tomado de PaSo Joven, Manual Integral.... op.cit.

Es también una ayuda memoria del proceso de aprendizaje, donde se irán volcando reflexiones y sentimientos; las vinculaciones entre las actividades de servicio y los aprendizajes; recortes del periódico, revistas, citas de libros.

Cada joven integrante del grupo elegirá para su diario lo que le resulte más apropiado (cuaderno, carpeta, libreta). Podrá iniciarse el cuaderno con un cronograma de las actividades ya programadas y los compromisos asumidos (a modo de agenda).

Los tres niveles de la reflexión: ⁹⁷

1. EL ESPEJO – UNA IMAGEN CLARA DE UNO MISMO

¿Quién soy yo? ¿Cuáles son mis valores? ¿Qué he aprendido acerca de mí mismo a través de esta experiencia? ¿Soy más comprensivo o siento más o menos empatía que antes de vivir esta experiencia?. Si me ha sucedido, ¿en qué forma esta experiencia ha impactado o alterado el sentido de mí mismo, mis valores, mi sentido de comunidad, mi deseo de servir a otros y la confianza en mí mismo / mi autoestima? ¿Han cambiado las motivaciones del servicio? ¿Crees que estas experiencias cambiarán tu forma de actuar o de pensar en el futuro? ¿Te has entregado, preocupado, dedicado lo suficiente? ¿Te has cuestionado a vos mismo, tus ideales, tus maneras de pensar, tu concepto de la vida o la forma en que vives?

2. EL MICROSCOPIO – AGRANDA UNA EXPERIENCIA PEQUEÑA

¿Qué sucedió? Describe tu experiencia. ¿Qué cambiarías de esta situación si de vos dependiera? ¿Qué has aprendido acerca de esta organización, esta gente o sobre la comunidad? ¿En algún momento sentiste el fracaso, el éxito, la indecisión, la duda, el humor, la frustración, felicidad o tristeza? ¿Consideras que tus acciones tuvieron algún impacto? ¿Qué cosas quedan pendientes por hacer? Esta experiencia, ¿complementa o se opone a lo que aprendes? ¿En qué forma?

3. LOS BINOCULARES – NOS ACERCAN LO QUE PARECE LEJANO

Desde tu experiencia de servicio, ¿Sos capaz de identificar cuestiones que subyacen o se sobreponen al problema? ¿Qué puede hacerse para cambiar esta situación? ¿En qué forma esto alterará tus comportamientos/actitudes futuras y la elección de tu carrera? ¿Qué magnitud tiene el impacto de la espera social política general sobre la causa en la que prestas tu servicio? ¿Qué le depara el futuro? ¿Qué puede hacerse al respecto?

ACTIVIDAD 2: Cuestionario para la reflexión ⁹⁸

Objetivos:

Que las jóvenes

- ✦ Identifiquen y reflexionen acerca de las intenciones, motivaciones y fines de sus propias acciones

⁹⁷ Cooper, Mark. Reflection; Getting Learning Out of Serving. Florida International University. Versión en inglés disponible en www.fiu.edu/ Citado en PaSo Joven, Manual Integral... op.cit

⁹⁸ Adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas... op.cit.

- ♣ Logren comunicar experiencias emocionales propias y ajenas
- ♣ Ejerciten una posición crítica, responsable y constructiva con cada una de las tareas llevadas a cabo.
- ♣ Valoren el trabajo cooperativo para el mejoramiento de las condiciones sociales y personales
- ♣ Socialicen sentimientos, experiencias y emociones vividas en el proyecto a la luz de criterios referidos a aprendizaje y servicio.
- ♣ Que realicen una evaluación compartida de resultados y estrategias de trabajo.

Desarrollo:

1. Las jóvenes trabajan sobre los cuestionarios de reflexión preparado por sus guadoras en relación a cada proyecto (o etapa del proyecto). También pueden recurrir a sus diarios de reflexión.
2. Puesta en común en grupos pequeños, luego de lo cual cada grupo realiza una síntesis de lo conversado y lo expresa en un afiche, indicando: 3 ideas principales, 2 interrogantes, 1 compromiso de acción, 1 emoción
3. Puesta en común de los afiches. Los mismos se dejan en un lugar visible para compartir con todos.

♣ **Ficha 2.a: Cuestionario de reflexión**⁹⁹

El responsable del grupo seleccionará las preguntas más adecuadas para el proyecto y la etapa del grupo.

1. ¿QUÉ? ¿QUIÉNES? ¿A QUIÉNES? ¿DÓNDE?
 - ✓ ¿Qué actividad realizaron?
 - ✓ ¿Trabajaron cooperativamente?
 - ✓ Describe a las personas y el lugar donde estuviste
 - ✓ Escribe cinco cosas que se te grabaron en la mente hoy
 - ✓ Escribe cinco cosas que se te grabaron en el corazón hoy
 - ✓ ¿Qué fue lo más positivo de la experiencia?
 - ✓ ¿Qué se puede mejorar?

2. ¿POR QUÉ?

A veces ocurren imprevistos o conflictos... o hechos maravillosos. Identifica alguno de ellos y reflexiona:

- ✓ ¿Por crees que ocurrió “ese hecho”?
- ✓ Explica por qué de dieron los hechos de la manera en que se dieron
- ✓ Si en vez de hacer “X” hubiéramos hecho otra cosa ¿qué hubiera sucedido?
- ✓ ¿Por qué crees que elegimos la alternativa “A” en vez de “B”, “C”, “D”?

⁹⁹ Tomado y adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo.... op. Cit.

- ✓ ¿Qué mensajes recibiste a través del lenguaje corporal de las personas con las que estuviste?
 - ✓ ¿Podrías describir un “día típico” de estas personas?
 - ✓ ¿Por qué crees que se logró el clima que se dio en el encuentro?
3. ¿CÓMO TE SENTISTE?
- ✓ **Con respecto a la actividad:**
 - i. ¿Cómo te sentiste apenas llegamos? ¿Por qué?
 - ii. ¿Cómo te sentiste durante la actividad? ¿Por qué?
 - iii. ¿Cómo te sentiste cuando nos fuimos? ¿Por qué?
 - ✓ **Con respecto a tus compañeros:**
 - i. ¿Qué aprendiste acerca de ellos?
 - ii. ¿Qué aprendiste de ellos?
 - iii. ¿En qué cosas sientes que eres parecido? ¿En qué cosas sientes que eres diferente?
 - iv. ¿En qué aspectos crees que estas diferencias fortalecen o debilitan al grupo?
 - v. ¿Cuáles fueron los roles que cada uno asumió?
 - vi. ¿Qué te gustaría decirles?
 - ✓ **Con respecto a vos mismo:**
 - i. ¿Qué aprendizajes crees que fueron los que más te sirvieron?
 - ii. ¿Cuáles necesitarías profundizar?
4. ¿Y AHORA QUÉ?
- ✓ ¿Con qué problemas te enfrentaste hoy?
 - i. ¿Qué pudo hacer el grupo para resolverlos?
 - ii. ¿Qué pudiste hacer vos?
 - ✓ ¿Te gustaría profundizar en algún tema específico de acuerdo a lo que viviste hoy?
 - ✓ ¿Puedes aplicar lo que aprendiste hoy a otras situaciones de tu vida? ¿Cómo?

ACTIVIDAD 3: El camino. Reflexión sobre la marcha¹⁰⁰

Los objetivos de esta actividad:

- ✦ Que las jóvenes reconozcan la importancia de la disciplina, el esfuerzo y la perseverancia en la búsqueda de resultados deseados
- ✦ Que aprecien el valor del razonamiento lógico para la búsqueda de soluciones a problemas sociales
- ✦ Que desarrollen confianza en sus posibilidades de comprensión y explicación de la realidad social
- ✦ Que identifiquen los principales obstáculos surgidos durante la ejecución del proyecto y las acciones de prevención posibles para próximos proyectos
- ✦ Que analicen el impacto de sus intervenciones en el entorno
- ✦ Que identifiquen los aspectos del proyecto que no fueron debidamente considerados

Desarrollo

¹⁰⁰ Tomado y adaptado de PaSo Joven, Manual Integral..., op.cit

Preparación previa:

Preparar preguntas para que los jóvenes reflexionen sobre la experiencia vivida en su “caminar” a lo largo del proyecto de aprendizaje-servicio. Las preguntas deberán guardar una analogía con situaciones que se experimentan en el recorrido de un camino.

Primer momento: trabajo personal

1. Cada uno deberá dibujar un camino donde aparezcan personas, árboles, flores, pozos, cortes, bifurcaciones, puentes, etc.
2. Cada uno responderá a las preguntas preparadas por su guiadora, quien las irá formulando para que cada uno vaya construyendo su propio camino en el dibujo que tiene delante, con frases, palabras, símbolos...

Preguntas sugeridas:

- ✓ ¿Cómo te sentís de haber iniciado el camino? ¿Por qué? ¿Darías marcha atrás?
- ✓ Detente a mirar las personas que te acompañan (compañeras, guadoras, padres, vecinos, miembros de organizaciones comunitarias) ¿Cómo es la relación con ellas? ¿Por qué? ¿Qué podrías aportar para que esa relación sea mejor? ¿Por quiénes te sentiste más acompañado?
- ✓ ¿Qué tramos del camino fueron los más fáciles?
- ✓ ¿Cuáles los más difíciles y qué obstáculos se presentaron? ¿Por qué? ¿Cómo los solucionamos?
- ✓ ¿En qué momento te sentiste cansado? ¿Qué hubieras necesitado?
- ✓ ¿En algún momento sentiste que nos caímos en un pozo? ¿Cuándo? ¿Pudimos superar la situación? ¿Cómo? ¿Qué aprendiste de esta situación?
- ✓ ¿En algún momento sentiste que perdimos el norte? ¿Cuándo? ¿Por qué?
- ✓ ¿Conoces alguna canción que se pueda relacionar con alguno de los momentos de tu caminar?
- ✓ ¿Qué te deja esta experiencia para volver a caminar? ¿Podrías transmitirla a otros?
- ✓ ¿Podrías señalar 3 palabras que sinteticen lo más significativo del camino recorrido?
- ✓ ¿Qué sugerencias le darías a otros que quieran emprender este camino?

Cierre de la actividad

Puesta en común y confección de un gran dibujo que represente el pensar y el sentir del grupo.

Reflexión sobre el diseño del proyecto¹⁰¹

- ✓ ¿Fue claramente identificado y definido el problema eje del proyecto?
- ✓ ¿Hemos fundamentado sólidamente el proyecto?
- ✓ ¿Hemos podido definir con precisión los objetivos de servicio y de aprendizaje?
- ✓ ¿Guardan relación los objetivos planteados y las actividades planificadas?

¹⁰¹ Tomado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 1: Guía para emprender un proyecto educativo solidario. Op.cit. www.me.gov.ar/edusol

- ✓ ¿Fueron bien identificados los destinatarios?
- ✓ ¿Hemos definido con precisión las tareas y responsabilidades de cada uno de los participantes del proyecto?
- ✓ ¿Con qué recursos materiales y humanos se cuenta? ¿Son suficientes? ¿Se solicita / solicitó financiamiento externo al grupo?
- ✓ ¿Hemos desarrollado instrumentos de evaluación adecuados? ¿Y momentos de evaluación en las distintas etapas del proyecto?
- ✓ ¿Está prevista la comunicación y difusión? ¿Y la sistematización?
- ✓ ¿Está prevista la celebración y la fiesta de cierre? ¿Y su organización?

ACTIVIDAD 4: Reflexión sobre obstáculos y alternativas de solución¹⁰²

Objetivos

Que las jóvenes

- ✦ Reconozcan las relaciones entre los diferentes aspectos de la realidad comunitaria en la que están trabajando
- ✦ Detecten y reflexionen acerca de los obstáculos que encuentran en la marcha del proyecto
- ✦ Analicen y elaboren estrategias y alternativas de solución a los problemas detectados

Desarrollo

Puede realizarse de dos formas:

Alternativa 1:

Primer paso, trabajo individual

Segundo paso, puesta en común de todo el grupo

Alternativa 2:

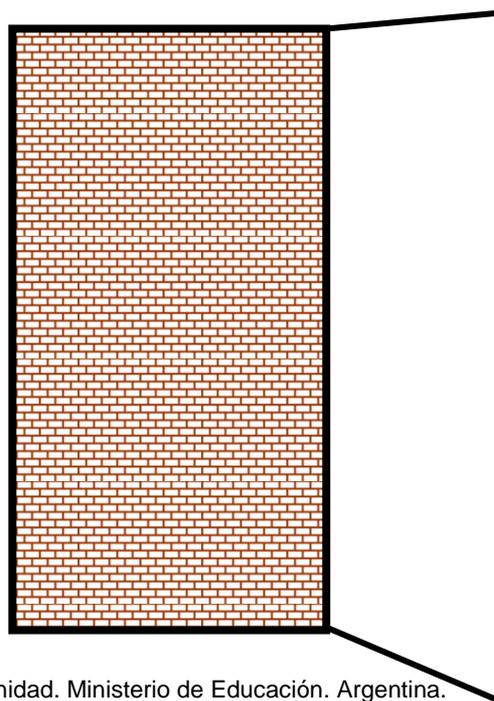
Primer paso, trabajo en pequeños grupos (4)

Segundo paso, puesta en común de todo el grupo

Paso 1: Mirando la imagen...

Los ladrillos están tapando la puerta...

- ✓ Ponerle *nombre* a los ladrillos: representan los obstáculos que encontramos durante el proceso del proyecto (o que podríamos encontrar)
- ✓ ¿Por qué taparon la puerta?
- ✓ ¿Qué podemos hacer para derribarlos?
- ✓ ¿Qué compromiso podemos asumir?



¹⁰² Tomado y adaptado de Programa Nacional Escuela y Comunidad. Ministerio de Educación. Argentina. Módulo 4: Herramientas para el desarrollo de proyectos....op.cit.

- ✓ ¿En quién te apoyarías, qué podrías necesitar de otros?
- ✓ ¿Qué propuestas de solución aportarías?

Paso 2: **Puesta en común**

Realizar en forma conjunta

- ✓ un afiche con los ladrillos (obstáculos) detectados
- ✓ un afiche con las posibles soluciones a los problemas identificados

Ponerlos en un lugar visible en donde se reúnen habitualmente a trabajar.

ACTIVIDAD 5: Reflexión sobre el aprendizaje¹⁰³

Luego de completar estas preguntas, compártelas con tus compañeros de grupo:

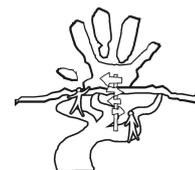
- ♣ ¿Qué es lo más importante que aprendí durante el desarrollo del proyecto de aprendizaje-servicio?
- ♣ ¿Qué aprendí con respecto a... ? *Esta pregunta puede referirse a distintos aspectos:*
 - ✓ **La vida en la comunidad destinataria del proyecto**
 - ♣ Los destinatarios
 - ♣ La problemática elegida
 - ♣ ¿Nuevas problemáticas detectadas?
 - ✓ **La gestión de proyectos**
 - ♣ Diagnóstico, planificación, evaluación
 - ♣ Alianzas o articulación con otras organizaciones
 - ♣ Obtención de recursos
 - ♣ Comunicación y difusión del proyecto
 - ✓ **Algunos ejes temáticos seleccionados para los objetivos de aprendizaje**
 - ✓ **Aspectos de desarrollo personal, grupal y comunitario**
- ♣ ¿Por qué piensas que es importante que lo hayas aprendido?
 - ✓ **En lo personal**
 - ✓ **En lo referido al proyecto**
- ♣ ¿En qué otras circunstancias puedes necesitarlos y ponerlos en juego?

Este esquema que presentamos a continuación puede ser de utilidad para ordenar el proceso de los aprendizajes:

¹⁰³ Adaptado de PaSo Joven, Manual Integral.... op.cit.

TEMA:	ANTES SABÍA
	AHORA SÉ
	AHORA QUIERO SABER
TEMA:	ANTES SABÍA
	AHORA SÉ
	AHORA QUIERO SABER
TEMA:	ANTES SABÍA
	AHORA SÉ
	AHORA QUIERO SABER

conclusiones
pedagogía de la solidaridad y la paz e identidad
cristiana



María Nieves Tapia

“En el último día, seremos examinados en el amor”.
Chiara Lubich¹⁰⁴

La leyenda de la cascada

Quisiera iniciar estas conclusiones con un breve relato¹⁰⁵:

Cuenta la leyenda que en un país muy lejano, un hombre bueno vio al pie de una cascada a un joven ahogándose en un remolino.

Con gran esfuerzo, el buen hombre logró sacarlo del agua, y llamó a un vecino para que lo ayudara a revivirlo. Cuando estaban en eso, vieron a otro chico cayendo por la cascada. Mientras intentaban salvar al segundo ahogado, vieron que caía un tercero. Horas después, un gentío bien intencionado se esforzaba por rescatar a los jóvenes que caían, uno tras otro.

Algunos meses más tarde, los vecinos ya habían fundado la Asociación del Ayuda al Ahogado, y habían reunido fondos para contratar a un batallón de buzos, que iba sacando del agua a los niños y jóvenes que seguían cayendo.

Llegó a la comarca un hombre sabio y preguntó: “¿no sería bueno subir a lo alto de la cascada y averiguar por qué se cae tanta gente?”. Los esforzados vecinos le contestaron con impaciencia: “¿no ves lo ocupados que estamos salvando vidas? ¡No tenemos tiempo ni dinero para andar paseando!”.

El sabio fue subiendo al cerro en sentido contrario a la corriente, y descubrió en la cima una aldea en la que los niños jugaban frente a la escuela, en un gran baldío fangoso y sin barandas junto a la surgente de la cascada.

Hay distintas versiones sobre el final de esta leyenda: hay quienes dicen que el sabio organizó a los estudiantes del lugar para que rodearan de una baranda al torrente, y sembraran césped, flores y una huerta en el baldío. Otros dicen que acudió al Parlamento de la Comunidad de Reyes, donde se ordenó formar una Comisión Especial de Gentes Importantes para analizar el problema, la que luego de organizar numerosos simposios y publicar varios sesudos volúmenes, concluyó por entregar un subsidio a la Asociación de Ayuda al Ahogado y crear la Comisión Permanente de Buzos Comunitarios.

La leyenda de la cascada probablemente evoque en los lectores debates que no son de un país lejano. En todo el mundo, un gran número de buena gente está preocupada por la pérdida de valores, la drogadicción y la delincuencia juvenil, y demanda que más y más batallones de “buzos” se encarguen de sacar del medio a los chicos que ya cayeron por múltiples “cascadas”.

Escuadrones de médicos, asistentes sociales y terapeutas acudirán a sanar a niños, adolescentes y jóvenes que caigan por las cascadas de la violencia o la apatía, la pobreza y la marginación, las de las adicciones, la promiscuidad, la bulimia o la anorexia, y miríadas de sociólogos y psiquiatras intentarán explicar por qué adolescentes de “países desarrollados” y de “buenas familias” terminan suicidándose. Al pie de la cascada de la delincuencia juvenil, políticos y policías terminarán proponiendo como solución bajar la edad penalizable a 5 años...

¹⁰⁴ LUBICH, Chiara (1989). *100 Pensamientos*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, 16.

¹⁰⁵ Este relato es una versión modificada del publicado en “La solidaridad como pedagogía” (TAPIA, 2000), basado a su vez en un material publicado por *Maryland Students Service Alliance* (1998)

No es nuestro propósito desconocer la ineludible necesidad de atender las situaciones límite una vez que se han desencadenado. Simplemente, nos parece que ha llegado la hora de prestar más atención a lo que se puede hacer “en lo alto de la cascada”.

En las experiencias que hemos desgranado en estas páginas, hemos visto instituciones educativas y organizaciones juveniles que, como el sabio de la leyenda, han ido contra la corriente. La pedagogía del aprendizaje-servicio ofrece a los jóvenes -a los que la sociedad tantas veces margina o desprecia-, la oportunidad de convertirse en protagonistas de su propio destino, de su propio aprendizaje y de la mejora de la calidad de vida de sus comunidades.

Las protagonistas de estas páginas son niñas, adolescentes y jóvenes que contradicen los prejuicios y clichés, y que –aunque sean “invisibles” a los ojos de los medios masivos- están construyendo activamente un mundo más justo y más fraterno.

Entre los tan mentados derechos de los niños, habría que incluir que tienen derecho a que sus mayores los eduquen en sus responsabilidades, y les ofrezcan cauces de acción constructivos, para que sus energías no se desperdicien en la frivolidad y la desesperanza. Las nuevas generaciones tienen derecho a ser signos de esperanza en el presente, y no sólo la tan mentada promesa para el futuro. La solidaridad puede ser para ellos mucho más que una buena intención. Puede ser la pedagogía más eficaz para ayudarlos a aprender mejor, a creer en sí mismos y en los demás, y para que nos ayuden a hacer un mundo mejor para todos.

Los adultos que lideran las experiencias de aprendizaje-servicio han optado por una metodología de educación en los valores de la solidaridad y de la paz simple hasta la paradoja: dejaron de predicar y de proponer exclusivamente debates, discursos y lecturas, para ofrecer oportunidades de poner en práctica esos valores y de aplicar lo aprendido al servicio de la comunidad.

Pedagogía de la solidaridad y la paz e identidad cristiana.

La pedagogía del aprendizaje-servicio se caracteriza por su universalidad: es practicada en escuelas y organizaciones juveniles, en ámbitos ferozmente laicistas y en organizaciones religiosas, en el Norte y en el Sur del planeta.

En el marco de esta universalidad, quisiera concluir con una reflexión desde la identidad cristiana que caracteriza al Movimiento Guía.

Sabemos que nuestra vocación cristiana es amarnos los unos a los otros como El nos amó. Y sabemos, pero no siempre practicamos, que no hay un amor cristiano que se prende en la casa, la parroquia o el movimiento, y que se apaga en la calle. No hay un amor cristiano que se prende cuando hay que defender la vida contra el aborto, y que se apaga cuando hay que acompañar la vida de las madres solteras o de los niños que mueren de desnutrición. El Amor en que creemos es un amor que está siempre encendido.

Y es un Amor capaz de transformar el mundo en que vivimos.

Es un amor que toma la iniciativa, que no espera a que lo llamen, como María, que fue a ayudar a Isabel sin que se lo pidieran, y “partió sin demora” (Lc 1,39).

Es un amor concreto, “con obras y de verdad”, que puede requerir de congresos, encuentros y jornadas, pero que después pone manos a la obra y hace que las cosas cambien.

Es un amor que no sobrevuela sobre la realidad, sino que nos hace entrar en la realidad del prójimo, hasta hacernos realmente “uno” con él, como dice San Pablo: “Me hice todo para todos para salvar al menos a algunos”.

Es un amor que quiere amar a todos, porque no podemos construir la sociedad sólo para los que nos caen bien, y para los que piensan exactamente como nosotros. Tenemos que reconocer que, a menudo, en nuestra participación social los cristianos hemos estado lejos de practicar el mandamiento de Cristo de amar a nuestros enemigos.

Pero también hemos hecho muchas veces la experiencia de que la escucha, el diálogo, el amor que todo lo espera, logra generar la reciprocidad en la caridad aún en aquellos con quienes menos esperábamos establecer un vínculo fraterno.

Nuestra vocación es el Amor, no es el activismo ni el voluntarismo. Es hacer todo como si todo dependiera de nosotros, pero sin olvidar que no estamos solos, que tenemos un Padre que nos ama, que no se olvida de nosotros, que es el “socio oculto” de cada una de nuestras iniciativas al servicio del bien común.

Él nos alienta cuando se nos acaban las fuerzas, nos acompaña en la cruz cuando las cosas se ponen duras, y con Él también los enfermos, los ancianos, y todos los que el mundo desprecia como “improductivos” son constructores privilegiados del Reino. En Él también los que ya partieron siguen peleando al lado nuestro.

Él es el Señor de la historia, y quiere ir construyendo en medio nuestro esas “tierras nuevas”, que encontraremos en su plenitud cuando se abran los “cielos nuevos” y el Señor vuelva para recapitular la historia.

El examen final¹⁰⁶

Como todos los docentes saben, si nuestros alumnos supieran a principio de año las preguntas que les vamos a tomar en el examen final, en todo el año no estudiarían nada más que esas preguntas, y llegarían todos con las respuestas perfectamente preparadas.

A todos nosotros nos llegará el día del “examen final”, y nuestro Maestro, el Señor, que quiere que todos aprobemos el examen final, ya nos dejó las preguntas que nos va a tomar.

Están en una página que seguramente el lector o la lectora ha leído muchas veces...

En el último día Jesús no nos va a preguntar a cuántas reuniones de la organización asistimos, en cuántos campamentos participamos, si tuvimos cargos en la parroquia, a nivel diocesano o mundial. No le va a interesar si fuimos progresistas, políticamente correctos o custodios de la tradición. Seguramente ni siquiera le va a importar cuántos documentos de la Doctrina Social leímos. En el último día las preguntas van a ser: “tuve hambre y me diste de comer, estaba desnudo y me vestiste, estaba solo y me viniste a ver...”

¹⁰⁶ Estas reflexiones finales se basan en la meditación de Chiara Lubich “*Si tu fueras un estudiante*”. EN: LUBICH, Chiara (1971). *Meditaciones*. Buenos Aires, Ciudad Nueva, pp.89-90.

En el último día seremos examinados en el Amor.

No en una solidaridad puramente emotiva, no en nuestras buenas intenciones, sino en el amor concreto que hayamos tenido por nuestros hermanos. Y si un vaso de agua dado por amor no va a quedar sin recompensa, tampoco van a quedar sin recompensa los comedores comunitarios, las cooperativas de autoconstrucción, las casas de recuperación de adictos, las salas para los enfermos de SIDA ni los centros de apoyo escolar. Todo lo que hayamos hecho a los prójimos que nos pasaron al lado, a los pequeños y pequeñas del mundo, se lo habremos hecho a El.

En el último día seremos examinados en el Amor: si las jóvenes que pasan por el Movimiento Guía aprenden a amar al prójimo “con obras y de verdad”, estarán listas para pasar el examen más importante de toda vida humana.