

Aprendizaje servicio y mejora de la convivencia

CONGRESO CONVIVENCIA: DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL A LA EDUCACIÓN EN VALORES

Madrid, 23, 24 y 25 de marzo de 2007

1. Aprender a convivir a través del compromiso solidario

¿Empezamos con una historia real?

Hace tres años, Teresa Casalá, directora del Colegio Padre Fito de Neuquén, Argentina, compartía con la profesora de expresión plástica su preocupación por la conducta, poco respetuosa, para nada colaboradora e incluso agresiva, de los alumnos de Secundaria.

La profesora de plástica creía haber agotado todo tipo de estrategias didácticas para motivar y centrar a sus alumnos, adolescentes de 15 y 16 años, pero no se veían resultados. Se encontraba francamente desorientada. Además, todavía le causaba mayor desazón el comprobar que los chicos y chicas incluso mostraban ciertas dotes artísticas, visibles en los dibujos espontáneos en sus carpetas y en otras actividades. Simplemente, parecía que ella no podía hacer emerger toda esa creatividad en el contexto de la clase de plástica.

Teresa le propuso consultar a un psicólogo que, desde fuera de la institución escolar, pudiera aportar alguna pista sobre el comportamiento insoportable de los jóvenes. El psicólogo trabajaba en un hospital psiquiátrico cerca del colegio, y con gusto se prestó a reflexionar con ellas sobre la situación, e interpretar algunas claves. Sin embargo, cuando ya daban por finalizada la entrevista con el especialista, éste les planteó un reto insólito: “¿Decís que vuestros alumnos no son malos pintores? Se me ocurre que tal vez podían ayudarnos a resolver un problema: Resulta que hace poco inauguramos un nuevo pabellón en el hospital, un pabellón para niños y niñas. Pero, desgraciadamente, no tenemos recursos para decorarlo adecuadamente, y el pabellón es, en estos momentos, poco más que un barracón de cemento frío y gris, muy poco apropiado para acoger niños con problemas de salud. ¿Y si les planteáis a vuestros jóvenes que colaboren con nosotros? ¿Y si nos sugieren murales para alegrar las paredes y conseguimos pintura para ponernos manos a la obra?...”

Animadas con esta perspectiva, Teresa y la profesora de plástica empezaron a imaginarse el proyecto. Poco tiempo después, en el marco de la clase de plástica, el psicólogo planteaba este reto a los jóvenes.

De pronto, cambió el “chip” en la clase. Y los alumnos se pusieron por primera vez a trabajar en serio y con entusiasmo. Además, intercambiaban con los profesionales del hospital, los cuales realmente necesitaban su colaboración y esperaban resultados tangibles.

El proyecto trascendió la clase de plástica. Por ejemplo, en la clase de matemáticas ejercitaron las proyecciones a escala: ¡no es lo mismo dibujar en un folio que en una pared de doce metros cuadrados! También tuvieron que calcular la cantidad de pintura necesaria, incluso hacer una pequeña campaña económica para conseguirla. Por supuesto, aprendieron a discutir y escoger los diseños y colores más adecuados para niños y niñas pequeños y ejercitaron más que nunca el trabajo en equipo, la organización y el autocontrol. Para completar, resulta que cuando iban por la ciudad comprando los materiales, los comerciantes, sorprendidos, les preguntaban el motivo, y en más de una ocasión colaboraron donando gratuitamente botes de pintura.

Naturalmente, no todo el trabajo se llevó a cabo en el espacio de la clase de plástica. Hubo una dedicación fuerte fuera de las horas lectivas. El entusiasmo de los jóvenes, del profesorado, de los profesionales del hospital y del conjunto de la comunidad fue el motor de superación de las dificultades. Los problemas de disciplina y convivencia en la clase de plástica se esfumaron. La decoración del pabellón infantil del hospital fue un éxito rotundo y, además, el colegio obtuvo por ello una distinción en la convocatoria anual de Premios a la Educación Solidaria que el Ministerio de Educación otorga en Argentina.

Al reflexionar sobre las claves del éxito en la mejora de la convivencia, Teresa y la profesora de plástica identificaron unas cuantas pistas:

- Los jóvenes habían sido invitados a hacer algo útil para la comunidad. Habían hecho algo realmente “importante”... Habían trascendido el “nosotros” para acercarse a “los otros”.
- Habían sido valorados y considerados justamente su compromiso, esfuerzo y resultados, lo cual había aumentado su autoestima como individuos y como grupo.
- El centro de la atención se desplazó de su ombligo. Dejaron de dar vueltas y broncas, tanto profesores como alumnos, al eje de su “mal comportamiento”.

Desde esta experiencia, las clases de plástica del Colegio Padre Fito se estructuran siempre a partir de un proyecto social, donde los alumnos pueden ejercer de ciudadanos comprometidos con el entorno. Están convencidos que **ejercer la ciudadanía, realizando un servicio a la comunidad, ayuda a mejorar la convivencia**. Esta práctica se llama “aprendizaje-servicio” .

2. El aprendizaje-servicio: una respuesta integradora

Muchos de nosotros tenemos la experiencia personal de lo que aprendimos alguna vez en la vida cuando destinamos esfuerzos a una causa altruista, a un proyecto asociativo, a un servicio en que los beneficiados eran "otros". Esta experiencia sencilla y bastante común es la base de la metodología Aprendizaje-Servicio. Por poner una definición¹:

El Aprendizaje-Servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el cual los participantes se forman al implicarse en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.

El Aprendizaje-Servicio es, pues, **una metodología orientada a la educación para la ciudadanía**, inspirada en las pedagogías activas y compatible con otras estrategias educativas, porque todo es necesario: la discusión de dilemas, el ejercicio del diálogo, las habilidades en la resolución de conflictos en el seno del grupo de iguales... No pretende ser la panacea de nada, ni la solución globalizadora a todos los retos educativos actuales, ni la única llave en la educación para la ciudadanía.

El Aprendizaje-Servicio no representa una novedad absoluta, sino **una combinación original de dos elementos conocidos**: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad. La novedad está el entramado de ambos elementos, en no conformarse con tener sólo uno de ellos, o bien trabajar ambos desconectados entre sí. La gran revelación del Aprendizaje-Servicio, en forma de experiencia vivida, es que *aprender, sirve; y servir, enseña*².

Su simplicidad y efectividad es contundente, pues el sentido común ya nos indica que no es posible educar en valores "sólo" dentro de las paredes del aula. Y tampoco se trata de utilizar el entorno como escenografía placentera de actividades educativas más o menos significativas, sino de convertir el entorno y la comunidad en destinatarios directos de la educación.

Muy particularmente, la educación para la ciudadanía debe poder realizarse en la comunidad, debe poder llevarse a la práctica. De lo contrario, tal vez conseguiremos que los adolescentes aprendan a dar las respuestas políticamente correctas, pero eso no es aprender a ser buenos ciudadanos. Se trata de posibilitar que los niños, niñas y jóvenes actúen en tanto que ciudadanos comprometidos, como manera directa de aprender a participar en la sociedad, de aprender a convivir. Y hacerlo ensuciándose las manos, en

¹ Definición aportada por el *Centre Promotor d'Aprenentatge Servei* de Cataluña

² Tapia, María Nieves, *La solidaridad como pedagogía*. Ciudad Nueva Editorial. Buenos Aires, 2001

lugar de sólo hablar de la participación, de lo importante que és, o ejercitar en clase habilidades democráticas.

El Aprendizaje-Servicio se parece al "voluntariado", pero sólo "se parece". En el voluntariado el acento, la prioridad, se pone en la acción altruista o solidaria. En el Aprendizaje-Servicio las prioridades son dos, y ambas igualmente importantes: la acción altruista o solidaria, y el proceso de aprendizaje que ésta comporta. El esquema siguiente³ expresa estas coordenadas:



El Aprendizaje-Servicio resuelve la fragmentación entre la experiencia práctica de servicio a la comunidad (la acción de voluntariado) y la formación en conocimientos, habilidades y actitudes (el aprendizaje). La acción de servicio no tiene porqué ser un añadido solidario o bien intencionado al final o al principio de un proceso de aprendizaje, sino que, estrechamente vinculada a éste, ambos aspectos salen ganando.

Por tanto, para que nuestros jóvenes aprendan a ser buenos ciudadanos, es necesario ofrecerles la oportunidad de practicarlo, es necesario que las instituciones educativas formales y no formales proporcionen experiencias intensas de Aprendizaje-Servicio.

³ Adaptación de *Service Learning Quadrants*, elaborado por Service Learning 2000 Center, Palo Alto, CA, 1996

3. Aprendizaje-servicio y educación para la convivencia

Un proyecto de aprendizaje-servicio es, en sí mismo, una propuesta de convivencia, puesto que constituye una aportación positiva de los chicos y chicas al bienestar de la comunidad. Por tanto, muestra un camino constructivo y no destructivo de encarar las dificultades y estimula directamente las habilidades, capacidades y actitudes que fortalecen el sentimiento de pertenencia así como la superación de los egocentrismos y etnocentrismos.

Capacidades para el trabajo en equipo

A través de un proyecto de servicio se desarrollan habilidades para el trabajo en equipo: dialogar, pactar, ceder, exigir, consensuar... con el valor añadido de que el rendimiento de cuentas a terceros "estira" estas capacidades y las sitúa en el plano de la operatividad y la objetividad.

Actitudes prosociales y hábitos de convivencia

No sólo por trabajar en grupo, sino también por el hecho de establecer contacto con otros colectivos de adultos, de niños y niñas más pequeños, de ancianos, de responsables asociativos, de técnicos y profesionales... chicos y chicas alimentan las actitudes prosociales⁴ como la empatía, la capacidad de comprensión, el respeto por la diversidad... y ejercitan los hábitos de convivencia que frecuentemente abandonan o descuidan en su vida cotidiana: saludar, pedir por favor, dar las gracias, disculparse.

Habilidades comunicativas

Un proyecto de aprendizaje-servicio, en tanto que conecta con una necesidad social, cultural o ambiental proporciona un buen estímulo para trabajar a fondo las habilidades comunicativas, la expresión en público, la expresión escrita en diversos registros o la capacidad de utilizar las nuevas tecnologías para difundir el proyecto y la causa que lo justifica.

⁴ ROCHE, Robert, *Fundamentos psicológicos y pedagógicos del aprendizaje-servicio: la educación a la prosocialidad*. Ponencia presentada en el Seminario Internacional "Educación y servicio comunitario" Buenos Aires, 1997.

4. Algunos ejemplos

Proyecto Ocupados en Construir

www.injucam.org

La Federación INJUCAM de Asociaciones para la Promoción de la Infancia y la Juventud en la Comunidad de Madrid, comenzó a trabajar en profundidad la participación infantil y juvenil a principios del 2002, como respuesta a una inquietud generalizada de los educadores. De esta preocupación surgió el proyecto "Ocupados en Construir", que consiste en el diseño y construcción de un refugio y un albergue juvenil por parte de los chicos y chicas, como resultado de un proceso de aprendizaje en participación, entendiendo ésta como la implicación activa en la población en la que viven y, en última instancia, en la definición de sus propias biografías.

El proyecto tiene dos fases: una de formación y otra de construcción (en forma de campos de trabajo), en las que participan educadores y chavales. Los protagonistas tienen entre 11 y 18 años, aunque la franja de edad más numerosa es la de 12 a 15 años. Hasta el momento se han desplegado las acciones siguientes:

- Sesiones de formación en participación.
- Encuentro de chavales del proyecto Ocupados en Construir.
- Encuentros de representantes de chavales.
- Campos de trabajo para el acondicionamiento del terreno y la construcción del refugio.
- Acciones con el pueblo.

Los contenidos formativos de esta experiencia están centrados en el aprendizaje de la participación, entendida no sólo como opinar y tomar decisiones, sino como comprometerse, "ensuciarse las manos", esforzarse y rendir cuentas. La percepción que tienen los chicos y chicas es la de estar entregados a la creación de algo que no es sólo - ni básicamente - para ellos, sino, sobre todo, "para los futuros usuarios del refugio y del albergue, niños y niñas más pequeños".

¿Cuál es el servicio?

- Construcción de un equipamiento de utilidad social.

¿Cuáles son los aprendizajes?

- Participar.
- Organizarse el trabajo.
- Afrontar las dificultades y superar los problemas grupales.

Grupos de niños y niñas entre los 8 y los 11 años se convierten en promotores de salud y difunden mensajes saludables entre la población a través de la radio, a partir de un repertorio de cuentos que trabajan previamente en el aula o en las colonias o campamentos de verano y que las radios emiten durante la semana

Esta experiencia, impulsada por el Centro de Recursos Educativos EDEX desde el País Vasco, supone un doble beneficio pedagógico para los niños y las niñas, que pueden trabajar los contenidos de salud de la colección *Cuentos para Conversar* además de familiarizarse con un medio de comunicación como la radio, donde se fomenta el desarrollo de actitudes de participación, respeto y tolerancia.

Participar en el programa de radio supone además la culminación de un trabajo previo hecho en el aula o en las colonias o campamentos de verano, donde el grupo elige previamente un tema de salud, debate, se informa, contrasta la opinión de los vecinos, y elabora conclusiones y propuestas. También tiene que decidir los cinco niños y niñas que ejercerán de representantes de todo el grupo para participar en la emisión en directo.

La emisión de los cuentos durante la semana, así como la del debate de los niños y niñas facilita también la motivación e implicación de sus padres y madres.

¿Cuál es el servicio?

- Difusión de mensajes de salud a través de la radio. Los niños se convierten en "promotores de salud" en su territorio.

¿Cuáles son los aprendizajes?

- Desarrollar habilidades comunicativas en la expresión de sentimientos, opiniones, etc.
- Mejorar la conversación como herramienta de intercambio y relación con los demás.
- Responsabilizarse de la construcción de entornos más saludables, aportando sus propias conclusiones.

El Banco de Sangre y Tejidos es una empresa pública dentro del Departamento de Salud que tiene entre sus finalidades principales promover la donación de sangre, a fin de suministrarla a todos los centros sanitarios de Cataluña. El Banco de Sangre necesita 270.000 donaciones de sangre el año.

A pesar de que los niños y niñas no pueden ser donantes de sangre, sí que pueden ejercer influencia en la población adulta. Por este motivo, el BST se ha dirigido a entidades de educación en el tiempo libre para compartir un proyecto de aprendizaje-servicio relacionado con la donación.

Se trata de que los niños y los adolescentes colaboren activamente con la campaña de donaciones del BST, difundiendo entre la población adulta la problemática de la necesidad de sangre a los hospitales, y consiguiendo que familiares y vecinos hagan donaciones. Previamente, los chicos y chicas han visitado el BST y se han comprometido en contribuir en la campaña organizando pasacalles, elaborando carteles y trípticos, difundiendo mensajes a través de las radios y montando el desayuno o merienda que se sirve a los adultos una vez hacen la donación.

El BST ha planteado este proyecto a escuelas y asociaciones de tiempo libre, que han empezado a desarrollarlo en el 2006 en contextos de educación formal y no formal, como por ejemplo, las fiestas de primavera en las que se reúne un buen número de familias, educadores, niños, niñas y jóvenes.

¿Cuál es el servicio?

- Convencer a la población adulta de la necesidad de sangre y conseguir una cantidad significativa de donaciones.

¿Cuáles son los aprendizajes?

- Conocimientos de fisiología relacionados con la sangre.
- Actitudes y valores de ciudadanía y solidaridad con las personas necesidades de sangre.
- Habilidades y capacidades en la difusión de mensajes, la publicidad y la comunicación.

Este proyecto consiste en que chicos y chicas voluntarios, de los institutos de secundaria de municipios con alto nivel de "matrícula viva", reciben una formación específica para acompañar y apoyar a otros adolescentes inmigrantes recién llegados, con el fin de ayudarles en su proceso de integración.

En líneas generales el proyecto surge de la necesidad de acoger y acompañar en un primer momento a los adolescentes y jóvenes de incorporación tardía, que por diversos motivos o factores no han podido alcanzar la suficiente autonomía para desarrollarse y relacionarse en la sociedad que les recibe. Por tanto, como refuerzo a la tarea que ya desarrolla el IES y el tutor en particular con cada joven, la tarea de los jóvenes-guía es de una gran utilidad y complementariedad.

El proyecto se centra básicamente en el trabajo en grupo del colectivo de voluntarios, a pesar de que no se descarta poder trabajar individualmente con aquellos jóvenes que sea necesario y lo pidan.

Se llevan a cabo 7 sesiones de formación de los jóvenes-guía, donde se abordan diversos contenidos, con metodologías de dinámica de grupo, debates, talleres... Una vez empiezan a llegar los nuevos compañeros, para cada chico o chica inmigrante, un mismo joven del IES se convertirá en su referente y le acompañará en su proceso.

Los centros educativos participantes en el Proyecto destacan el surgimiento de nuevas actitudes positivas de los alumnos autóctonos en relación a los alumnos recién llegados.

¿Cuál es el servicio?

- Acompañar a los adolescentes inmigrantes recién llegados para mejorar su integración.

¿Cuáles son los aprendizajes?

- Conocimientos sobre inmigración, sobre la realidad socioeconómica de los inmigrantes, sobre las diferencias culturales...
- Habilidades y capacidades en la comunicación, expresión de sentimientos, asertividad...
- Vivencia directa de los valores de generosidad, solidaridad, justicia, dignidad...

5. Tres ideas finales a modo de síntesis

1. Ejercer la ciudadanía, realizando un servicio a la comunidad, ayuda a mejorar la convivencia. No es la única herramienta, ni siempre es la mejor, pero sin duda es útil y muchas experiencias así lo confirman.
2. Este tipo de práctica, llamada “aprendizaje-servicio” combina estrechamente dos elementos sobradamente conocidos: el aprendizaje basado en la experiencia y el servicio a la comunidad.
3. El aprendizaje-servicio mejora la convivencia en el centro educativo porque:
 - Estimula las capacidades para trabajar en equipo: dialogar, pactar, ceder, exigir...
 - Promueve actitudes prosociales y hábitos de convivencia: comprensión, amabilidad, paciencia, generosidad...
 - Ejercita las habilidades comunicativas y de expresión.

6. Para saber más

TAPIA, M.N., *La solidaridad como pedagogía*. Ciudad Nueva Editorial. Buenos Aires, 2001

PUIG, J.M., BATLLE, R., BOSCH, C., PALOS, J., *Aprendizaje-servicio. Educar para la ciudadanía*. Editorial Octaedro. En prensa.

Cuadernos de Pedagogía, Revista núm 357. Mayo 2006. Tema del mes: *Aprendizaje-servicio*.

Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario CLAYSS:
www.clayss.educaciondigital.net

Centre Promotor d'Aprenentatge Servei: www.aprenentatgeservei.org

Programa Nacional Educación Solidaria: www.me.gov.ar/edusol

National Youth Leadership Council: www.nylc.org

Aprendiendo Juntos: www.aprendiendojuntos.org

7. El proyecto Conecta Joven

Conecta Joven es un proyecto de aprendizaje y servicio, impulsado por Fundación Esplai, que fomenta la participación de los jóvenes en su comunidad protagonizando acciones formativas de alfabetización digital. En el proyecto Conecta Joven los jóvenes de 16, 17 y 18 años se capacitan (con formación, asesoramiento y seguimiento) para **enseñar informática elemental a adultos que nunca han usado un ordenador**, contribuyendo, de esta manera, a superar la brecha digital.

Conecta Joven como proyecto de aprendizaje-servicio

¿Cuál es el servicio?

- Formar en nuevas tecnologías a población adulta en riesgo de quedar al margen de la sociedad de la información (brecha digital).

¿Cuáles son los aprendizajes?

- Profundizar los propios conocimientos informáticos.
- Habilidades y capacidades en la comunicación con adultos.
- Superar la timidez, adquirir desenvoltura, mejorar la autoestima.

La necesidad social que justifica el servicio

En España hay 22,8 millones de personas que no han usado nunca Internet, de los cuales, 12,7 millones son mujeres. Por nivel socio económico, los segmentos medio-bajo y bajo son los principales excluidos de la Sociedad de la Información, pues sólo representan el 17'6% y el 1,6% de los usuarios respectivamente.



Esta barrera limita su acceso al mercado laboral, a la tele-formación, a información pública accesible en la Red y, sobre todo, les hace sentir fuera de la sociedad actual, muy alejados de la gente joven.

El trabajo en red de Conecta Joven

Cada proyecto Conecta Joven está dinamizado por una asociación local (educativa, cultural, social...) la cual, para llevarlo a cabo, necesita trabajar en red con los agentes educativos y sociales del entorno. En el desarrollo del proyecto entran en juego, pues:

- **Fundación Esplai.** Impulsora de Conecta Joven y coordinadora del proyecto. Proporciona a las asociaciones locales formación y recursos para lanzar el proyecto.
- **Asociaciones locales.** Dinamizan el proyecto en el territorio. Aportan experiencia en trabajo comunitario, educación de jóvenes, realización de proyectos en colaboración con centros educativos y con administraciones públicas.
- **Institutos y centros educativos:** apoyan el proyecto, lo difunden entre los alumnos y sus familias, ceden aulas informáticas y aprovechan la repercusión positiva del proyecto entre sus alumnos.
- **Asociaciones de vecinos y entidades sociales diversas:** Detectan y convocan a las personas adultas con déficits en formación digital y con motivación para emprender su proceso de iniciación a la informática.
- **Administraciones públicas locales:** Apoyan el proyecto y buscan la manera de contribuir a su sostenimiento una vez superada la fase de lanzamiento.
- **Empresa privada:** Conecta Joven nace a principios del 2006 gracias al apoyo de Microsoft, que incorpora la iniciativa en su programa internacional "Unlimited Potencial". El apoyo de esta empresa sirve para lanzar el programa.

Sin embargo, *el usuario tipo de las TICs es un joven menor de 35 años. La brecha digital se manifiesta con mucha claridad en la brecha por la edad*⁵. Eso significa que los jóvenes poseen un gran potencial para ayudar a las personas mayores a incorporarse en la Sociedad de la Información.

⁵ INJUVE, 2004

Etapas del proyecto

Un proyecto Conecta Joven desarrolla las etapas siguientes:

1. **Seminario para los dinamizadores/as:** Los tutores de los jóvenes, procedentes de las entidades locales que dinamizan el proyecto en el territorio, reciben una formación previa.
2. **Acuerdo con los Institutos** y captación de jóvenes voluntarios que impartiran la formación a los adultos.
3. **Contacto con otras asociaciones locales** (de vecinos, sociales, etc.) que aportaran las personas adultas interesadas en formarse.
4. **Incorporación de otras personas voluntarias** al proyecto: responsables de asociaciones, maestros, otros voluntarios de las ONG locales, empresas locales etc. que participarán en el proyecto de diversas maneras: apoyando a los dinamizadores, acompañando a los jóvenes, aportando más formación o más recursos, promoviendo relaciones locales, etc.).
5. **Formación y capacitación de los jóvenes voluntarios:** Los dinamizadores imparten a los jóvenes del instituto un curso de 18 horas, en tiempo no lectivo.
6. **Cursos para los adultos:** Los jóvenes imparten cursos de 3 o 4 meses sobre informática básica. Lo hacen en grupos de 2 o 3, y también fuera de su horario lectivo.
7. **Tutorías:** Los dinamizadores proporcionan a los jóvenes seguimiento formalizado, en forma de pequeños talleres de 8 horas.
8. **Entrega de diplomas:** En el momento del reconocimiento final, los jóvenes entregan los diplomas a los adultos en presencia sus familias, vecinos, autoridades escolares, locales, etc.
9. **Encuentro de Jóvenes:** Después de cada edición, se realiza un encuentro con los jóvenes que han participado. El primero se hizo en noviembre del 2006, en Guadarrama (Madrid) y reunió a 250 jóvenes.
10. **Evaluación y memoria:** Recoge el proceso seguido y los resultados, tanto del servicio realizado, como de los aprendizajes adquiridos.

Dimensión del proyecto

En marzo del 2007, la "fotografía" del proyecto en España es la siguiente:

Adultos formados	1546	Institutos	95
Jóvenes formadores de adultos	292	Jóvenes invitados a participar	6.000
Dinamizadores (y asociaciones)	24	Municipios	29
Voluntarios	61	Comunidades Autónomas (*)	7

(*) Andalucía, Asturias, Cantabria, Catalunya, Galicia, La Rioja, Madrid.

Lo que dicen los jóvenes

Te sientes bien con el trabajo hecho Yo ya he realizado las clases a personas adultas y me parecieron muy interesantes, porque había gente de diferentes edades a las que les enseñaba conocimientos sobre informática e Internet y ellos te enseñaban cosas sobre la vida. Al final de los cursos te sientes muy bien contigo mismo por el trabajo que has hecho. (Álex, 15 años, Catalunya).

Este trabajo te llena como persona. Yo ya he realizado los cursos, sobre todo, he trabajado con personas de edad avanzada. El proyecto me parece increíble, porque no es sólo la acción y el bien que haces con tu participación, si no que la comunicación con las personas que hacen el curso y la motivación que tienen te llena también como persona. (Patricia, 19 años, Andalucía)

Quería saber qué sienten los profesores. El proyecto me interesó porque quería saber que sentían los profesores cuando daban clases y, además, me gustan mucho las nuevas tecnologías. Por otro lado, yo creo que además de enseñar, Conecta Joven me servirá para aprender cosas de las personas mayores, porque cualquiera puede aprender algo de otra persona (El Hassan El Haouari, 17 años, Madrid)

Quiero demostrar que los jóvenes podemos enseñar. Lo que me ha movido a participar es demostrar que también la gente joven puede enseñar cosas a la gente mayor y no siempre a la inversa. Además, yo quiero ser técnica de informática y me interesa la materia. Los cursos nos enseñan la forma de tratar a las personas mayores, como podemos explicar las cosas, etc. (Patricia, 17 años, Galicia).

Roser Batlle
Fundación ESPLAI
Marzo 2007